



HERKES İÇİN DİJİTAL BİR DÜNYA İNŞA ETMEK

Gençlik Çalışanları için El Kitabı



İçindekiler

Giriş	2
Gençlik Çalışanları için Temel Beceriler	5
Vaka Çalışmaları ve Örnekler	8
Öğrencinin İlerleme Değerlendirmesi	14
Ekler	17
Referanslar	20

Giriş

Herkes için Dijital Bir Dünya İnşa Etmek - Yeni Bir Dünya için Eleştirel Dijital, Medya ve Bilgi Okuryazarlığının Geliştirilmesi

"Herkes için dijital bir dünya inşa etmek" projemizin el kitabına hoş geldiniz. İki yıl boyunca, altı ülkeden kuruluşların ortaklığı, yani

- CARDET Eğitim Teknolojilerinde Araştırma ve Geliştirme İlerleme Merkezi, Kıbrıs
- IZB Institut für Zukunft und Bildung, Avusturya
- KulturLife gGmbH, Almanya (Proje Koordinatörü)
- Mobilizing Expertise, İsveç
- STK Gençler için yaygın eğitim, Ukrayna
- Right Challenge, Portekiz

Tüm kuruluşlar, bu el kitabının temelini oluşturan materyalleri ve çevrimiçi müfredatı geliştirmek için yerel topluluklarıyla birlikte yorulmadan çalışmıştır.

"Herkes için Dijital Bir Dünya İnşa Etmek" projesi, Erasmus+ projesi TeDiCom'a dayanmaktadır ve dijital, bilgi ve medya okuryazarlığını eleştirel düşünme teknikleri ve Minik Alışkanlıklar davranış modeliyle birleştirerek genç göçmenleri dijital medya aracılığıyla yayılan bilgileri eleştirel bir şekilde sorgulamaya ve değerlendirmeye hazırlamak için gençlik çalışanlarını eğitmeyi ve güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Bu, gençlik çalışanlarının, göçmenlerin entegrasyonuna katkıda bulunurken, işbirlikçi stratejiler yoluyla dezenformasyona karşı demokratik toplumların direncini artırmadaki rolünü güçlendirmektedir.

Proje üç aşamada ilerlemiştir. İlk aşamada, gençlik çalışanları proje fikriyle tanıştırıldı ve temel kavramlar konusunda eğitildi; daha sonra bu alanda genç göçmenlere müdahale etme konusunda içgörü kazanmak için bunları uyguladılar. İkinci aşamada, gençlik çalışanları ve genç göçmenler bir araya gelerek çevrimiçi bir kursun içeriğini oluşturdular. Üçüncü aşamada, bu içerik ücretsiz bir kurs haline getirilmiş ve gençlik çalışanlarını bu kursu kullanmaya hazırlamak için bir el kitabı tasarlanmıştır.

Projenin amaçlanan birincil sonucu, gençlik çalışanlarının genç göçmenlerle ilgilenme becerilerini ve dijital medya kullanımlarını geliştirmektir. Bu hedefe, gençlik çalışanlarına yönelik eğitim materyalleri ve günlük işlerinde kullanabilecekleri çevrimiçi bir kurs birleştirilerek ve hedef grupların bu teknikleri kullanma motivasyonunu artırmaya odaklanılarak ulaşılmıştır. Projenin temel çıktıları/sonuçları gençlik çalışanlarına yönelik eğitim oturumları, "Herkes için Dijital Bir Dünya İnşa Etmek" adlı çevrimiçi kurs, bağlantılı e-Öğrenim platformu ve gençlik çalışanlarına yönelik bu el kitabıdır.

Bu el kitabını ve üzerine inşa edildiği çevrimiçi müfredatı, üzerinde çalışmayı faydalı bulduğumuz kadar değerli bulacağınızı umuyoruz.

Eleştirel Düşünceyi, Çevrimiçi Çoklu Okuryazarlığı ve Olumlu Alışkanlıkları Teşvik Etmenin Önemi

Son 30 yıldır internet teknolojileri, toplumun ve topluluğun hemen her alanında olduğu gibi gençlik ve sosyal hizmetlerin evrimini de yönlendirmiş ve değiştirmiştir. Bu durum, gençlerin giderek daha fazla dijital - ve yapay zekâ - yerlisi olmasıyla birlikte, ortak, ancak bazen çelişkili bir öğrenme yolunda ilerleyen birkaç nesil genç ve gençlik çalışanına yol açmıştır. Gençlik çalışanları bu konuda nasıl bir rehberlik/önlem sağlayabilir, bu teknolojileri gençlerin yararına en iyi şekilde nasıl kullanabilir ve bunların gençlik çalışması alanının kendisi üzerindeki etkileri nelerdir?

Teknolojik karmaşıklıklar ve kamuoyunun tekno-fobileri ve fobileri objektif analizi giderek daha karmaşık hale getirdikçe, birbiriyle bağlantılı birçok dijital okuryazarlık gibi kapsamlı bir şekilde karmaşık konularda rehberlik edecek araçlara ve seslere duyulan ihtiyaç belirgin hale geldi - ve bu dijital teknolojilerin önerilen kullanımları, gözlemlenen zorlukları ve algılanan etkileri hakkında haftalık, günlük olarak yayınlanan rapor ve yorumların bolluğundan da görülebilir.

Bu kapsayıcı ve altta yatan zorluklar, özellikle kolay erişilebilir bilgilerden ve bunları sağlayanlardan en uzakta olan gençler için geçerlidir. Genç göçmenler, kendi yaşitlarına benzer, ancak göç koşullarıyla daha da kötüleşen çeşitli engellerle karşı karşıyadır: göçün vaatleri ve beklenti yönetiminin zorluklarından kültürel ve dil temelli zorluklara ve gençlik çalışanları ve kamu kurumları aracılığıyla farklı düzeylerde yerel desteğe kadar, bu grup insan, günümüzün çevrimiçi ortamına özgü tuzaklardan ve tehditlerden kaçınmak için kolayca erişilebilir bilgilere ve özel ihtiyaçlarını karşılayabilen gençlik çalışanlarına bağımlıdır.

Tarafsız habercilik yerine duygu yüklü içerikleri öne çıkaran ve birincil sorumlulukları toplumun geneline değil paydaşlara ve reklamcılara karşı olan algoritmalarla etkileşime girerken ya da yapay ve sanal zekâlarla (A.I./V.I.) ve bununla birlikte gelen sayısız zorlukla kişisel ve profesyonel yaşamın her düzeyinde etkileşime girerken eleştirel düşünme ve bunu öğrenmenin ve gerekli olduğu çoklukları ele almanın yolları. Eleştirel düşünmenin, bunu sürekli olarak yapabilecek kas hafızasının ve bu yetenekleri geliştirecek alışkanlıkların nasıl oluşturulacağına dair bilginin önemi, özellikle de kendilerine doğal olarak yabancı olan alanlarda yaşayan ve hareket eden savunmasız gençler arasında küçümsenemez.

Genel olarak, burada sunulan çalışma gençlik çalışmasının tekerleğini yeniden icat etmiyor, daha ziyade lastik profilini yeniden keskinleştiriyor - gençlik çalışması ve yaygın eğitimin birçok genel yaklaşımı, yabancı bir ülkede giderek daha fazla entegre olan çevrimiçi ve çevrimdışı bir dünyada gezinmek için gerekli olan birçok okuryazarlıkla uğraşırken hala çok uygulanabilir olsa da, bu yaklaşımlar söz konusu becerilere ve hedef kitleye yönelik yeniden çerçeveleme ve daha hedefli bir yaklaşımdan yararlanıyor.

Bu durum özellikle bu el kitabının yazıldığı 2020'lerin ortasındaki toplumsal ve siyasi bağlamda geçerlidir: Anti-demokratik ve yabancı düşmanı güçler Avrupa genelinde yükselişte ve profesyonel sivil toplum, ulusal ve bölgesel fon programları aracılığıyla gençlik çalışmalarının, örgün olmayan ve yaygın eğitimin finanse edilmesinin mümkün olduğu ve uygulandığı yerlerde bile eğitim ve sosyal hizmet bütçelerindeki fon kesintileri nedeniyle tehdit altında.

Genç göçmenlerin karşılaştığı zorluklar, kendileri de pek çok zorlukla uğraşan ve zaman sıkıntısı çeken gençlik çalışanlarıyla karşı karşıya kaldıklarında daha da artmaktadır. Bu nedenle, gençlerin modern çevrimiçi alanlarda yetkin bir şekilde gezinmelerine yardımcı olabilecek ve gençlik çalışanlarının bu ihtiyaçları işlerine sorunsuz bir şekilde entegre olacak şekilde ele almalarına yardımcı olacak kolay erişilebilir ve kullanılabilir araçlar sağlamak çok önemlidir.

Bu proje ve el kitabı ile gençlik çalışmaları alanında dijital teknolojilerin işleyişi ve kullanımına ilişkin bağlam ve bilgi sağlamak ve bunları yetkin bir şekilde kullanmak ve yönlendirmek için gerekli becerileri sunmak istiyoruz; halihazırda mevcut olan bilgiyi aynı zamanda hem gençlik çalışanları hem de gençler tarafından erişilebilir bir şekilde sunmak istiyoruz; ve "Herkes için Dijital Bir Dünya İnşa Etmek" projesi boyunca elde edilen bilgileri, bu ihtiyaçları karşılayan bir e-öğrenme platformu ve çevrimiçi müfredat geliştirmek için kullandık.

Gençlik Çalışanları için Temel Beceriler

Gençlik çalışması belirgin bir eğitim sürecidir ve gençlerle yapıcı müdahaleleri içerir. Kapsayıcı ve bütüncüdür ve gençlerin kişisel, sosyal ve akademik gelişimlerini kolaylaştırır, nihayetinde yetişkinliğe ve istihdama yol açar (Mullan & Kitching, 2020). Gençlik çalışanları, genç göçmenlerin kişisel ve sosyal gelişiminde hayati bir role sahiptir. Bu gençler, yeni bir kültürle başa çıkma, dil engeli, travma ve karmaşık destek sistemleri gibi özel ihtiyaçları olan gençlerdir. Bu ihtiyaçlara uygun şekilde yanıt verebilmek için gençlik çalışanlarının gelişmiş iletişim, organizasyon ve sorun çözme becerileri, uyum sağlama ve yaşam boyu öğrenme, araştırma becerileri ve yenilikçi düşünceyi bir araya getiren özel bir beceri profili geliştirmeleri gerekir.

İleri İletişim Becerileri

Gençlik çalışanları iletişim yöntemlerini göçmenlerin ihtiyaçlarına ve kapasitelerine göre uyarlamalı, dil, kültürel, teknolojik veya diğer engelleri ele almalıdır (IOM, 2007). İletişim becerileri, dil engellerini aşmak, kültürel hassasiyet göstermek ve bağlantı kurmak için gereklidir. Gençlik çalışanları etkili sözlü iletişim (yani konuşulan sözcüklerin ve dilin kullanımı) yoluyla bilgi aktarabilir, yakınlık kurabilir ve sorunları çözebilir. Sözcüklerin yanı sıra iki temel iletişim becerisi de sözsüz iletişim, aktif dinleme ve empatidir.

İletişim becerileri, iletişimin çok önemli bir parçası olan sözsüz iletişimi de içerir. 1967 yılında psikolog Albert Mehrabian, duygu ve tutumların sadece %7'sinin kelimelerle, %38'inin ses tonu ve sesle, kalan %55'inin ise beden diliyle ifade edildiğini gösteren 7-38-55 iletişim modelini önermiştir (Mehrabian & Ferris, 1967). Dolayısıyla, iletişim üzerine yapılan bilimsel araştırmalar, iletişim kurarken başkalarının kullandığı kelimelerden daha fazlasına dikkat etmemiz gerektiğini göstermektedir. Başkalarına sadece kelimelerimizle değil, ses tonumuz ve beden dilimizle de ne ilettiğimizin farkında olmalıyız. Genç göçmenler için yargılayıcı olmayan ve destekleyici bir ortam yaratmak özellikle önemlidir. Sözsüz iletişimin değerini bilen ve bunu uygun şekilde kullanan gençlik çalışanları, genç göçmenlere ilgi, endişe, sıcaklık ve güvenilirlik aktaracaktır. Göz teması kuracak ve böylece iletişim akışını düzenleyeceklerdir. Jestleri kullanmak, öğretim tarzlarını canlı ve hareketli hale getirecek ve dikkatlerini çekecektir. Duruşları ve vücut yönelimleri, ulaşılabilir, anlayışlı ve arkadaş canlısı olup olmadıklarını belirleyecektir.

Önemli bir iletişim becerisi aktif dinlemedir (Gordon, 2003). Aktif dinleme, birine onu dinlediğinizi göstermek için beden dilinizi ve sözcüklerinizi kullanmanızdır. Aktif dinlemede, hem kelimeler hem de sözsüz davranışlar, konuşan kişinin size söylediklerini anladığınızı ve önemseydiğinizi hissetmesini amaçlar. Bu, göz teması kurmayı, baş sallamayı, ilgili görünmeyi ve dikkatlerini diğer kişinin üzerinde tutmayı içerir ve doğrudan söylemeseniz bile "sorununuzu anlıyorum; bu konuda nasıl hissettiğinizi biliyorum; söylediklerinizle ilgileniyorum; sizi yargılamıyorum" mesajını iletir. Dolayısıyla, aktif dinleme

sadece duymaktan daha fazlasıdır. Dikkat etmeyi, açık fikirli olmayı ve uygun şekilde yanıt vermeyi içerir.

Empati, başkalarıyla iletişim kurmak ve düşüncelerimizi, duygularımızı ve kişisel deneyimlerimizi paylaşmak için her gün kullandığımız önemli bir araçtır (Rizzolatti vd., 2006). Empati, genç göçmenlerle iletişimde önemli bir yere sahiptir, çünkü diğer insanların duygularını ve bakış açılarını anlama ve paylaşma yeteneği onlarla iletişimi geliştirir. Bu, başkalarıyla ne kadar iyi iletişim kurduğumuzu belirler ve insanları bir fikri veya duyguyu, hatta belirli bir eylem tarzını kabul etmeye ikna etme becerimizi kolaylaştırır. Empatik iletişim kurmak, başkalarının bakış açılarını anlamak ve iletişimlerini buna göre uyarlamak, gençlerle çalışırken temel bir beceridir.

Organizasyonel ve Problem Çözme Becerileri

Genç göçmenlerin etkili bir şekilde desteklenmesi ve entegrasyonu, güçlü organizasyon ve sorun çözme becerileri gerektirir. Bu beceriler gençlik çalışanlarının çeşitli ve dinamik ortamlarda karmaşık ihtiyaçları ele almalarını sağlar. Bu beceriler anlamlı bağlantılar kurulmasını, kültürel açıdan yetkin müdahalelerde bulunulmasını ve genç göçmenlerin karşılaştığı zorluklara yenilikçi çözümler getirilmesini kolaylaştırır.

Temel Organizasyon Becerileri

- **Kültürel Duyarlılık:** Kültürel çeşitliliğin anlaşılması ve buna saygı gösterilmesi çok önemlidir. Gençlik çalışanlarının, genç göçmenlerin güvenini ve itimadını kazanmak için kültürel normlara, geleneklere ve iletişim biçimlerine karşı duyarlı olmaları gerekir (Hofstede, 2001).
- **Etkili Zaman Yönetimi:** Eğitim, sağlık hizmetleri ve yasal destek gibi çeşitli hizmetleri koordine etmek stratejik planlama ve önceliklendirme gerektirir. Gençlik çalışanları, teslim tarihlerini takip etmek ve kaynakların zamanında sağlanması için mekanizmalar oluşturmalarıdır (Covey, 1989).
- **Koordinasyon ve Ağ Oluşturma:** Farklı paydaşlarla -okullar, STK'lar, sağlık hizmeti sağlayıcıları ve devlet kurumları- işbirliği, genç göçmenler için kapsamlı bakım sağlar. Ortak bir eylem çerçevesi oluşturmak kolektif sonuçları güçlendirir (Bronstein, 2003).

Temel Problem Çözme Becerileri

- **Eleştirel Düşünme:** Gençlik çalışanları, köklerini ve olası çözümlerini belirlemek için karmaşık durumları değerlendirmelidir. Örneğin, dil engelleri özel olarak tasarlanmış eğitim programlarıyla aşılabılır (Facione, 2011).
- **Çatışma Çözümü:** Yanlış anlamalardan veya kültürel farklılıklardan kaynaklanan çatışma yönetimi önemlidir. Aktif dinleme ve arabuluculuk gibi teknikler anlaşmazlıkların yapıcı bir şekilde çözülmesine yardımcı olur (Fisher & Ury, 1991).
- **Yaratıcı Problem Çözme:** Sanal mentorluk veya çevrimiçi destek grupları gibi yenilikçi çözümler geliştirmek, sosyal izolasyon veya kaynaklara sınırlı erişim gibi zorlukların üstesinden gelmeye yardımcı olabilir (Ekvall, 1996).

Uyarlanabilirlik ve Yaşam Boyu Öğrenme

Genç göçmenlerle çalışmak, gençlik çalışanlarının değişime açık olmalarını ve yaşam boyu öğrenmeye bağlı kalmalarını gerektirir. Göçmen gençler genellikle dil engelleri, kültürel farklılıklar, travma ve yeni eğitim ve sosyal sistemlere uyum sağlama mücadelesi gibi benzersiz zorluklarla karşılaşır. Eğitimciler, sosyal hizmet uzmanları ve diğer profesyoneller, bu genç bireyleri etkili bir şekilde desteklemek için uyum sağlama yeteneğini geliştirmeli ve sürekli öğrenmeye katılmalıdır.

Uyarlanabilirlik, yeni koşullara ve ortamlara uyum sağlama becerisidir. Gençlik çalışanları söz konusu olduğunda, karşılaştıkları sürekli değişen bağlamlara yanıt verebilmek için uyum yeteneği şarttır. Bu gençlerin farklı eğitim geçmişleri, sosyal normları ve yaşam deneyimleri olabilir ve bu da gençlik çalışanlarının yaklaşımlarını buna göre ayarlamalarını gerektirir. İletişim, öğretim yöntemleri ve destek sistemlerinde esneklik, güven kazanmaya ve daha kapsayıcı bir ortam yaratmaya yardımcı olacaktır. Örneğin, çeşitli öğrenme tarzlarına uyum sağlamak için farklı öğretim stratejileri kullanmak veya travma yaşamış olabilecek göçmenlerin duygusal ihtiyaçlarına duyarlı olmak, uyum yeteneğinin önemli bir parçasıdır. Araştırmalar, insanlarla çalışmanın, genç göçmenlerin gelişmesine olanak tanıyan güvenli ve kapsayıcı bir alan sağlamak için çalışanların kültürel olarak duyarlı olmalarını ve göçmen gençlerin geçmişleri ve deneyimleri hakkında bilgi edinmeye açık olmalarını gerektirdiğini göstermiştir. Örneğin OECD (2018), uyum yeteneği gösteren öğretmenlerin göçmen öğrencilerle etkili ilişkiler kurma olasılığının daha yüksek olduğunu ve bunun da daha iyi eğitim çıktılarına yol açtığını öne sürmektedir.

Yaşam boyu öğrenme, bir kişinin yaşamı boyunca bilgi ve becerilerin peşinde koşmasıdır. Genç göçmenlerle çalışan gençlik çalışanları için yaşam boyu öğrenme, eğitim eğilimleri ve politikaları hakkında bilgi sahibi olmayı ve kültürel yetkinliği, travmaya duyarlı uygulamaları ve göç konularının anlaşılmasını geliştiren eğitimlere aktif olarak katılmayı içerir. Yaşam boyu öğrenme, gençlik çalışanlarının göçmen gençlerin değişen ihtiyaçlarına ayak uydurabilmelerini ve yeterli desteği sağlamak için donanımlı kalmalarını sağlar (Mullan & Kitching, 2020). Genç göçmenlerle çalışma bağlamında, yaşam boyu öğrenme empati, dayanıklılık ve kültürlerarası iletişim gibi kişisel becerilerin geliştirilmesini de ifade edebilir. Belirtildiği gibi, bu beceriler genç göçmenlerle anlamlı bağlar kurmak ve yeni toplumlarına entegrasyonlarını desteklemek için esastır.

Araştırma Becerileri ve Yenilikçi Düşünme

Genç göçmenlerin ihtiyaçlarını ele almak, onların özel deneyimlerini, zorluklarını ve potansiyellerini anlamak için yenilikçi düşünme ve güçlü araştırma becerileri gerektirir. Kurumsal ve yapısal zorlukların yanı sıra göçmen kökenlilerin evrensel deneyimleri, gençlik çalışanlarının genç göçmenlerin çevrimiçi güvenilir bilgiye erişim ihtiyaçlarını daha iyi destekleyebilmeleri için etkili dijital okuryazarlık programları geliştirme ihtiyacının ortaya çıkmasına neden olmaktadır. Bu nedenle, sosyal hizmet, eğitim ve gençlik hizmetlerindeki profesyoneller, etkili müdahaleler tasarlamak ve uygulamak için araştırma temelli yaklaşımları benimsemelidir. Gençlik çalışanları anketler ve veri analizi gibi nicel yöntemleri kullanabilmelidir, böylece çalışmaları politika geliştirme ve program tasarımı bilgilendirebilir. Aynı zamanda, mülakatlar gibi nitel yöntemlerin kullanılması, göçmenlerin yaşadıkları deneyimler hakkında daha zengin bir bakış açısı sağlamaya yardımcı olabilir (Goethe Enstitüsü, 2016). Göçmenlerin kendilerine özgü ihtiyaçlarının derinlemesine anlaşılması, yaratıcı ve kapsayıcı çözümlerle birleştirildiğinde, yeni ortamlarında başarılı olmalarına yardımcı olabilir. Gençlik çalışanları, araştırma odaklı içgörüler ve yenilikçi uygulamaları uygulayarak bu genç bireylerin yaşamlarında önemli bir fark yaratabilir, başarılı olma, topluma entegre olma ve katkıda bulunma fırsatlarına sahip olmalarını sağlayabilir.

Kurs ilkelerini gösteren gerçek hayat senaryoları

Günümüzün hızla gelişen dijital ortamında, gençler ve gençlik çalışanları zorlukların üstesinden gelmek ve fırsatları yakalamak için dijital yetkinlikler ve kritik beceriler geliştirmelidir. Teorik bilgi değerli olsa da, gerçek hayat senaryoları bu becerilerin nasıl etkili bir şekilde uygulanabileceğine dair pratik bilgiler sağlar. Gerçek dünyadaki durumları inceleyerek dijital yetkinliklerin, eleştirel düşünmenin ve medya okuryazarlığının etkisinin yanı sıra gençlik çalışanlarının başarılı olmak için ihtiyaç duydukları temel

becerileri daha iyi anlayabiliriz. Bu senaryolar sadece karşılaşılan zorlukları değil, aynı zamanda bu beceriler uygulamaya konulduğunda elde edilen somut faydaları ve sonuçları da vurgulamaktadır.

Vaka Çalışmaları ve Örnekler

Vaka Çalışmaları: Gençlik Çalışanları için Dijital Yeterlilikler

Örnek Olay İncelemesi: Gençlik Çalışanları için Dijital Okuryazarlık Girişimi

Arka plan: Ukrayna'da bir grup gençlik çalışanı, gençleri siber güvenlik ve sorumlu sosyal medya kullanımı konusunda eğitmek için bir dijital okuryazarlık programı başlattı.

Sonuç: Girişim, interaktif atölye çalışmaları ve oyunlaştırılmış öğrenme yöntemlerini kullanarak katılımcıların çevrimiçi güvenlik ve dijital sorumluluk anlayışını önemli ölçüde geliştirdi. Birçok gençlik çalışanı, çevrimiçi güvenlik endişeleri olan gençleri destekleme konusunda %70 daha özgüvenli hissettiklerini ve %85'i artık potansiyel siber tehditleri kolayca tespit edebildiklerini belirtmiştir.

Gerçek Hayat Senaryosu: Toplum Katılımı için Sosyal Medya

Senaryo: Bir gençlik çalışanı olan Anna, eğitim kaynaklarını paylaşmak ve gençlerle bağlantı kurmak için çevrimiçi bir platform oluşturuyor. İçeriği katılım ve etkileşim için optimize ederek, gençlerin önemli sosyal konuları tartışırken kendilerini rahat hissedebilecekleri bir alan yaratır. Altı ay içinde, platformu 1.500 gence ulaşıyor ve gençlik programlarına aktif katılımı %60 artırarak önemli bir ilgi çeker.

Vaka Çalışması: Eleştirel Düşünme

Örnek Olay İncelemesi: Gençlik Programlarında Yanlış Bilgilerin Çürütülmesi

Arka plan: Almanya'daki bir gençlik kuruluşu, gençlik çalışanlarının haberleri paylaşmadan önce doğrulamayı öğrendikleri bir doğruluk kontrolü girişimi uygulamıştır.

Sonuç: Program, ağlarında yayılan yanlış haberlerde %40'lık bir azalma ile yanlış bilgilendirmede gözle görülür bir azalmaya yol açtı. Ayrıca, gençlik çalışanlarının %60'ı yanıltıcı bilgileri tespit etme konusunda daha becerikli hale geldi ve %75'i gençlerle içerik paylaşmadan önce kaynakları aktif olarak kontrol etmeye başladı.

Gerçek Hayat Senaryosu: Gençlik Çalışmalarında Dijital Sahtekarlıkların Ele Alınması

Senaryo: Bir gençlik çalışanı olan David, programındaki birçok gencin yanıltıcı viral içerikler paylaştığını fark eder. Medya okuryazarlığı ve doğruluk kontrol teknikleri üzerine bir atölye çalışması tasarlar. Zaman içinde, katılımcıların %80'i sahte haberleri tanıma konusunda kendilerine daha fazla güvendiklerini bildirir ve gençlik gruplarındaki yanlış bilgi paylaşımı %35 oranında azalır.

Vaka Çalışmaları: Medya Okuryazarlığı

Medya okuryazarlığı aşırı bilgi yüklemesi çağında hayati önem taşımaktadır. Gençlik çalışanlarının medya mesajlarını eleştirel bir şekilde analiz etmelerine ve etkilerini anlamalarına yardımcı olur.

Örnek Olay İncelemesi: Gençlik Çalışanları için Medya Analizi Eğitimi

Arka plan: Birleşik Krallık'ta bir gençlik kulübü, gençlik çalışanlarını reklamları ve sosyal medya kampanyalarını önyargı ve gizli mesajlar açısından incelemeye teşvik eden bir medya analizi projesi başlatmıştır.

Sonuç: Katılımcıların %80'i pazarlamanın algıyı nasıl etkilediği konusunda farkındalıklarının arttığını bildirerek daha anlayışlı medya tüketicileri haline geldi. Ayrıca, gençlik çalışanlarının %65'i önyargılı medya içeriğini tespit etme ve bu becerileri gençlere öğretme konusunda daha güçlü beceriler geliştirmiştir.

Gerçek Hayat Senaryosu: Gençlik Programlarında Sahte Haberlerle Mücadele

Senaryo: Bir STK, gençlik çalışanları için sahte haberleri tespit etme konusunda bir atölye çalışması düzenler. Yeni stratejilerle donanmış bir gençlik çalışanı, gençlerin güvenilir gazetecilik ile tık tuzağı başlıkları birbirinden ayırt etmelerine yardımcı olur. Sarah adlı bir gençlik çalışanı, trend haberleri analiz eden bir Instagram sayfası açar. Altı ay içinde 15.000 takipçiye ulaşır ve eğitici paylaşımlarına katılım oranı %90 olur.

Vaka Çalışmaları: Gençlik Çalışanları için Temel Beceriler

Gençlik çalışanları, gençlere etkili bir şekilde mentorluk yapmak ve rehberlik etmek için gelişmiş becerilere ihtiyaç duyar. Temel yeterlilikler şunları içerir:

a) İleri İletişim Becerileri

Gençlik çalışanları farklı genç gruplarıyla, paydaşlarla ve diğer profesyonellerle etkili bir şekilde iletişim kurmalıdır. Bu, aktif dinleme, sözsüz iletişim ve karmaşık fikirleri ilişkilendirilebilir bir şekilde aktarma becerisini içerir.

Vaka Çalışması: Kanada'da bir gençlik çalışanı, çatışma çözümü oturumlarında hikaye anlatma tekniklerini kullanarak katılımcıların duygusal ifade ve anlayışlarını geliştirmiştir. Sonuç olarak, programdaki çatışmalar %50 oranında azalmış ve katılımcıların %85'i duygularını ifade ederken daha rahat hissettiklerini bildirmiştir.

Gerçek Hayat Senaryosu: Açık Diyalogu Teşvik Etmek. Bir gençlik çalışanı olan Emma, programındaki birçok gencin endişelerini ifade etmekte zorlandığını fark eder. Yapılandırılmış yönlendirmelerle grup tartışmaları başlatır ve aktif dinlemeyi teşvik eder. Zaman içinde tartışmalara katılım %70 oranında artar ve gençlerin %90'ı duyulduklarını ve kendilerine değer verildiğini hissettiklerini bildirir.

b) Organizasyonel ve Problem Çözme Becerileri

Programları etkili bir şekilde planlamak, koordine etmek ve yürütmek çok önemlidir. Beklenmedik zorluklar ortaya çıktığında sorun çözme de bir rol oynar.

Gerçek Hayat Senaryosu: Bir gençlik kuruluşu, büyük ölçekli bir topluluk etkinliğini koordine ederken zorluklarla karşılaştı. Gençlik çalışanları, proje yönetimi araçlarını ve ekip çalışması stratejilerini kullanarak etkinliğin sorunsuz bir şekilde yürütülmesini sağladı ve gençlerin katılımını %50 oranında artırdı. İyileştirilmiş organizasyon sayesinde etkinliğe katılım %60 arttı ve verilen görevlerin %95'i zamanında tamamlandı.

c) Uyarlanabilirlik ve Yaşam Boyu Öğrenme

Gençlik çalışmaları sürekli geliştiğinden, profesyoneller yeni yöntemler öğrenmeye, teknolojiyi benimsemeye ve değişikliklere esnek bir şekilde yanıt vermeye açık olmalıdır.

Örnek Olay İncelemesi: İsveç'teki bir gençlik çalışanı, gençlere yönelik ruh sağlığı stratejileri konusunda güncel kalmak için çevrimiçi öğrenme platformlarını benimsedi ve risk altındaki bireylere yönelik desteği geliştirdi. Eğitimi tamamlayanların %100'ü bilgilerini daha iyi koruduklarını ve %85'i öğrendikleri stratejileri pratikte başarıyla uyguladıklarını bildirdi.

Gerçek Hayat Senaryosu: Sanal Öğrenime Uyum Sağlama

Senaryo: Bir gençlik çalışanı olan Laura, yüz yüze atölye çalışmaları kesintiye uğradığında, sanal toplantı platformlarını ve dijital işbirliği araçlarını kullanarak hızla adapte oldu. Çabalarının karşılığını sanal katılımda %40'lık bir artış ve çevrimiçi atölye çalışmalarına katılanlar arasında %75'lik bir memnuniyet oranıyla aldı.

d) Araştırma Becerileri ve Yenilikçi Düşünme

Gençlik çalışanları trendler, politikalar ve yeni eğitim yaklaşımları hakkında bilgi sahibi olmalıdır. Ayrıca yenilikçi programlar geliştirmek için yaratıcılıklarını kullanmalıdırlar.

Gerçek Hayat Senaryosu: Bir grup gençlik çalışanı istihdam eğilimlerini araştırdı ve gelişmekte olan kariyer alanlarına uygun bir işe hazırlık programı geliştirdi. Yerel işletmelerle ortaklıklar kurarak mentorluk fırsatları ve uygulamalı eğitim sağladılar. Çalışmaları, katılımcıların %85'inin altı ay içinde iş bulması ve %60'ının programı tamamlamadan önce iş teklifi almasıyla sonuçlandı.

Ayrıca, öğrenme faaliyetlerine oyunlaştırmayı dahil etmek gibi yeni katılım stratejilerini deneyen gençlik çalışanları, katılım oranlarında %45'lik bir artış ve gençler arasında eğitim girişimlerine katılma konusunda daha büyük bir isteklilik olduğunu bildirmiştir.

Sonuç

Dijital yetkinliklerin, eleştirel düşünmenin ve medya okuryazarlığının geliştirilmesi gençlik çalışanları için elzemdir. Bu becerileri geliştirerek dijital dünyada daha etkin bir şekilde gezinebilir, sorumlu medya tüketimini teşvik edebilir ve olumlu sosyal değişimi destekleyebilirler. Vaka çalışmaları ve gerçek hayat senaryoları, bu becerilerin gençlik çalışanlarının güçlendirilmesi ve toplumların güçlendirilmesi üzerindeki somut etkisini göstermektedir.

Daha Fazla Okuma ve Kaynak

Makaleler:

- o Göçmenler ve Mülteciler için Ücretsiz Dijital Öğrenme Fırsatları
<https://inee.org/sites/default/files/resources/jrc106146.pdf>
- o Göçmenler ve Etnik Azınlıklar için Eğitim ve İstihdam Fırsatlarını Desteklemek için Bilgi ve İletişim Teknolojilerinin Kullanılması
https://migrant-integration.ec.europa.eu/sites/default/files/2010-08/doc1_15227_926114971.pdf
- o Medya yapımı yoluyla eleştirel medya okuryazarlığı: Genç göçmenler için katılımın anahtarı mı?
<https://www.degruyter.com/document/doi/10.1515/commun-2018-0017/html>
- o Göçmen Eğitiminde Dijital Uçurumun Kapatılması: Eleştirel Pedagoji ve Kapsayıcı Eğitim Yaklaşımı
<https://www.enadonline.com/index.php/enad/article/view/1646/967>
- o AB'de korku ve yalan: Göç konusundaki dezenformasyonla alternatif anlatılarla mücadele
https://repository.uantwerpen.be/docman/irua/b77f92/disinformation_on_migration.pdf
- o Dezenformasyonla Etkin Mücadele: Kanıta Dayalı Politika Rehberi
<https://carnegieendowment.org/research/2024/01/countering-disinformation-effectively-an-evidence-based-policy-guide?lang=en>
- o Yanlış Bilgilendirmeye Mücadele
<https://www.prsa.org/docs/default-source/publications-and-news/prsatacklingmisinformation240401809374570178597846y87165984795610901480-8534027610571.pdf>
- o Sahte değil gerçekler: DEZENFORMASYONLA MÜCADELE, BİLGİ BÜTÜNLÜĞÜNÜN GÜÇLENDİRİLMESİ
https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2024/03/facts-not-fakes-tackling-disinformation-strengthening-information-integrity_ff96d19f/d909ff7a-en.pdf

Videolar:

- o Medya Okuryazarlığına Giriş: Crash Course Medya Okuryazarlığı #1
<https://www.youtube.com/watch?v=AD7N-1Mj-DU>
- o MEDYA EDEBİYATI (Bölüm 1) Tanımı, Önemi, Temel Unsurları ve Eleştirel Düşünme
<https://www.youtube.com/watch?v=K9PSXpyQXBM>
- o Medya Okuryazarlığı Öğretimi: Ne İşe Yarıyor
<https://www.youtube.com/watch?v=K0nZHo4dVGo>
- o TED Konuşması: Damon Brown'dan *Haberlerinizi Nasıl Seçersiniz?*

https://www.ted.com/talks/damon_brown_how_to_choose_your_news?subtitle=en

- **Genel oturum: Dijital dünyada gençlik çalışmaları - Çekirdek tehlikede mi?**
<https://www.youtube.com/watch?v=djfmuc87anc>
- **Dijital Okuryazarlık: Sahadan Hikayeler**
<https://www.youtube.com/watch?v=erc24Qogluc>
- **Kuruluşlarda Problem Çözme**
<https://study.com/academy/lesson/video/problem-solving-in-organizations-skills-steps-strategies.html>
- **Organizasyonel Problem Çözme**
<https://www.youtube.com/watch?v=ForFZzs5Zw0>
- **İyi problem çözme, bir ekibin eleştirel düşünmesini kolaylaştırmakla ilgilidir**
<https://www.youtube.com/watch?v=LS3WPT6sWBw>
- **İşyerinde Problem Çözme Neden Önemlidir?**
<https://www.youtube.com/watch?v=u1s3SNmXiHU>
- **Problem Çözme Teknikleri - 6 kolay adımda işyerinde problemler nasıl çözülür**
<https://www.youtube.com/watch?v=cQPNVFZId68>

Web siteleri:

- **Medya Okuryazarlığı**
<https://medialiteracynow.org/challenge/what-is-media-literacy/>
- **Dijital ve Medya Okuryazarlığından Anahtar Fikirler: Kültür ve Sınıf Arasında Bağlantı Kurmak**
<https://mediaeducationlab.com/key-ideas-digital-and-media-literacy-connecting-culture-and-classroom>
- **Dijital Medya Okuryazarlığı için Temel Kavramlar**
<https://mediasmarts.ca/digital-media-literacy/general-information/digital-media-literacy-fundamentals/key-concepts-digital-media%20literacy>
- **Medya okuryazarlığı ve yeni medyanın güvenli kullanımı**
<https://national-policies.eacea.ec.europa.eu/youthwiki/chapters/sweden/68-media-literacy-and-safe-use-of-new-media>
- **Gençlik Çalışmalarında Eleştirel Düşünme ve Medya Okuryazarlığı**
<https://participationpool.eu/2021/07/13/critical-thinking-and-media-literacy-in-youth-work/>

- **Gençlik çalışanları için temel beceriler**

<https://euneighbourseast.eu/young-european-ambassadors/blog/key-skills-for-youth-workers/>

- **Araştırmaya göre AB genelinde 14 yaşındakiler arasında dijital okuryazarlık geriliyor**

<https://education.ec.europa.eu/sv/news/lagging-digital-literacy-among-14-year-olds-across-the-eu-study-finds>

- **GENÇLİK ÇALIŞANLARI İÇİN DİJİTAL ARAÇLAR**

https://www.salto-youth.net/downloads/toolbox_tool_download-file-3551/DIGITAL%20TOOLS%20FOR%20YOUTH%20WORKERS%20-%20HANDBOOK.pdf

- **İşyerinde Problem Çözme Becerilerinin Önemi**

<https://www.thomas.co/resources/type/hr-blog/importance-problem-solving-skills-workplace>

Şablonlar ve Araçlar:

- **Medya Okuryazarlığı Becerileri için Öğrenen Öz Değerlendirmesi.**

https://uploads.mwp.mprod.getusinfo.com/uploads/sites/30/2021/08/YLAI-Verifies-Media-Literacy-Self-Assessment_English.pdf

- **Eğitimciler için Geri Bildirim ve Yansıtma Kılavuzu (DigComp Çerçevesinden uyarlanmıştır).**

https://education.ec.europa.eu/sites/default/files/2022-12/selfie-for-teachers-toolkit-dec22_en.pdf

- **Eğitimciler için Dijital Yetkinlik Çerçevesi (DigCompEdu)**

https://joint-research-centre.ec.europa.eu/digcompedu_en

- **Öğretmenler, öğrenciler ve vatandaşlar için dijital yetkinlik çerçeveleri**

<https://unevoc.unesco.org/home/Digital+Competence+Frameworks/lang=en/id=4>

- **Eğitimciler için Değerlendirme Araçları.**

- **MyDigiSkills Testi.**

Öğrencinin İlerleme Değerlendirmesi

Giriş

Gençlik çalışanlarının temel becerileri etkin bir şekilde edinmelerini ve uygulamalarını sağlamak için öğrenci gelişiminin değerlendirilmesi çok önemlidir. Kapsamlı bir değerlendirme stratejisi bilginin nasıl algılandığını ve edinildiğini değerlendirebilir ve yaşam boyu öğrenme sürecinde sürekli iyileştirme sağlar.

Bu bölüm, biçimlendirici ve özetleyici değerlendirmeler, öz değerlendirme araçları ve gençlik çalışanlarına özel geri bildirim toplama yöntemleri de dahil olmak üzere öğrencinin ilerlemesini değerlendirmek için yöntemler sunmaktadır.

Biçimlendirici Değerlendirme Yöntemleri

Biçimlendirici değerlendirmeler, öğrencilere ve eğitimcilere gerçek zamanlı geri bildirim sağlayan sürekli değerlendirmelerdir. Bu değerlendirmeler, güçlü yönlerin ve iyileştirme alanlarının belirlenmesine yardımcı olarak öğrencilerin katılımlarını sürdürmelerini ve becerilerini sürekli geliştirmelerini sağlar.

1. Yansıtıcı Günlükler:

Öğrenciler, öğrenme deneyimlerini, karşılaştıkları zorlukları ve gelişimlerini belgeleyen günlükler tutmaya teşvik edilir. Bu günlükler, ilerlemenin izlenmesine ve zaman içinde gelişebilecek öz farkındalığın oluşturulmasına yardımcı olur.

2. Akran Değerlendirmeleri:

Öğrenciler, yapılandırılmış değerlendirme formları aracılığıyla akranlarına yapıcı geri bildirim sağlar, işbirliğini ve eleştirel düşünmeyi teşvik eder.

3. Vaka Çalışması Tartışmaları:

Vaka çalışması tartışmaları yoluyla gerçek hayat senaryolarını analiz etmek, öğrencilerin bilgilerini pratik ortamlarda uygulamalarına, problem çözme ve karar verme becerilerini geliştirmelerine olanak tanır. Bu süreç aynı zamanda daha iyi dil kullanımı ve iletişim becerilerini de geliştirir.

4. Beceri Gösterileri:

Katılımcılar, rol yapma egzersizleri ve uygulamalı faaliyetler aracılığıyla becerilerini sergileyerek öğretmenlerin kendilerinde ve akranlarında yeteneklerini işaretlemelerine olanak tanır.

5. Çevrimiçi Sınavlar ve Anketler:

İnteraktif dijital değerlendirmeler bilgiyi ölçer ve anında geri bildirim sunarak öğrencilerin dijital kullanıma alışmalarını ve konu ve faaliyetle ilgili kapasite ve becerilerini geliştirmelerini sağlar.

Özetleyici Değerlendirme Yöntemleri

Özetleyici değerlendirmeler, bir eğitim modülünün veya programının sonunda genel öğrenci performansını değerlendirir. Bu değerlendirmeler eğitimin etkinliğini ve öğrencinin edindiği becerileri gerçek dünya koşullarında uygulamaya hazır olup olmadığını tanımlar.

1. Final Yazılı Değerlendirmeleri:

Yapılandırılmış testler veya kompozisyona dayalı değerlendirmeler, eğitimde ele alınan temel kavramların anlaşılmasını belirler. Testler, çoktan seçmeli, açık uçlu veya cümle tamamlama veya bulmaca gibi farklı formatlarda sorularla herhangi bir biçimde olabilir.

2. Portföy Geliştirme:

Öğrenciler, tamamlanmış projeler, raporlar ve yansımalar da dahil olmak üzere çalışmalarının kanıtlarını derleyerek zaman içindeki gelişimlerini sergilerler. Bu süreç, öğrencinin bilgi ve becerilerini belirli ve yapılandırılmış bir test formatı olmadan bağımsız olarak ifade etmesini sağlar. Aynı zamanda eğiticinin öğrencilerini ve onların kimliklerini gözlemlemesi için de bir yoldur.

3. Proje Tabanlı Değerlendirmeler:

Öğrenciler, eğitim boyunca öğrendikleri çeşitli becerileri birleştiren ve bilgiyi etkili bir şekilde uygulama becerilerini gösteren bir final projesini tamamlarlar. Proje tabanlı öğrenme ve değerlendirme, öğrencilerin bilgilerini gerçek dünya sorunlarına uygulamalarına olanak tanıdığı, eleştirel düşünme ve problem çözme becerilerini teşvik ettiği, öğrencilerin değerlendirme sürecinden daha az kopuk hissetmelerini sağladığı, birden fazla beceriyi (ezberleme, iletişim vb.) değerlendirdiği ve uzun süreli kalıcılığı gösterdiği için her zaman verimli bir değerlendirme yoludur. Ayrıca bu süreç öğrencileri geleceğe hazırlar; projeler paylaşılır ve gerçek dünya beklentilerini yansıtır.

4. Mülakatlar ve Sözlü Değerlendirmeler:

Eğitmenler veya danışmanlarla yapılan yapılandırılmış tartışmalar, öğrencilerin kavramları anlamalarını ve pratik uygulamalarını değerlendirmeye yardımcı olur. Bu süreç daha kişiseldir ve öğrencilerin yazılı olarak mümkün olmayan şekillerde sözlü olarak iletişim kurmalarını sağlar.

5. Sertifika Sınavları:

Programın sonunda yapılan resmi bir test, öğrencilerin yetkinliklerini belgelendirerek gerekli standartları karşılamalarını sağlar. Sertifikalar, mesleki güvenilirlik ve tanınma, kariyer gelişimi ve daha yüksek maaş potansiyeli, sektör düzenlemelerine uyum, beceri geliştirme ve bilgi güncellemeleri ve küresel fırsatlar (bazıları uluslararası alanda tanınmaktadır) sunar.

Öz Değerlendirme Araçları

Öz değerlendirme, öğrencileri öğrenme yolculuklarını sahiplenmeleri için güçlendirir. Öğrenciler ilerlemelerini değerlendirerek kişisel gelişim alanlarını belirleyebilir ve iyileştirme için hedefler koyabilirler. Bu bağımsız yöntem, öğrencilerin değerlendirme ve beceri sınırlarını keşfetmelerini sağlayarak öğrenmeye farklı bir yaklaşım oluşturur.

1. Öz-Yansıtma Anketleri:

Bu araçlar öğrenenlere farklı eğitim aşamalarında güven, anlayış ve becerilerini değerlendirmede rehberlik eder. Bağımsız olmalarını engelleyen ancak değerlendirme süreçlerinin nasıl yapıldığına dair bir formata doğru yollar açan bir yapı ve verilen bir değerlendirme formatı sağlarlar.

2. Beceri İlerleme Kontrol Listeleri:

Yapılandırılmış bir yetkinlik listesi, öğrencilerin hangi becerilerde ustalaştıklarını ve hangilerinin daha fazla geliştirilmesi gerektiğini takip etmelerini sağlar. Kontrol listeleri, eğitimlerinde gelecek için net bir hedefler dizisi sağlamaya yardımcı olabilir, çünkü neyin tamamlandığını ve neyin tamamlanmadığını kontrol etmek, gelecekteki referans için neyin eksik olduğuna dair bir taslak sunar.

3. Hedef Belirleme Egzersizleri:

Öğrenciler belirli öğrenme hedeflerini ana hatlarıyla belirler ve zaman içindeki başarılarını yansıtır. Bu faaliyet/değerlendirme, gelecekteki eğitim hedeflerinin belirlenmesi için bir temel sağlayan beceri ilerleme kontrol listeleriyle doğrudan bağlantılı olabilir.

4. 360 Derece Geri Bildirim:

Öğrenciler öğretmenlerden, akranlarından ve mentorlardan güçlü yönleri ve gelişim alanları hakkında bütünsel bir bakış açısı sunan içgörüler alırlar. Bu yaklaşım, öğrencilerin değerlendirme süreci boyunca yanlış anlama ve yanlış sınıflandırma olmamasını sağlamak için tartışmaları teşvik ederse çok anlamlı olabilir.

Geri Bildirim Toplama Yöntemleri

Öğrencilerden geri bildirim toplamak, öğretmenlerin eğitim içeriğini ve sunum yöntemlerini iyileştirmesine yardımcı olarak eğitim programlarında sürekli iyileştirme sağlar.

1. Anonim Anketler:

Dijital veya kağıt tabanlı anketler, öğrencilerin eğitimin etkinliği hakkında dürüst geri bildirim vermelerine olanak tanır. Öğretmenin, değerlendirmenin nasıl yapılacağı, ifadeler ve ekip alanına doğru yorumları dahil etmek için temel kurallar hakkında yönergeler sağlayabilmesi hayati önem taşımaktadır. Örneğin, Dürüst geribildirim acımasız veya belirsiz bir ifade değildir; geribildirim gerçeklere ve/veya argümanlara dayalı olumlu bir cümleye sahip olmalıdır.

2. Odak Grup Görüşmeleri:

Küçük grup tartışmaları, öğrenci deneyimleri hakkında açık konuşmaları kolaylaştırır ve iyileştirme alanlarını belirler. Bu, öğrencilerin soru sorabileceği ve akranlarından veya eğitmenlerden cevap alabileceği bir ekip ortamı yaratır.

3. Bire Bir Geri Bildirim Oturumları:

Öğrenciler ve öğretmenler arasındaki kişiselleştirilmiş tartışmalar, bireysel ilerleme hakkında daha derin içgörüler sunar. Öğitmenler, öğrencilerin becerileri ve bilgileri hakkında örnekler ve gerçekler içeren yapılandırılmış geri bildirimlere sahip olmalıdır.

4. Kurs Sonu Değerlendirmeleri:

Kapsamlı geri bildirim formları, eğitim programının genel etkisini ve etkililiğini değerlendirir.

Sonuç

Yansıtıcı günlükler ve akran değerlendirmeleri gibi biçimlendirici değerlendirmeler, gençlik çalışanlarının gelişimlerini sürekli olarak izlemelerine ve eğitim süreci boyunca gerekli iyileştirmeleri yapmalarına olanak tanır. Öte yandan, vaka çalışmaları, uygulamalı gösterimler ve yazılı sınavlar gibi özetleyici değerlendirmeler, öğrencilerin gerekli yetkinlikleri karşılamalarını ve becerilerini gerçek dünyadaki gençlik çalışması ortamlarında uygulamak için iyi hazırlanmış olmalarını sağlar. Her iki değerlendirme yönteminin birleşimi, her bir öğrencinin seviyesi hakkında 360 perspektif ve gelecekteki eğitim eylemleri hakkında net bir fikir verir.

Ekler

Sözlük

Aktif dinleme

Sözlü ve sözsüz işaretlerin (örn. göz teması, baş sallama) muhatabı dikkatle dinlediğini ve anlayış gösterdiğini ifade ettiği bir iletişim yöntemi.

Uyarlanabilirlik

Değişimlere ve yeni koşullara esnek bir şekilde tepki verebilme becerisi, genç göçmenlerin farklı kültürel, dilsel ve sosyal zorluklarına yanıt verebilmesi gereken gençlik çalışanları için özellikle önemlidir.

Kültürel Duyarlılık

Kültürel farklılıkları tanıma, saygı duyma ve uygun şekilde karşılık verme becerisi. Genç göçmenlerin güvenini kazanmak ve kültürlerarası yanlış anlamaları önlemek için temel bir yeterlilik.

Yaratıcı Problem Çözme

Örneğin dijital mentorluk programları veya çevrimiçi destek grupları aracılığıyla karmaşık zorluklara yenilikçi ve alışılmadık çözümler geliştirme becerisi.

Empati

Diğer insanların duygu, düşünce ve bakış açılarıyla empati kurabilme becerisi, genç göçmenlerle iletişim kurarak güven inşa etmek ve destekleyici bir ortam yaratmak için gereklidir.

Esneklik

Bu, gençlik çalışanlarının yöntemlerini, iletişimlerini ve yaklaşımlarını gençlerin değişen ihtiyaçlarına göre uyarlamalarına olanak tanıdığı için önemli bir niteliktir.

Kapsayıcı eğitim

Köken, dil veya sosyal engellerden bağımsız olarak tüm gençlere eşit eğitim fırsatları ve destek sunmayı amaçlayan bir yaklaşım.

İşbirliği ve ağ oluşturma

Genç göçmenlere kapsamlı destek sağlamak için çeşitli kuruluşlarla (okullar, STK'lar, sağlık tesisleri, yetkililer) birlikte çalışmak.

İletişim becerileri

Gençlerle etkili bir şekilde etkileşim kurmak için gerekli beceriler arasında sözlü iletişim, sözsüz sinyaller (ör. beden dili), aktif dinleme ve kültürlerarası duyarlılık yer alır.

Çatışma çözümü

Çatışmaları, özellikle de kültürel yanlış anlamaları yönetmek için yöntem ve teknikler. Yaygın stratejiler arasında arabuluculuk ve aktif dinleme yer alır.

Yaşam boyu öğrenme

Göç, eğitim ve sosyal hizmet alanlarında güncel kalmak için sürekli bilgi edinme ve beceri geliştirme süreci.

Öğrenme stilleri

İnsanların bilgiyi özümsemesinin ve işlemesinin farklı yolları vardır. Bunlar arasında görsel, işitsel, kinestetik ve okuma yoluyla öğrenme yer alır.

Medya okuryazarlığı

Genç göçmenlerin ilgili kaynaklara erişimini kolaylaştırmak için dijital araçları ve bilgi kaynaklarını etkin bir şekilde kullanma becerisi.

Sözsüz iletişim

Bilgi kelimeler olmadan, örneğin yüz ifadeleri, jestler, duruş ve göz teması yoluyla iletilir. Mehrabian'ın çalışmasına göre, bu iletişimimizin büyük bir bölümünü oluşturmaktadır.

Organizasyonel beceriler

Programlama, kaynak yönetimi ve disiplinler arası işbirliği gibi çeşitli görevleri etkin bir şekilde koordine etmek için gereken beceriler.

Kişilik gelişimi

Gençleri sosyal, duygusal ve mesleki gelişimlerinde desteklemeyi amaçlayan gençlik çalışmasının merkezi bir yönü.

Problem çözme becerileri

Zorlukları analiz etme, yaratıcı çözümler geliştirme ve bunların üstesinden gelmek için etkili eylemlerde bulunma becerisi.

Dayanıklılık

Zor yaşam koşullarının üstesinden gelmek ve bunlardan daha güçlü çıkmak için gereken psikolojik dayanıklılık, hem genç göçmenler hem de gençlik çalışanları için kilit bir yeterliliklerdir.

Araştırma Becerileri

Genç göçmenleri desteklemeye yönelik programlar ve stratejiler geliştirmek için sistematik olarak bilgi toplama, analiz etme ve kullanma becerisi.

Sosyal entegrasyon

Genç göçmenlerin eğitim sistemlerine, işgücü piyasasına ve topluluklara aktif olarak dahil olma süreci.

Sosyal-duygusal yeterlilik

Duyguları anlama, onları düzenleme ve sosyal durumlarda uygun şekilde hareket etme becerisi.

Zaman yönetimi

Özellikle genç göçmenlere yönelik destek hizmetlerini koordine ederken, görevleri verimli bir şekilde organize etme ve öncelikleri belirleme becerisi.

Referanslar

- Bronstein L. R. (2003). Disiplinler arası işbirliği için bir model. *Social Work*, 48(3), 297-306. <https://doi.org/10.1080/13594329608414845>
- Covey, S. R. (1989). *Yüksek Etkili İnsanların 7 Alışkanlığı*. Franklin Covey Co.
- Ekvall, G. (1996). Yaratıcılık ve yenilikçilik için örgütsel iklim. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 5(1), 105-123. <https://doi.org/10.1080/13594329608414845>
- Facione, P. A. (2011). *Eleştirel düşünme: Nedir ve neden önemlidir* (2011 güncellemesi). İçgörü Değerlendirmesi. adresinden alındı
- Fisher, R., & Ury, W. (1991). *Getting to Yes: Negotiating Agreement Without Giving In*. Penguin Books.
- Goethe-Institut e.V. 2016. Kültür Çalışmaları. Sürdürülebilir Dış İlişkileri Şekillendirmek için Değerlendirmeyi Kullanmak. Goethe-Institut e.V. Münih: <https://www.goethe.de/resources/files/pdf94/culture-worksbrochure-september-2016.pdf>.
- Gordon, T. (2003). *Öğretmen Etkililiği Eğitimi: Öğretmenlerin Her Yaştan Öğrencide En İyi Ortaya Çıkarmasına Yardımcı Olduğu Kanıtlanmış Program*. Three Rivers Press.
- Hofstede, G. (2001). *Kültürün Sonuçları: Comparing Values, Behaviors, Institutions, and Organizations Across Nations* (2nd Edition). Sage
- Uluslararası Göç Örgütü. IOM (2007). *Toplumsal cinsiyete duyarlı insan ticaretiyle mücadele programlarının geliştirilmesine yönelik kılavuz ilkeler*. Uluslararası Göç Örgütü. https://publications.iom.int/system/files/pdf/g_06_final.pdf
- Mehrabian, A., & Ferris, S. R. (1967). İki kanaldaki sözsüz iletişimden tutum çıkarımı. *Journal of Consulting Psychology*, 31(3), 248-252.
- Mullan, J., & Kitching, K. (2020). *Değeri bilinmiyor mu yoksa yanlış mı anlaşılıyor? Gençlik çalışması ve yaşam boyu öğrenmeye katkısı*. Journal of Child and Youth Care Work, 23, 201-214. <https://doi.org/10.5195/jcycw.2010.34>
- OECD (2018), *Gelecek için Öğretim: Eğitimi Dönüştürmek için Etkili Sınıf Uygulamaları*, OECD Yayıncılık, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264293243-en>.
- Rizzolatti, G., Fogassi, L., & Gallese, V. (2006). Zihindeki ayna. *Scientific American*, 295(5), 54-61

