

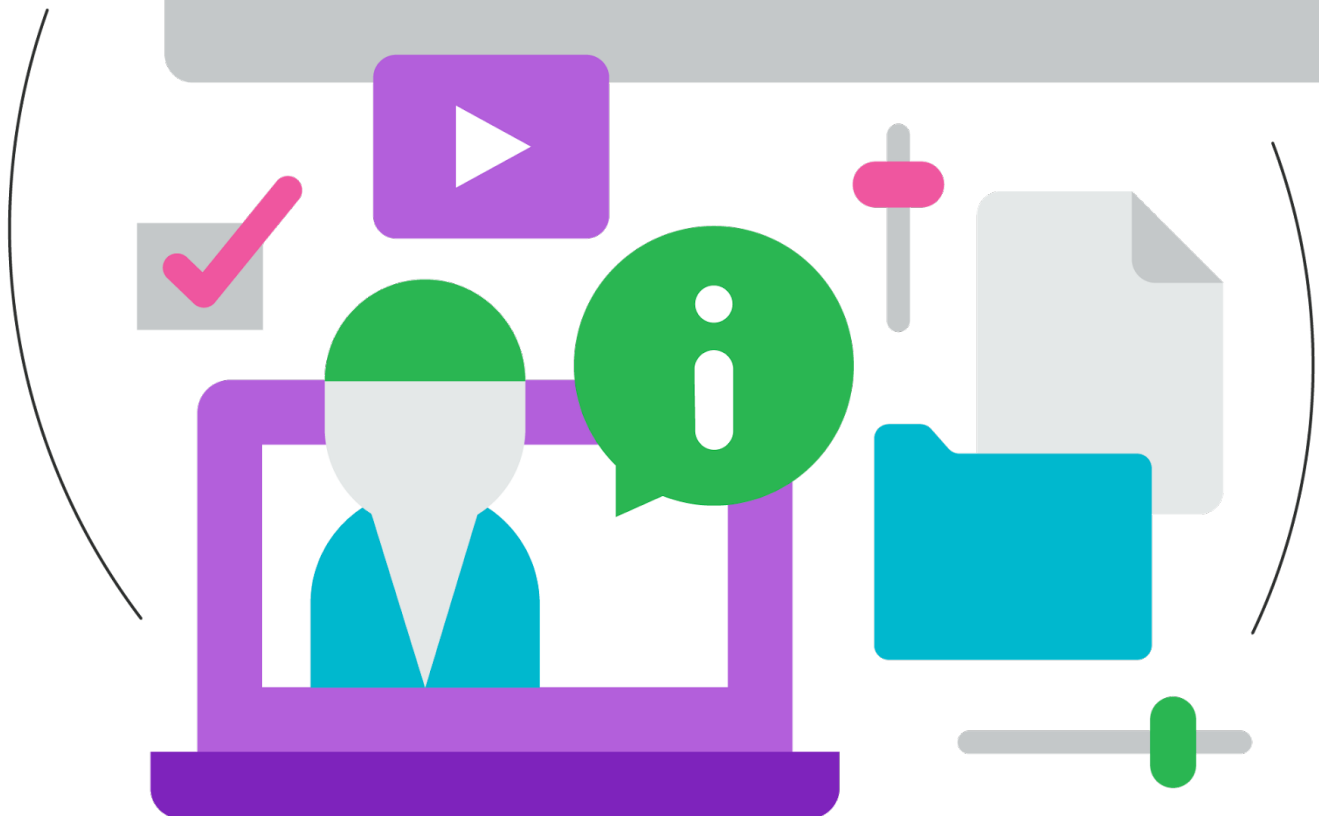
DIGITAL 4ALL

BUILDING A DIGITAL
WORLD FOR ALL



BYGGA EN DIGITAL VÄRLD FÖR ALLA

Handbok för ungdomsarbetare



Innehållsförteckning

Innehållsförteckning	2
Inledning	3
Viktiga färdigheter för ungdomsarbetare	5
Fallstudier och Exempel	8
Bedömning av elevens framsteg	14
Bilagor	18
Referenser	21

Inledning

Att bygga en digital värld för alla - Att utveckla kritisk digital-, medie- och informationskunnighet för en ny värld

Välkommen till handboken för vårt projekt ”Att bygga en digital värld för alla”. Under två år har ett partnerskap bestående av organisationer från sex länder, nämligen

- **CARDET Centre for advancement of research and development in educational technology, Cypern**
- **IZB Institut für Zukunft und Bildung, Österrike**
- **KulturLife gGmbH, Tyskland (projektkoordinator)**
- **Mobilizing Expertise, Sverige**
- **NGO Icke-formell utbildning för ungdomar, Ukraina**
- **Right Challenge, Portugal**

Alla organisationer har arbetat outtröttligt med sina lokalsamhällen för att utveckla det material och den läroplan online som ligger till grund för denna handbok.

Projektet ”Building a Digital World for All” är baserat på Erasmus+ projektet TeDiCom och syftar till att utbilda och stärka ungdomsledare för att förbereda unga migranter att kritiskt ifrågasätta och utvärdera information som sprids via digitala medier genom att kombinera digital, informations- och mediekompetens med kritiskt tänkande och beteendemodellen Tiny Habits. Detta stärker ungdomsarbetsrollen i att bygga upp demokratiska samhällens motståndskraft mot desinformation genom samarbetsstrategier, samtidigt som det bidrar till integrationen av migranter.

Projektet genomfördes i tre faser. I den första fasen introducerades ungdomsledare till projektidén och utbildades i de centrala begreppen, som de sedan tillämpade för att få insikter om hur man kan ingripa på detta område med unga migranter. I den andra fasen samlades ungdomsledare och unga migranter för att skapa innehållet i en onlinekurs. I en tredje fas sammanställdes detta innehåll till en fritt tillgänglig kurs och en manual för ungdomsledare utformades för att förbereda dem för att använda kursen.

Det primära målet med projektet var att förbättra ungdomsledarnas färdigheter i att hantera unga migranter och deras användning av digitala medier. Detta mål uppnåddes genom att kombinera utbildningsmaterial för ungdomsarbetsrollen och en onlinekurs som de kan använda i sitt dagliga arbete, med fokus på att främja målgruppernas motivation att använda dessa tekniker. De viktigaste resultaten av projektet är utbildningstillfällen för ungdomsledare, onlinekursen ”Building a Digital World for All”, den anslutna e-lärandeplattformen och denna handbok för ungdomsledare.

Vi hoppas att du tycker att den här handboken och den onlinekurs som den bygger på är lika värdefull som vi tyckte att det var givande att arbeta med den.

Vikten av att främja kritiskt tänkande, multilitteracitet online och positiva vanor

Under de senaste 30 åren har internettekniken drivit på och förändrat utvecklingen av ungdoms- och socialt arbete, liksom inom nästan alla områden i samhället. Detta har lett till att flera generationer av både ungdomar och ungdomsarbetare har följt en gemensam, men ibland motstridig, lärdomsväg i takt med att ungdomarna blir alltmer digitalt - och AI - infödda. Vilken vägledning/försiktighet kan ungdomsarbetare ge i frågan, hur kan de bäst använda dessa tekniker till förmån för ungdomarna och vilka konsekvenser får de för själva ungdomsarbetet?

I takt med att den tekniska komplexiteten och allmänhetens teknikfobier och -filier gör det allt svårare att göra objektiva analyser, har behovet av verktyg och röster som kan vägleda i frågor som är så omfattande och komplexa som de många sammankopplade digitala kunskaperna blivit uppenbart - vilket framgår av den uppsjö av rapporter och kommentarer om rekommenderade användningsområden, observerade utmaningar och upplevda konsekvenser av dessa digitala tekniker som publiceras varje vecka eller varje dag.

Dessa övergripande och underliggande utmaningar gäller särskilt för de ungdomar som befinner sig längst bort från lättillgänglig information och de som tillhandahåller den. Unga migranter möter en rad olika hinder som liknar dem som andra i deras ålder möter, men som förvåras av omständigheterna kring migrationen: från löftena om migration och utmaningarna med att hantera förväntningar, till kultur- och språkbaserade svårigheter samt olika nivåer av lokalt stöd genom ungdomsarbetare och offentliga institutioner, är denna grupp människor beroende av lättillgänglig information och ungdomsarbetare som kan tillgodose deras specifika behov för att undvika de fallgropar och hot som finns i dagens onlinelandskap.

Kritiskt tänkande och sätt att lära sig det och hantera de många olika situationer där det krävs när man interagerar med algoritmer som främjar känsloladdat innehåll framför neutral rapportering och vars primära ansvar är gentemot intressenter och annonsörer, inte samhället i stort, eller när man interagerar med artificiella och virtuella intelligenser (A.I./V.I.) och de otaliga utmaningar som följer med detta på alla nivåer i privat- och yrkeslivet. Vikten av kritiskt tänkande, muskelminnet för att göra det kontinuerligt och kunskapen om hur man bygger vanor som främjar dessa förmågor kan inte underskattas, särskilt bland utsatta ungdomar som lever och rör sig i utrymmen som i sig är främmande för dem.

Sammantaget är det arbete som tillhandahålls här inte att uppfinna hjulet för ungdomsarbete på nytt, utan snarare att vässa dess däckprofil - där många allmänna tillvägagångssätt för ungdomsarbete och icke-formell utbildning fortfarande är mycket tillämpliga när man hanterar de många litteraciteter som är nödvändiga för att navigera i en alltmer integrerad online- och offlinevärld i ett främmande land, drar dessa tillvägagångssätt fortfarande nytta av en omformulering och mer riktad strategi för färdigheterna och målgruppen i fråga.

Detta gäller särskilt i det samhälleliga och politiska sammanhang i mitten av 2020-talet, då den här handboken skrivs: Antidemokratiska och främlingsfientliga krafter är på frammarsch i hela Europa och det professionella civilsamhället hotas av nedskärningar i budgetarna för utbildning och sociala tjänster, även på de platser där finansiering av ungdomsarbete, icke-formell och informell utbildning genom nationella och regionala finansieringsprogram är möjlig och praktiseras.

Utmaningarna för unga migranter ökar också när de ställs inför tidsbegränsade ungdomsarbetare som själva har många utmaningar att hantera. Det är därför det är så viktigt att tillhandahålla lättillgängliga och användbara verktyg som kan hjälpa ungdomar att navigera i moderna onlineutrymmen på ett kompetent sätt och som hjälper ungdomsarbetare att tillgodose dessa behov på ett sätt som integreras sömlöst i deras arbete.

Med det här projektet och den här handboken vill vi ge sammanhang och kunskap om hur digital teknik fungerar och används inom ungdomsarbete, och de färdigheter som krävs för att använda och navigera i den på ett kompetent sätt; vi vill presentera den kunskap som redan finns tillgänglig på ett sätt som samtidigt är lättillgängligt för både ungdomsarbetare och ungdomar; och vi har använt den kunskap som vi har fått genom projektet "Building a Digital World for All" för att utveckla en e-lärandeplattform och en läroplan online som tillgodoser dessa behov.

Viktiga färdigheter för ungdomsarbetare

Youth work is a distinctly educational process and involves constructive interventions with young people. Its delivery is inclusive and holistic, and facilitates young people's personal, social, and academic development, ultimately leading to adulthood and employment (Mullan & Kitching, 2020). Youth workers have a vital role in the personal and social development of young migrants. These are young people with particular needs, such as dealing with a new culture, a barrier of language, trauma, and complex systems of support. To respond appropriately to these needs, youth workers must develop a specific skill profile combining advanced communication, organizational and problem-solving skills, adaptability and lifelong learning, research skills, and innovative thinking.

Avancerade kommunikationsfärdigheter

Ungdomsarbetare måste anpassa sina kommunikationsmetoder till migranternas behov och kapacitet, bland annat genom att ta itu med språkliga, kulturella, tekniska eller andra hinder (IOM, 2007). Kommunikationsfärdigheter är avgörande för att övervinna språkbarriärer, visa kulturell känslighet och skapa en kontakt. Genom effektiv verbal kommunikation (dvs. användning av talade ord och språk) kan ungdomsarbetare förmedla information, bygga upp en relation och lösa problem. Förutom ord finns det två viktiga kommunikationsfärdigheter: icke-verbal kommunikation, aktivt lyssnande och empati.

Kommunikationsfärdigheter inkluderar icke-verbal kommunikation, en viktig del av kommunikationen. År 1967 föreslog psykologen Albert Mehrabian kommunikationsmodellen 7-38-55, som visade att endast 7% av känslor och attityder förmedlas med ord, medan 38% förmedlas genom tonfall och röst och resterande 55% uttrycks genom kroppsspråk (Mehrabian & Ferris, 1967). Den vetenskapliga forskningen om kommunikation visar alltså att vi måste vara uppmärksamma på mer än bara de ord som andra använder när vi kommunicerar. Vi bör också vara medvetna om vad vi förmedlar till andra genom vår ton och vårt kroppsspråk, inte bara genom våra ord. Det är särskilt viktigt att skapa en icke-dömande och stödjande miljö för unga migranter. Ungdomsarbetare som inser värdet av icke-verbal kommunikation och använder den på rätt sätt kommer att förmedla intresse, oro, värme och trovärdighet till unga migranter. De kommer att ha ögonkontakt och på så sätt reglera kommunikationsflödet. Genom att använda gester gör de sin undervisningsstil livlig och animerad och fångar deras uppmärksamhet. Deras hållning och kroppsorientering avgör om de är tilltalande, mottagliga och vänliga.

En viktig kommunikationsfärdighet är aktivt lyssnande (Gordon, 2003). Aktivt lyssnande innebär att du använder ditt kroppsspråk och dina ord för att visa att du lyssnar på någon. Genom aktivt lyssnande, både med ord och icke-verbalt beteende, vill man få den som pratar att känna att man förstår och bryr sig om vad den säger till en. Det kan handla om att ha ögonkontakt, nicka, se intresserad ut och hålla uppmärksamheten på den andra personen, vilket förmedlar budskapet att "jag förstår ditt problem, jag vet hur du känner inför det, jag är intresserad av vad du säger, jag dömer dig inte", även utan att säga det direkt. Aktivt lyssnande är alltså mer än att bara höra. Det handlar om att vara uppmärksam, ha ett öppet sinne och svara på lämpligt sätt.

Empati är ett viktigt verktyg som vi använder dagligen för att kommunicera med andra och för att dela med oss av våra tankar, känslor och personliga erfarenheter (Rizzolatti et al., 2006). Empati har en viktig plats i kommunikationen med unga invandrare, eftersom förmågan att förstå och dela andra människors känslor och perspektiv förbättrar kommunikationen med dem. Detta avgör hur väl vi kommunicerar med andra och underlättar vår förmåga att övertyga människor att acceptera en idé eller känsla, eller till och med ett visst tillvägagångssätt. Att kommunicera empatiskt, förstå andras perspektiv och anpassa sin kommunikation därefter är en grundläggande färdighet när man arbetar med ungdomar.

Organisations- och problemlösningsförmåga

Effektivt stöd och integration av unga migranter kräver robusta organisatoriska och problemlösande färdigheter. Dessa färdigheter gör det möjligt för ungdomsarbetare att ta itu med komplexa behov i olika och dynamiska miljöer. Dessa färdigheter underlättar meningsfulla kontakter, kulturell kompetenta insatser och innovativa lösningar på de utmaningar som unga migranter står inför.

Viktiga organisatoriska färdigheter

- **Kulturell Känslighet:** Förståelse och respekt för kulturell mångfald är avgörande. Ungdomsledare måste vara lyhörda för kulturella normer, traditioner och kommunikationssätt för att vinna unga migranternas förtroende och tillit (Hofstede, 2001).
- **Effektiv tidshantering:** Att samordna flera olika tjänster, till exempel utbildning, hälsovård och juridiskt stöd, kräver strategisk planering och prioritering. Ungdomsarbetare bör inrätta mekanismer för att spåra förfallodatum och tillhandahålla resurser i rätt tid (Covey, 1989).
- **Samordning och Nätverksarbete:** Samarbete med olika intressenter - skolor, frivilligorganisationer, vårdgivare och statliga myndigheter - säkerställer en heltäckande vård för unga migranter. Genom att skapa en gemensam handlingsram stärks de kollektiva resultaten (Bronstein, 2003).

Viktiga färdigheter i problemlösning

- **Kritiskt Tänkande:** Ungdomsledare måste analysera komplexa situationer för att fastställa deras orsaker och möjliga lösningar. Språkbarriärer kan till exempel hanteras med hjälp av specialutformade utbildningsprogram (Facione, 2011).
- **Konfliktlösning:** Det är viktigt att hantera konflikter som uppstår på grund av missförstånd eller kulturella skillnader. Tekniker som aktivt lyssnande och medling hjälper till att lösa tvister på ett konstruktivt sätt. (Fisher & Ury, 1991).
- **Kreativ Problem-Lösning:** Genom att utveckla innovativa lösningar, som virtuellt mentorskap eller stödgrupper online, kan man ta itu med utmaningar som social isolering eller begränsad tillgång till resurser (Ekvall, 1996).

Anpassningsförmåga och livslångt lärande

Att arbeta med unga migranter kräver att ungdomsarbetare är öppna för förändring och engagerar sig i livslångt lärande. Migrantungdomar står ofta inför unika utmaningar, bland annat språkbarriärer, kulturella skillnader, trauman och svårigheter att anpassa sig till nya utbildnings- och sociala system. Lärare, socialarbetare och andra yrkesverksamma måste främja anpassningsförmåga och engagera sig i kontinuerligt lärande för att effektivt stödja dessa unga individer.

Anpassningsförmåga är förmågan att anpassa sig till nya förhållanden och miljöer. När det gäller ungdomsarbetare är anpassningsförmåga avgörande för att svara på de ständigt föränderliga sammanhang de möter. Ungdomarna kan ha olika utbildningsbakgrund, sociala normer och livserfarenheter, vilket kräver att ungdomsledarna anpassar sitt arbetssätt efter detta. Flexibilitet i kommunikation, undervisningsmetoder och stödsystem bidrar till att öka förtroendet och skapa en mer inkluderande miljö. En viktig del av anpassningsförmågan är till exempel att använda olika undervisningsstrategier för att tillgodose olika inlärningsstilar eller att vara lyhörd för de känslomässiga behoven hos migranter som kan ha upplevt trauma. Forskning har visat att arbete med människor kräver att arbetstagarna blir kulturellt lyhörda och öppna för att lära sig om migrantungdomarnas bakgrund och erfarenheter för att skapa en säker och inkluderande miljö som gör att unga migranter kan trivas. OECD (2018) menar till exempel att lärare som visar anpassningsförmåga är mer benägna att bygga upp effektiva relationer med migrerande elever, vilket leder till bättre utbildningsresultat.

Livslångt lärande är den pågående strävan efter kunskap och färdigheter under en persons hela liv. För ungdomsarbetare som arbetar med unga migranter innebär livslångt lärande att hålla sig informerad om utbildningstrender och -policyer och att aktivt delta i utbildning som förbättrar kulturell kompetens, traumamedveten praxis och förståelsen för migrationsfrågor. Livslångt lärande säkerställer att ungdomsarbetare kan hålla jämna steg med migrerande ungdomars förändrade behov och förbli rustade för att ge adekvat stöd (Mullan & Kitching, 2020). När det gäller arbetet med unga migranter kan livslångt lärande också avse utvecklingen av personliga färdigheter som empati, motståndskraft och interkulturell kommunikation. Som nämnts är dessa färdigheter grundläggande för att bygga meningsfulla kontakter med unga migranter och stödja deras integration i sina nya samhällen.

Forskningsfärdigheter och innovativt tänkande

För att tillgodose unga migranternas behov krävs innovativt tänkande och goda forskningsfärdigheter för att förstå deras specifika erfarenheter, utmaningar och potential. De institutionella och strukturella utmaningarna, liksom de universella erfarenheterna av migrantbakgrund, kräver ett framväxande behov av att utveckla effektiva program för digital kompetens som kan användas av ungdomsarbetare för att ytterligare förbättra deras stöd till unga migranternas behov av att få tillgång till tillförlitlig information online. Därför måste yrkesverksamma inom socialt arbete, utbildning och ungdomstjänster anta forskningsbaserade metoder för att utforma och genomföra effektiva insatser. Ungdomsarbetare bör kunna använda kvantitativa metoder, t.ex. enkäter och dataanalys, så att deras arbete kan ligga till grund för policyutveckling och programutformning. Samtidigt kan kvalitativa metoder, som intervjuer, bidra till att ge ett rikare perspektiv på migranternas levda erfarenheter (Goethe Institute, 2016). En djup förståelse för migranternas unika behov, i kombination med kreativa och inkluderande lösningar, kan hjälpa dem att trivas i sina nya miljöer. Genom att tillämpa forskningsbaserade insikter och innovativa metoder kan ungdomsarbetare göra

en betydande skillnad i dessa unga individers liv och se till att de får möjlighet att lyckas, integreras och bidra till samhället.

Scenarier från verkliga livet som demonstrerar kursens principer

I dagens snabbt föränderliga digitala landskap måste ungdomar och ungdomsarbetare utveckla digitala kompetenser och kritiska färdigheter för att kunna hantera utmaningar och ta vara på möjligheter. Även om teoretisk kunskap är värdefull, ger verkliga scenarier praktiska insikter i hur dessa färdigheter kan tillämpas på ett effektivt sätt. Genom att undersöka verkliga situationer kan vi bättre förstå effekterna av digital kompetens, kritiskt tänkande och mediekunskap, liksom de viktiga färdigheter som ungdomsarbetare behöver för att trivas. Dessa scenarier belyser inte bara de utmaningar som man ställs inför utan också de konkreta fördelar och resultat som uppnås när dessa färdigheter omsätts i praktiken.

Fallstudier och Exempel

Fallstudier: Digitala kompetenser för ungdomsarbetare

Fallstudie: Initiativ för digital kompetens för ungdomsarbetare

Bakgrund: En grupp ungdomsarbetare i Ukraina lanserade ett program för digital kompetens för att utbilda ungdomar i cybersäkerhet och ansvarsfull användning av sociala medier.

Utfall: Initiativet förbättrade avsevärt deltagarnas förståelse för säkerhet på nätet och digitalt ansvar genom att använda interaktiva workshops och spelifierat lärande. Många ungdomsledare rapporterade att de kände sig 70 % säkrare på att hjälpa ungdomar med säkerhetsproblem på nätet, och 85 % sa att de nu lättare kunde identifiera potentiella cyberhot

Scenario i verkliga livet: Sociala medier för samhällsengagemang

Scenario: Anna, en ungdomsarbetare, bygger en onlineplattform för att dela utbildningsresurser och få kontakt med ungdomar. Genom att optimera innehållet för engagemang och interaktion skapar hon ett utrymme där ungdomar känner sig bekväma med att diskutera viktiga sociala frågor. Inom sex månader får hennes plattform ett betydande genomslag, når 1 500 ungdomar och ökar det aktiva deltagandet i ungdomsprogram med 60%.

Fallstudie: Kritiskt tänkande

Fallstudie: Debunking av felaktig information i ungdomsprogram

Bakgrund: En ungdomsorganisation i Tyskland genomförde ett faktagranskningsinitiativ där ungdomsarbetare lärde sig att verifiera nyheter innan de delade dem

Utfall: Programmet ledde till en märkbar minskning av felaktig information, med en 40% minskning av falska nyheter som spreds inom deras nätverk. Dessutom blev 60 % av ungdomsledarna bättre på att identifiera vilseledande information och 75 % började aktivt faktagranska källor innan de delade innehåll med ungdomar.

Scenario från verkliga livet: Att hantera digitala bluffar i ungdomsarbete

Scenario: Ungdomsarbetaren David märker att många ungdomar i hans program delar vilseledande viralt innehåll. Han utformar en workshop om mediekompetens och faktagranskningstekniker. Med tiden rapporterade 80 % av deltagarna att de kände sig säkrare på att känna igen falska nyheter, och delningen av felaktig information inom ungdomsgruppen minskade med 35%.

Fallstudier: Mediekunskap

Mediekompetens är avgörande i en tid av informationsöverflöd. Det hjälper ungdomsarbetare att kritiskt analysera mediebudskap och förstå deras inverkan.

Fallstudie: Utbildning i medieanalys för ungdomsarbetare

Bakgrund: En ungdomsklubb i Storbritannien inledde ett medieanalysprojekt och uppmuntrade ungdomsarbetare att granska reklam och kampanjer i sociala medier för att upptäcka fördomar och dolda budskap.

Resultat: Deltagarna blev mer kräsna mediekonsumenter, och 80% rapporterade en ökad medvetenhet om hur marknadsföring påverkar uppfattningen. Dessutom utvecklade 65 % av ungdomsledarna bättre färdigheter i att identifiera vinklat medieinnehåll och lära ut dessa färdigheter till ungdomar.

Scenario i verkliga livet: Att hantera falska nyheter i ungdomsprogram

Scenario: En frivilligorganisation anordnar en workshop för ungdomsledare om att identifiera falska nyheter. Utrustad med nya strategier hjälper en ungdomsledare tonåringar att skilja mellan trovärdig journalistik och klickbetesrubriker. En ungdomsarbetare, Sarah, startar en Instagram-sida där hon analyserar trendiga nyheter. På sex månader får hon snabbt 15 000 följare och 90 % av de som läser hennes pedagogiska inlägg engagerar sig.

Fallstudier: Viktiga färdigheter för ungdomsarbetare

Ungdomsarbetare behöver avancerade färdigheter för att kunna vägleda och handleda ungdomar på ett effektivt sätt. Nyckelkompetenserna omfattar:

a) Avancerade kommunikationsfärdigheter

Ungdomsarbetare måste kommunicera effektivt med olika grupper av ungdomar, intressenter och andra yrkesgrupper. Detta innefattar aktivt lyssnande, icke-verbal kommunikation och förmågan att förmedla komplexa idéer på ett relaterbart sätt.

Fallstudie: En ungdomsledare i Kanada införde berättarteknik i konfliktlösningssessioner, vilket förbättrade deltagarnas känslouttryck och förståelse. Som ett resultat minskade konflikterna inom programmet med 50%, och 85% av deltagarna rapporterade att de kände sig mer bekväma med att uttrycka känslor.

Scenario från verkliga livet: Uppmuntra till öppen dialog. Emma, en ungdomsarbetare, märker att många tonåringar i hennes program har svårt att uttrycka sina bekymmer. Hon introducerar gruppdiskussioner med strukturerade frågor och uppmuntrar till aktivt lyssnande. Med tiden ökar deltagandet i diskussionerna med 70%, och 90% av ungdomarna rapporterar att de känner sig hörda och uppskattade.

b) Organisations- och problemlösningsförmåga

Det är viktigt att planera, samordna och genomföra program på ett effektivt sätt. Problemlösning spelar också en roll när oväntade utmaningar uppstår.

Scenario i verkliga livet: En ungdomsorganisation stod inför utmaningar när de skulle samordna ett storskaligt samhällsevenemang. Genom att använda projektledningsverktyg och strategier för teamarbete kunde ungdomsledarna säkerställa ett smidigt genomförande och öka ungdomarnas engagemang med 50 %. Tack vare den förbättrade organisationen ökade närvaron vid evenemanget med 60 % och 95 % av de tilldelade uppgifterna slutfördes i tid.

c) Anpassningsförmåga och livslångt lärande

Eftersom ungdomsarbete ständigt utvecklas måste yrkesverksamma vara öppna för att lära sig nya metoder, ta till sig teknik och reagera flexibelt på förändringar.

Fallstudie: En ungdomsarbetare i Sverige använde sig av onlineplattformar för att hålla sig uppdaterad om strategier för psykisk hälsa hos ungdomar och förbättra stödet till riskindivider. Bland dem som slutförde utbildningen rapporterade 100 % att de hade bättre kunskap och 85 % tillämpade framgångsrikt de inlärd strategierna i praktiken.

Scenario från verkliga livet: Anpassning till virtuellt lärande

Scenario: När de fysiska workshopparna avbröts anpassade Laura, som arbetar med ungdomar, sig snabbt genom att använda virtuella mötesplattformar och digitala samarbetsverktyg. Hennes ansträngningar gav resultat, med en 40-procentig ökning av den virtuella närvaron och en 75-procentig nöjdhetsgrad bland deltagarna i hennes online-workshops.

d) Forskningsfärdigheter och innovativt tänkande

Ungdomsledare måste hålla sig informerade om trender, policyer och nya pedagogiska metoder. De bör också använda sin kreativitet för att utveckla innovativa program.

Scenario i verkliga livet: En grupp ungdomsarbetare undersökte sysselsättningstrender och utvecklade ett program som var anpassat till nya karriärområden. Genom partnerskap med lokala företag erbjöd de möjligheter till mentorskap och praktisk utbildning. Deras arbete resulterade i att 85% av deltagarna fick jobb inom sex månader och 60% fick jobberbjudanden innan de avslutat programmet.

Dessutom rapporterade ungdomsarbetare som experimenterade med nya engagemangsstrategier - som att införliva spelifiering i inlärningsaktiviteter - en 45% ökning av deltagarfrekvensen och en större vilja bland ungdomar att delta i utbildningsinitiativ.

Slutsats

Att utveckla digital kompetens, kritiskt tänkande och mediekunskap är viktigt för ungdomsarbetare. Genom att främja dessa färdigheter kan de navigera i den digitala världen på ett mer effektivt sätt, främja ansvarsfull mediekonsumtion och driva på en positiv social förändring. Fallstudierna och scenarierna från verkliga livet visar att dessa färdigheter har en påtaglig inverkan när det gäller att stärka ungdomsledare och samhällen.

Further reading and resources

Artiklar:

- **Gratis digitala utbildningsmöjligheter för migranter och flyktingar**

<https://inee.org/sites/default/files/resources/jrc106146.pdf>

Använda informations- och kommunikationsteknik för att främja utbildnings- och sysselsättningsmöjligheter för invandrare och etniska minoriteter

https://migrant-integration.ec.europa.eu/sites/default/files/2010-08/doc1_15227_926114971.pdf

Kritisk mediekompetens genom att skapa media: En nyckel till delaktighet för unga migranter?

<https://www.degruyter.com/document/doi/10.1515/commun-2018-0017/html>

- **Att överbygga den digitala klyftan i invandrarutbildning: Kritisk pedagogik och inkluderande utbildningsstrategi**

<https://www.enadonline.com/index.php/enad/article/view/1646/967>

Rädsla och lögn i EU: Bekämpa desinformation om migration med alternativa berättelser

https://repository.uantwerpen.be/docman/irua/b77f92/disinformation_on_migration.pdf

Motverka desinformation på ett effektivt sätt: En evidensbaserad policyhandbok

<https://carnegieendowment.org/research/2024/01/countering-disinformation-effectively-an-evidence-based-policy-guide?lang=en>

- **Bekämpa felaktig information**

<https://www.prsa.org/docs/default-source/publications-and-news/prsatacklingmisinformation240401809374570178597846y87165984795610901480-8534027610571.pdf>

Fakta inte förfälsknings: MOTVERKA DESINFORMATION, STÄRKA INFORMATIONSIKRETTEN

https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2024/03/facts-not-fakes-tackling-disinformation-strengthening-information-integrity_ff96d19f/d909ff7a-en.pdf

Videor:

- **Introduktion till mediekunskap: Crashkurs i mediekunskap #1**

<https://www.youtube.com/watch?v=AD7N-1Mj-DU>

MEDIA LITERACY (del 1) Definition, betydelse, grundläggande element och kritiskt tänkande

<https://www.youtube.com/watch?v=K9PSXpyQXBM>

Undervisning i mediekompetens: Vad som fungerar

<https://www.youtube.com/watch?v=K0nZHo4dVGo>

- **TED Talk: Hur du väljer dina nyheter** av Damon Brown.
https://www.ted.com/talks/damon_brown_how_to_choose_your_news?subtitle=en
- **Plenarsammanträde: Ungdomsarbete i den digitala världen - Är kärnan i fara?**
<https://www.youtube.com/watch?v=djfmuc87anc>
- **Digital läskunnighet: Berättelser från fältet**
<https://www.youtube.com/watch?v=erc24Qogluc>
- **Problemlösning i organisationer**
<https://study.com/academy/lesson/video/problem-solving-in-organizations-skills-steps-strategies.html>
- **Organisatorisk problemlösning**
<https://www.youtube.com/watch?v=ForFZzs5Zw0>
- **Bra problemlösning handlar om att underlätta för ett team att tänka kritiskt**
<https://www.youtube.com/watch?v=LS3WPT6sWBw>
- **Varför är problemlösning viktigt på arbetsplatsen?**
<https://www.youtube.com/watch?v=u1s3SNmXiHU>
- **Problemlösningstekniker - hur man löser problem på arbetsplatsen i 6 enkla steg**
<https://www.youtube.com/watch?v=cQPNVFZId68>

Webbplatser:

- **Mediekunskap**
<https://medialiteracynow.org/challenge/what-is-media-literacy/>
- **Viktiga idéer från Digital and Media Literacy: Att koppla samman kultur och klassrum**
<https://mediaeducationlab.com/key-ideas-digital-and-media-literacy-connecting-culture-and-classroom>
- **Nyckelbegrepp för digital mediekompetens**
<https://mediasmarts.ca/digital-media-literacy/general-information/digital-media-literacy-fundamentals/key-concepts-digital-media%20literacy>
- **Mediekompetens och säker användning av nya medier**
<https://national-policies.eacea.ec.europa.eu/youthwiki/chapters/sweden/68-media-literacy-and-safe-use-of-new-media>
- **Kritiskt tänkande och mediekompetens i ungdomsarbete**

<https://participationpool.eu/2021/07/13/critical-thinking-and-media-literacy-in-youth-work/>

- **Nyckelkompetens för ungdomsledare**

<https://euneighbourseast.eu/young-european-ambassadors/blog/key-skills-for-youth-workers/>

- **Sämre digital kompetens bland 14-åringar i hela EU, visar studie**

<https://education.ec.europa.eu/sv/news/lagging-digital-literacy-among-14-year-olds-across-the-eu-study-finds>

- **DIGITALA VERKTYG FÖR UNGDOMSARBETARE**

https://www.salto-youth.net/downloads/toolbox_tool_download-file-3551/DIGITAL%20TOOLS%20FOR%20YOUTH%20WORKERS%20-%20HANDBOOK.pdf

- **Vikten av problemlösningsförmåga på arbetsplatsen**

<https://www.thomas.co/resources/type/hr-blog/importance-problem-solving-skills-workplace>

Mallar och verktyg:

- ***Elevers självutvärdering för mediekompetens.***

https://uploads.mwp.mprod.getusinfo.com/uploads/sites/30/2021/08/YLAI-Verifies-Media-Literacy-Self-Assessment_English.pdf

- ***Feedback- och reflektionsguide för utbildare (anpassad från DigComp Framework).***

https://education.ec.europa.eu/sites/default/files/2022-12/selfie-for-teachers-toolkit-dec22_en.pdf

- **Ramverk för digital kompetens för utbildare (DigCompEdu)**

https://joint-research-centre.ec.europa.eu/digcompedu_en

- **Ramverk för digital kompetens för lärare, elever och medborgare**

<https://unevoc.unesco.org/home/Digital+Competence+Frameworks/lang=en/id=4>

- [Assessment Tools for Educators.](#)

- [MyDigiSkills Test.](#)

Bedömning av elevens framsteg

Inledning

Att bedöma elevens framsteg är avgörande för att säkerställa att ungdomsarbetare förvärvar och tillämpar väsentliga färdigheter på ett effektivt sätt. En omfattande bedömningsstrategi kan utvärdera hur kunskap uppfattas och förvärvas och ger kontinuerlig förbättring i den livslånga inlärningsprocessen.

I detta avsnitt beskrivs metoder för att bedöma elevens framsteg, inklusive formativa och summativa bedömningar, verktyg för självbedömning och metoder för insamling av feedback som är skraddarsydda för ungdomsarbetare.

Metoder för formativ bedömning

Formativa bedömningar är löpande utvärderingar som ger feedback i realtid till elever och lärare. Dessa bedömningar hjälper till att identifiera styrkor och förbättringsområden, vilket säkerställer att eleverna förblir engagerade och kontinuerligt utvecklar sina färdigheter.

1. Reflekterande dagböcker:

Eleverna uppmuntras att föra dagbok för att dokumentera sina inlärningsupplevelser, utmaningar och utveckling. Dessa dagböcker hjälper till att spåra framsteg och bygga upp en självkänedom som kan utvecklas över tid.

1. Kollegiala utvärderingar:

Eleverna ger konstruktiv feedback till sina kamrater genom strukturerade utvärderingsformulär, vilket främjar samarbete och kritiskt tänkande.

1. Diskussioner om fallstudier:

Genom att analysera verkliga scenarier genom diskussioner om fallstudier kan deltagarna tillämpa sina kunskaper i praktiska situationer, vilket förbättrar problemlösningen och förmågan att fatta beslut. Denna process utvecklar också bättre språkanvändning och kommunikationsfärdigheter.

1. Demonstrationer av färdigheter:

Eleverna visar sina färdigheter genom rollspelsövningar och praktiska aktiviteter, vilket gör det möjligt för utbildare att markera sina förmågor, hos sig själva och sina kamrater.

Online-frågesporter och omröstningar:

Interaktiva digitala utvärderingar mäter kunskap och ger omedelbar feedback, vilket håller eleverna engagerade medan de bekantar sig med digital användning och utvecklar sin kapacitet och sina färdigheter i ämnet och aktiviteten.

Metoder för summativ bedömning

Summativ bedömning utvärderar deltagarens övergripande prestationer i slutet av en utbildningsmodul eller ett utbildningsprogram. Dessa bedömningar definierar utbildningens effektivitet och elevens beredskap att tillämpa förvärvade färdigheter i verkliga situationer.

1. Avslutande skriftliga utvärderingar:

Strukturerade tester eller essäbaserade utvärderingar fastställer förståelsen för de nyckelbegrepp som behandlas i utbildningen. Testerna kan vara i vilken form som helst, med flervalsfrågor, öppna frågor eller frågor i olika format, som att slutföra meningar eller korsord.

2. Utveckling av portföljen:

Eleverna sammanställer bevis på sitt arbete, inklusive slutförda projekt, rapporter och reflektioner, som visar deras tillväxt över tid. Denna process gör det möjligt för eleven att uttrycka sina kunskaper och färdigheter på ett självständigt sätt utan ett givet och strukturerat testformat. Det är också ett sätt för utbildaren att observera sina elever och deras identiteter.

3. Projektbaserade utvärderingar:

Eleverna slutför ett slutprojekt som integrerar olika färdigheter som de lärt sig under hela utbildningen och visar sin förmåga att tillämpa kunskap effektivt. Projektbaserat lärande och bedömning är alltid ett produktivt sätt att bedöma eftersom det gör det möjligt för eleverna att tillämpa sina kunskaper på verkliga problem, främjar kritiskt tänkande och problemlösningsförmåga, engagerar och motiverar eleverna så att de känner sig mindre avskilda från bedömningsprocessen, bedömer flera färdigheter (memorering, kommunikation etc.) och visar på långsiktig retention. Processen förbereder också studenterna för framtiden, eftersom projekten delas och återspeglar förväntningar från verkligheten.

4. Intervjuer och muntliga bedömningar:

Strukturerade diskussioner med utbildare eller mentorer hjälper till att bedöma elevernas förståelse och praktiska tillämpning av begrepp. Denna process är mer personlig och gör det möjligt för eleverna att kommunicera muntligt på sätt som är omöjliga i skriftlig form.

5. Certifieringsexamina:

Ett formellt test i slutet av programmet certifierar elevernas kompetens och säkerställer att de uppfyller de nödvändiga standarderna. Certifieringar ger professionell trovärdighet och erkännande, karriärutveckling och högre lönepotential, efterlevnad av branschbestämmelser, kompetensförbättring och kunskapsuppdateringar och globala möjligheter (vissa erkänns internationellt).

Verktyg för självutvärdering

Självutvärdering ger eleverna möjlighet att ta ansvar för sin inlärningsresa. Genom att utvärdera sina framsteg kan deltagarna identifiera personliga utvecklingsområden och sätta upp mål för förbättringar. Denna oberoende metod gör det möjligt för eleverna att utforska sina gränser för utvärdering och färdigheter, vilket skapar en annan inställning till lärande.

1. *Frågeformulär för självreflektion:*

Dessa verktyg hjälper eleverna att bedöma sitt självförtroende, sin förståelse och sina färdigheter i olika utbildningsstadier. De ger en struktur och ett format för utvärdering som ges, något som hindrar deras oberoende men skapar vägar mot ett format för hur bedömningsprocesser görs.

2. *Checklistor för framsteg i färdigheter:*

En strukturerad lista över kompetenser gör det möjligt för eleverna att följa vilka färdigheter de behärskar och vilka som kräver ytterligare utveckling. Checklistor kan bidra till att ge en tydlig uppsättning mål för framtiden i deras utbildning, eftersom kontroll av vad som är slutfört och vad som inte är det ger en översikt över vad som saknas för framtida referens.

3. *Övningar för att sätta upp mål:*

Eleverna beskriver specifika inlärningsmål och reflekterar över sina prestationer över tid. Denna aktivitet/bedömning kan kopplas direkt till checklistorna för färdighetsprogression, som ger en grund för att sätta upp framtida utbildningsmål.

4. *360-graders återkoppling:*

Eleverna får insikter från utbildare, kollegor och mentorer, vilket ger en helhetsyn på deras styrkor och utvecklingsområden. Detta tillvägagångssätt kan vara mycket insiktsfullt om det främjar diskussioner så att eleverna kan säkerställa att inga missförstånd och felklassificeringar sker under hela bedömningsprocessen.

Metoder för insamling av feedback

Genom att samla in feedback från deltagarna kan utbildarna förfina utbildningsinnehållet och leveransmetoderna, vilket säkerställer kontinuerlig förbättring av utbildningsprogrammen.

1. *Anonyma enkäter:*

Digitala eller pappersbaserade enkäter gör det möjligt för deltagarna att ge ärlig feedback om utbildningens effektivitet. Anonymiteten skapar ett tryggt utrymme där utvärderingar kan äga rum. Det är viktigt att utbildaren kan ge riktlinjer för hur utvärderingen ska genomföras, formuleringar och nyckelregler för att inkludera korrekta kommentarer i teamets utrymme. Ärlig feedback är till exempel inte en grym eller vag fras; feedbacken måste innehålla en positiv mening som bygger på fakta och/eller argument.

2. Diskussioner i fokusgrupper:

Diskussioner i smågrupper underlättar öppna samtal om elevernas erfarenheter och identifierar områden som kan förbättras. Detta skapar en teamkänsla där deltagarna kan ställa frågor och få svar från kollegor eller utbildaren.

3. Feedback-sessioner med en person i taget:

Personliga diskussioner mellan deltagare och utbildare ger djupare insikter i individuella framsteg. Utbildarna måste få strukturerad återkoppling med exempel och fakta om elevernas färdigheter och kunskaper.

4. Utvärderingar vid kursens slut:

Omfattande feedbackformulär för att bedöma utbildningsprogrammets övergripande inverkan och effektivitet.

Slutsats

Formativa bedömningar, såsom reflekterande dagböcker och kamratutvärderingar, gör det möjligt för ungdomsarbetare att följa sin utveckling kontinuerligt och göra nödvändiga förbättringar under hela utbildningsprocessen. Å andra sidan säkerställer summativa bedömningar, inklusive fallstudier, praktiska demonstrationer och skriftliga prov, att eleverna uppfyller de nödvändiga kompetenserna och är väl förberedda för att tillämpa sina färdigheter i verkliga ungdomsarbetsmiljöer. Kombinationen av båda bedömningsmetoderna ger ett 360-graders perspektiv på varje elevs nivå och en tydlig inblick i deras framtida utbildningsåtgärder.

Bilagor

Ordlista

Aktivt lyssnande

En kommunikationsmetod där verbala och icke-verbala signaler (t.ex. ögonkontakt, nickningar) förmedlar att man lyssnar uppmärksam på samtalspartnern och visar förståelse.

Anpassningsförmåga

Förmågan att reagera flexibelt på förändringar och nya förhållanden är särskilt viktig för ungdomsarbetare, som måste kunna svara på de olika kulturella, språkliga och sociala utmaningar som unga migranter ställs inför.

Kulturell känslighet

Förmågan att känna igen, respektera och på lämpligt sätt reagera på kulturella skillnader. En grundläggande kompetens för att vinna unga migranternas förtroende och undvika interkulturella missförstånd.

Kreativ problemlösning

Förmågan att utveckla innovativa och okonventionella lösningar på komplexa utmaningar, t.ex. genom digitala mentorskapsprogram eller stödgrupper online.

Empatisk förmåga

Förmågan att sätta sig in i andra människors känslor, tankar och perspektiv är avgörande för att kunna kommunicera med unga migranter och bygga upp förtroende och skapa en stödjande miljö.

Flexibilitet

Detta är en viktig egenskap för ungdomsarbetare, eftersom det gör det möjligt för dem att anpassa sina metoder, sin kommunikation och sitt förhållningssätt till ungdomarnas skiftande behov.

Inkluderande utbildning

Ett förhållningssätt som syftar till att erbjuda lika utbildningsmöjligheter och stöd till alla ungdomar - oavsett ursprung, språk eller sociala hinder.

Samarbete och nätverkande

Samarbete med olika organisationer (skolor, frivilligorganisationer, vårdinrättningar, myndigheter) för att säkerställa ett heltäckande stöd till unga migranter.

Kommunikationsfärdigheter

Färdigheter som krävs för att interagera effektivt med unga människor inkluderar verbal kommunikation, icke-verbala signaler (t.ex. kroppsspråk), aktivt lyssnande och interkulturell känslighet.

Konfliktlösning

Metoder och tekniker för att hantera konflikter, särskilt kulturella missförstånd. Vanliga strategier är medling och aktivt lyssnande.

Livslångt lärande

Den kontinuerliga processen av kunskapsinhämtning och kompetensutveckling för att hålla sig uppdaterad inom migration, utbildning och socialt arbete.

Inlärningsstilar

Det finns olika sätt på vilka människor tar till sig och bearbetar kunskap. Dessa inkluderar visuell, auditiv, kinestetisk och läsande inläring.

Mediekompetens

Förmågan att effektivt använda digitala verktyg och informationskällor för att underlätta tillgången till relevanta resurser för unga migranter.

Icke-verbal kommunikation

Information som överförs utan ord, t.ex. genom ansiktsuttryck, gester, kroppshållning och ögonkontakt. Enligt Mehrabian-studien är det en stor del av vår kommunikation.

Organisatoriska färdigheter

Färdigheter som krävs för att effektivt samordna olika uppgifter, t.ex. schemaläggning, resurshantering och tvärvetenskapligt samarbete.

Personlighetsutveckling

En central aspekt av ungdomsarbete som syftar till att stödja unga människor i deras sociala, emotionella och professionella utveckling.

Problemlösningsförmåga

Förmågan att analysera utmaningar, utveckla kreativa lösningar och vidta effektiva åtgärder för att övervinna dem.

Motståndskraft

Den psykologiska motståndskraften för att bemästra svåra livssituationer och komma starkare ur dem är en nyckelkompetens för både unga migranter och ungdomsarbetare.

Forskningsfärdigheter

Förmågan att systematiskt samla in, analysera och använda information för att utveckla program och strategier för att stödja unga migranter.

Social integration

Den process genom vilken unga migranter aktivt deltar i utbildningssystem, på arbetsmarknaden och i samhället.

Social-emotionell kompetens

Förmågan att förstå känslor, reglera dem och agera på ett lämpligt sätt i sociala situationer.

Tidshantering

Förmågan att organisera uppgifter effektivt och göra prioriteringar, särskilt vid samordning av stödtjänster för unga migranter.

Referenser

Bronstein L. R. (2003). A model for interdisciplinary collaboration. *Social Work*, 48(3), 297–306. <https://doi.org/10.1093/sw/48.3.297>

Covey, S. R. (1989). *The 7 Habits of Highly Effective People*. Franklin Covey Co.

Ekvall, G. (1996). Organizational climate for creativity and innovation. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 5(1), 105–123. <https://doi.org/10.1080/13594329608414845>

Facione, P. A. (2011). *Critical thinking: What it is and why it counts* (2011 update). Insight Assessment. Retrieved from

https://www.researchgate.net/publication/251303244_Critical_Thinking_What_It_Is_and_Why_It_Counts

Fisher, R., & Ury, W. (1991). *Getting to Yes: Negotiating Agreement Without Giving In*. Penguin Books.

Goethe-Institut e.V. 2016. Culture Works. Using Evaluation to Shape Sustainable Foreign Relations. Goethe-Institut e.V. Munich: <https://www.goethe.de/resources/files/pdf94/culture-worksbrochure-september-2016.pdf>.

Gordon, T. (2003). *Teacher Effectiveness Training: The Program Proven to Help Teachers Bring Out the Best in Students of All Ages*. Three Rivers Press.

Hofstede, G. (2001). *Culture's Consequences: Comparing Values, Behaviors, Institutions, and Organizations Across Nations (2nd Edition)*. Sage.

International Organization for Migration. IOM (2007). *Guidelines for the development of gender-sensitive counter-trafficking programmes*. International Organization for Migration. https://publications.iom.int/system/files/pdf/g_06_final.pdf

Mehrabian, A., & Ferris, S. R. (1967). Inference of attitudes from nonverbal communication in two channels. *Journal of Consulting Psychology*, 31(3), 248-252.

Mullan, J., & Kitching, K. (2020). *Undervalued or misunderstood? Youth work and its contribution to lifelong learning*. *Journal of Child and Youth Care Work*, 23, 201-214. <https://doi.org/10.5195/jcycw.2010.34>

OECD (2018), *Teaching for the Future: Effective Classroom Practices to Transform Education*, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264293243-en>.

Rizzolatti, G., Fogassi, L., & Gallese, V. (2006). Mirror in the mind. *Scientific American*, 295(5), 54-61