

DIGITAL
4ALL

BUILDING A DIGITAL
WORLD FOR ALL



ΧΤΙΖΟΝΤΑΣ ΕΝΑΝ ΨΗΦΙΑΚΟ ΚΟΣΜΟ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ

*Εγχειρίδιο για τους εργαζόμενους
στον τομέα της νεολαίας*



Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις. Αριθμός έργου: 2022-2-DE04-KA220-YOU-000097932



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Πίνακας περιεχομένων

Εισαγωγή	2
Απαραίτητες δεξιότητες για τους λειτουργούς νεολαίας	5
Μελέτες περιπτώσεων και παραδείγματα	8
Αξιολόγηση της προόδου του μαθητή	14
Παραρτήματα	17
Αναφορές	20

Εισαγωγή

Χτίζοντας έναν ψηφιακό κόσμο για όλους - Ανάπτυξη κρίσιμης ψηφιακής παιδείας, παιδείας στα μέσα ενημέρωσης και πληροφόρησης για έναν νέο κόσμο

Καλώς ήρθατε στο εγχειρίδιο του έργου μας "Χτίζοντας έναν ψηφιακό κόσμο για όλους". Κατά τη διάρκεια δύο ετών, η σύμπραξη του με οργανισμούς από έξι χώρες, και συγκεκριμένα τους:

- CARDET Κέντρο για την προώθηση της έρευνας και της ανάπτυξης στην εκπαιδευτική τεχνολογία, Κύπρος
- IZB Institut für Zukunft und Bildung, Αυστρία
- KulturLife gGmbH, Γερμανία (Συντονιστής έργου)
- Κινητοποίηση εμπειρογνωμοσύνης, Σουηδία
- ΜΚΟ Μη τυπική εκπαίδευση για τη νεολαία, Ουκρανία
- Σωστή πρόκληση, Πορτογαλία

οι οποίοι εργάστηκαν ακούραστα με τις τοπικές τους κοινότητες για να αναπτύξουν το υλικό και το διαδικτυακό πρόγραμμα σπουδών που αποτελούν τη βάση για το παρόν εγχειρίδιο.

Το έργο "Χτίζοντας έναν ψηφιακό κόσμο για όλους" βασίζεται στο έργο TeDiCom του προγράμματος Erasmus+ και στοχεύει στην κατάρτιση και ενδυνάμωση των εργαζομένων στη νεολαία, ώστε να προετοιμάσουν τους νεαρούς μετανάστες να αμφισβητούν κριτικά και να αξιολογούν τις πληροφορίες που διαδίδονται μέσω των ψηφιακών μέσων, συνδυάζοντας τον ψηφιακό, πληροφοριακό και δημοσιογραφικό γραμματισμό με τεχνικές κριτικής σκέψης και το μοντέλο συμπεριφοράς Tiny Habits. Αυτό ενισχύει τον ρόλο των εργαζομένων στη νεολαία στην οικοδόμηση της ανθεκτικότητας των δημοκρατικών κοινωνιών έναντι της παραπληροφόρησης μέσω συνεργατικών στρατηγικών, ενώ παράλληλα συμβάλλει στην ένταξη των μεταναστών.

Το έργο εξελίχθηκε σε τρεις φάσεις. Στην πρώτη φάση, οι λειτουργοί νεολαίας εισήχθησαν στην ιδέα του έργου και εκπαιδεύτηκαν στις βασικές έννοιες, τις οποίες στη συνέχεια εφαρμόσαν για να αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με την παρέμβαση σε αυτόν τον τομέα με νέους μετανάστες. Στη δεύτερη φάση, οι εργαζόμενοι στον τομέα της νεολαίας και οι νέοι μετανάστες συναντήθηκαν για να δημιουργήσουν το περιεχόμενο ενός διαδικτυακού μαθήματος. Σε μια τρίτη φάση, αυτό το περιεχόμενο συγκεντρώθηκε σε ένα ελεύθερα διαθέσιμο μάθημα και σχεδιάστηκε ένα εγχειρίδιο για τους λειτουργούς νεολαίας, προκειμένου να τους προετοιμάσει για τη χρήση αυτού του μαθήματος.

Το πρωταρχικό επιδιωκόμενο αποτέλεσμα του έργου ήταν η βελτίωση των δεξιοτήτων των επαγγελματιών του τομέα της νεολαίας όσον αφορά την αντιμετώπιση των νεαρών μεταναστών και τη χρήση των ψηφιακών μέσων από αυτούς. Ο στόχος αυτός επιτεύχθηκε με το συνδυασμό εκπαιδευτικού υλικού για τους λειτουργούς νεολαίας και ενός διαδικτυακού μαθήματος που μπορούν να χρησιμοποιήσουν στην καθημερινή τους εργασία, εστιάζοντας στην προώθηση των κινήτρων των ομάδων-στόχων για τη χρήση αυτών των τεχνικών. Τα βασικά αποτελέσματα του έργου είναι οι εκπαιδευτικές συνεδρίες για τους λειτουργούς νεολαίας, το διαδικτυακό μάθημα "Χτίζοντας έναν ψηφιακό κόσμο για όλους", η συνδεδεμένη πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης και το παρόν εγχειρίδιο για τους λειτουργούς νεολαίας.

Ελπίζουμε να βρείτε αυτό το εγχειρίδιο, και το διαδικτυακό πρόγραμμα σπουδών στο οποίο βασίζεται, τόσο πολύτιμο όσο βρήκαμε κι εμείς ότι μας αντάμειψε η εργασία μας σε αυτό.

Η σημασία της προώθησης της κριτικής σκέψης, των διαδικτυακών πολυγραμματισμών και των θετικών συνηθειών

Τα τελευταία 30 χρόνια, οι τεχνολογίες του Διαδικτύου έχουν οδηγήσει και αλλάξει την εξέλιξη της κοινωνικής εργασίας για τη νεολαία, όπως συμβαίνει σχεδόν σε κάθε τομέα της κοινωνίας και της κοινότητας. Αυτό έχει οδηγήσει σε πολλές γενιές νέων και εργαζομένων σε θέματα νεολαίας, οι οποίοι βρίσκονται σε μια κοινή, αλλά ενίοτε αντιφατική πορεία μάθησης, καθώς οι νέοι είναι όλο και περισσότερο ψηφιακά αυτόχθονες. Ποια καθοδήγηση μπορούν να δώσουν οι εργαζόμενοι στη νεολαία επί του θέματος, πώς μπορούν να χρησιμοποιήσουν καλύτερα αυτές τις τεχνολογίες προς όφελος των νέων και ποιες είναι οι επιπτώσεις τους στον τομέα της εργασίας με τους νέους;

Η τεχνολογική πολυπλοκότητα, οι τεχνοφοβίες αλλά και οι τεχνολογικές φιλοδοξίες της κοινωνίας καθιστούν την αντικειμενική ανάλυση ολοένα και δυσκολότερη. Σε αυτό το πλαίσιο, είναι απαραίτητα εργαλεία και φωνές που θα καθοδηγούν το κοινό σε σύνθετα και διασυνδεδεμένα ζητήματα, όπως είναι οι πολλαπλοί τύποι ψηφιακού γραμματισμού.

Αυτές οι γενικότερες και υποκείμενες προκλήσεις ισχύουν ιδιαίτερα για τους νέους που βρίσκονται πιο μακριά από τις εύκολα προσβάσιμες πληροφορίες και τους φορείς που τις παρέχουν. Οι νεαροί μετανάστες αντιμετωπίζουν ποικίλα εμπόδια που είναι παρόμοια με εκείνα των υπολοίπων της ηλικίας τους, αλλά επιδεινώνονται μέσω της περίπτωσης της μετανάστευσης: από τις υποσχέσεις της μετανάστευσης και τις προκλήσεις της διαχείρισης των προσδοκιών, μέχρι τις δυσκολίες που σχετίζονται με την κουλτούρα και τη γλώσσα, καθώς και τα διαφορετικά επίπεδα τοπικής υποστήριξης μέσω των εργαζομένων στη νεολαία και των δημόσιων φορέων, αυτή η ομάδα ανθρώπων εξαρτάται από τις εύκολα προσβάσιμες πληροφορίες και τους εργαζόμενους στη νεολαία που είναι σε θέση να αντιμετωπίσουν τις συγκεκριμένες ανάγκες τους για να αποφύγουν τις παγίδες και τις απειλές που είναι εγγενείς στο σημερινό διαδικτυακό τοπίο.

Η καλλιέργεια της κριτικής σκέψης και οι τρόποι εκμάθησής της καθίστανται σήμερα πιο απαραίτητοι από ποτέ, ιδίως όταν το άτομο καλείται να αλληλεπιδρά με ψηφιακά περιβάλλοντα στα οποία κυριαρχούν αλγόριθμοι που ευνοούν συναισθηματικά φορτισμένα περιεχόμενα έναντι ουδέτερων και τεκμηριωμένων πληροφοριών. Οι αλγόριθμοι αυτοί λειτουργούν με γνώμονα τα συμφέροντα διαφημιστών και άλλων ενδιαφερόμενων μερών, και όχι με βάση το συλλογικό όφελος της κοινωνίας. Παράλληλα, η διάδραση με τεχνητές και εικονικές νοημοσύνες επιφέρει πλήθος προκλήσεων σε όλα τα επίπεδα – προσωπικά, επαγγελματικά, ηθικά και κοινωνικά. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, η κριτική σκέψη δεν είναι απλώς χρήσιμη, αλλά αποτελεί απαραίτητο εργαλείο για την κατανόηση, την αξιολόγηση και τη συνειδητή επιλογή τρόπων δράσης σε έναν ψηφιακά διαμεσολαβημένο κόσμο. Η σημασία της κριτικής σκέψης, της εσωτερίκευσης αυτής ως συνήθειας και της γνώσης για το πώς να δημιουργηθούν συνήθειες που προωθούν αυτές τις ικανότητες δεν μπορεί να υποτιμηθεί, ιδίως μεταξύ των ευάλωτων νέων που ζουν και κινούνται σε χώρους που είναι εγγενώς ξένοι γι' αυτούς.

Συνολικά, το έργο που παρέχεται εδώ δεν ανακαλύπτει εκ νέου τον εργατικό τροχό για τη νεολαία, αλλά μάλλον ακονίζει εκ νέου το προφίλ της - όπου πολλές γενικές προσεγγίσεις της εργασίας για τη νεολαία και της μη τυπικής εκπαίδευσης εξακολουθούν να είναι πολύ εφαρμόσιμες όταν πρόκειται για τις πολλές δεξιότητες που είναι απαραίτητες για την

πλοήγηση σε έναν όλο και πιο ολοκληρωμένο διαδικτυακό και μη διαδικτυακό κόσμο σε μια ξένη χώρα, οι προσεγγίσεις αυτές εξακολουθούν να επωφελούνται από μια αναδιαμόρφωση και μια πιο στοχευμένη προσέγγιση για τις δεξιότητες και το εν λόγω κοινό-στόχο.

Αυτό ισχύει ιδιαίτερα στο κοινωνικό και πολιτικό πλαίσιο των μέσων της δεκαετίας του 2020, στο οποίο γράφεται το παρόν εγχειρίδιο: Οι αντιδημοκρατικές και ξενοφοβικές δυνάμεις βρίσκονται σε άνοδο σε όλη την Ευρώπη και η επαγγελματική κοινωνία των πολιτών απειλείται από τις περικοπές χρηματοδότησης στους προϋπολογισμούς για την εκπαίδευση και τις κοινωνικές υπηρεσίες, ακόμη και σε εκείνα τα μέρη όπου είναι δυνατή και εφαρμόζεται η χρηματοδότηση της εργασίας για τη νεολαία, της μη τυπικής και της άτυπης εκπαίδευσης μέσω εθνικών και περιφερειακών προγραμμάτων χρηματοδότησης.

Οι προκλήσεις των νεαρών μεταναστών αυξάνονται επίσης όταν έρχονται αντιμέτωποι με λειτουργούς νεολαίας που δεν έχουν χρόνο και οι οποίοι αντιμετωπίζουν και οι ίδιοι πλήθος προκλήσεων. Γι' αυτό είναι τόσο σημαντικό να παρέχονται εύκολα προσβάσιμα και χρηστικά εργαλεία που μπορούν να βοηθήσουν τους νέους να περιηγηθούν με επάρκεια στους σύγχρονους διαδικτυακούς χώρους και που βοηθούν τους λειτουργούς νεολαίας να αντιμετωπίσουν αυτές τις ανάγκες με τρόπο που να ενσωματώνεται απρόσκοπτα στο έργο τους.

Μέσω του έργου και του εγχειριδίου, θέλουμε να προσφέρουμε ένα σαφές πλαίσιο και σχετικές γνώσεις για τη λειτουργία των ψηφιακών τεχνολογιών. Παράλληλα, στοχεύουμε στην ενίσχυση των δεξιοτήτων που απαιτούνται από τους εργαζόμενους στη νεολαία για να τις χρησιμοποιούν αποτελεσματικά.

Απαραίτητες δεξιότητες για τους λειτουργούς νεολαίας

Η εργασία με τους νέους είναι μια καθαρά εκπαιδευτική διαδικασία και περιλαμβάνει επικοινωνιακές παρεμβάσεις με τους νέους. Η υλοποίησή της είναι περιεκτική και ολιστική και διευκολύνει την προσωπική, κοινωνική και ακαδημαϊκή ανάπτυξη των νέων, η οποία τελικά οδηγεί στην ενηλικίωση και την απασχόληση (Mullan & Kitching, 2020). Οι λειτουργοί νεολαίας διαδραματίζουν ζωτικό ρόλο στην προσωπική και κοινωνική ανάπτυξη των νεαρών μεταναστών. Πρόκειται για νέους με ιδιαίτερες ανάγκες, όπως η αντιμετώπιση ενός νέου πολιτισμού, το εμπόδιο της γλώσσας, το τραύμα και τα πολύπλοκα συστήματα υποστήριξης. Για να ανταποκριθούν κατάλληλα σε αυτές τις ανάγκες, οι λειτουργοί νεολαίας πρέπει να αναπτύξουν ένα συγκεκριμένο προφίλ δεξιοτήτων που συνδυάζει προηγμένη επικοινωνία, οργανωτικές δεξιότητες και δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων, προσαρμοστικότητα και δια βίου μάθηση, ερευνητικές δεξιότητες και καινοτόμο σκέψη.

Προηγμένες δεξιότητες επικοινωνίας

Οι λειτουργοί νεολαίας πρέπει να προσαρμόζουν τις μεθόδους επικοινωνίας τους στις ανάγκες και τις ικανότητες των μεταναστών, συμπεριλαμβανομένης της αντιμετώπισης γλωσσικών, πολιτιστικών, τεχνολογικών ή άλλων εμποδίων. Οι επικοινωνιακές δεξιότητες είναι απαραίτητες για να ξεπεραστούν τα γλωσσικά εμπόδια, να επιδειχθεί πολιτισμική ευαισθησία και να δημιουργηθεί μια σύνδεση. Μέσω της αποτελεσματικής προφορικής επικοινωνίας (δηλαδή της χρήσης προφορικού λόγου και γλώσσας), οι λειτουργοί νεολαίας μπορούν να

μεταφέρουν πληροφορίες, να οικοδομήσουν σχέσεις και να επιλύσουν ζητήματα. Εκτός από τις λέξεις, δύο βασικές επικοινωνιακές δεξιότητες είναι η μη λεκτική επικοινωνία, η ενεργητική ακρόαση και η ενσυναίσθηση.

Οι επικοινωνιακές δεξιότητες περιλαμβάνουν τη μη λεκτική επικοινωνία, ένα κρίσιμο μέρος της επικοινωνίας. Το 1967, ο ψυχολόγος Albert Mehrabian πρότεινε το μοντέλο επικοινωνίας 7-38-55, το οποίο έδειξε ότι μόνο το 7% των συναισθημάτων και των στάσεων μεταφέρονται με λέξεις, ενώ το 38% μεταφέρεται μέσω του τόνου και της φωνής και το υπόλοιπο 55% εκφράζεται μέσω της γλώσσας του σώματος (Mehrabian & Ferris, 1967). Έτσι, η επιστημονική έρευνα για την επικοινωνία δείχνει ότι πρέπει να δίνουμε προσοχή σε περισσότερα από τις λέξεις που χρησιμοποιούν οι άλλοι όταν επικοινωνούμε. Θα πρέπει επίσης να έχουμε επίγνωση του τι επικοινωνούμε στους άλλους μέσω του τόνου και της γλώσσας του σώματός μας, όχι μόνο μέσω των λέξεών μας. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό να δημιουργήσουμε ένα μη επικριτικό και υποστηρικτικό περιβάλλον για τους νέους μετανάστες. Οι εργαζόμενοι στον τομέα της νεολαίας που αναγνωρίζουν την αξία της μη λεκτικής επικοινωνίας και τη χρησιμοποιούν κατάλληλα θα μεταδώσουν ενδιαφέρον, ενδιαφέρον, ζεστασιά και αξιοπιστία στους νέους μετανάστες. Θα κάνουν οπτική επαφή και έτσι θα ρυθμίσουν τη ροή της επικοινωνίας. Χρησιμοποιώντας χειρονομίες θα κάνουν το στυλ διδασκαλίας τους ζωντανό και εμπυχωτικό και θα τραβήξουν την προσοχή τους. Η στάση του σώματός τους και ο προσανατολισμός του σώματός τους θα καθορίσουν αν είναι προσιτοί, δεκτικοί και φιλικοί.

Μια κρίσιμη δεξιότητα επικοινωνίας είναι η ενεργητική ακρόαση (Gordon, 2003). Η ενεργητική ακρόαση είναι όταν χρησιμοποιείτε τη γλώσσα του σώματός σας και τα λόγια σας για να δείξετε σε κάποιον ότι τον ακούτε. Στην ενεργητική ακρόαση, τόσο τα λόγια όσο και η μη λεκτική συμπεριφορά, σκοπεύουν να κάνουν το άτομο που μιλάει να νιώσει ότι καταλαβαίνετε και νοιάζεστε για αυτά που σας λέει. Αυτό περιλαμβάνει την οπτική επαφή, το νεύμα, το ενδιαφέρον και τη διατήρηση της προσοχής στο άλλο πρόσωπο, μεταφέροντας το μήνυμα ότι "καταλαβαίνω το πρόβλημά σου- ξέρω πώς νιώθεις γι' αυτό- ενδιαφέρομαι για όσα λες- δεν σε κρίνω", ακόμη και χωρίς να το πεις ευθέως. Έτσι, η ενεργητική ακρόαση είναι κάτι περισσότερο από απλή ακρόαση. Περιλαμβάνει την προσοχή, τη διατήρηση ανοιχτού μυαλού και την κατάλληλη ανταπόκριση.

Η ενσυναίσθηση είναι ένα σημαντικό εργαλείο που χρησιμοποιούμε καθημερινά για να επικοινωνούμε με τους άλλους και να μοιραζόμαστε τις σκέψεις, τα συναισθήματα και τις προσωπικές μας εμπειρίες (Rizzolatti et al., 2006). Η ενσυναίσθηση κατέχει σημαντική θέση στην επικοινωνία με τους νέους μετανάστες, καθώς η ικανότητα κατανόησης και μοιράσματος των συναισθημάτων και της προοπτικής των άλλων ανθρώπων ενισχύει την επικοινωνία μαζί τους. Αυτό καθορίζει το πόσο καλά επικοινωνούμε με τους άλλους και διευκολύνει την ικανότητά μας να πείθουμε τους ανθρώπους να αποδεχτούν μια ιδέα ή ένα συναίσθημα ή ακόμη και μια συγκεκριμένη πορεία δράσης. Η επικοινωνία με ενσυναίσθηση, η κατανόηση των προοπτικών των άλλων και η ανάλογη προσαρμογή της επικοινωνίας είναι μια θεμελιώδης δεξιότητα όταν εργάζεστε με νέους ανθρώπους.

Δεξιότητες οργάνωσης και επίλυσης προβλημάτων

Η αποτελεσματική υποστήριξη και ένταξη των νεαρών μεταναστών απαιτεί ισχυρές οργανωτικές ικανότητες και δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων. Οι δεξιότητες αυτές επιτρέπουν στους λειτουργούς νεολαίας να αντιμετωπίζουν σύνθετες ανάγκες σε ποικίλα και δυναμικά περιβάλλοντα. Οι δεξιότητες αυτές διευκολύνουν τις ουσιαστικές συνδέσεις, τις

πολιτισμικά ικανές παρεμβάσεις και τις καινοτόμες λύσεις στις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι νέοι μετανάστες.

Βασικές οργανωτικές δεξιότητες

- **Πολιτιστική ευαισθησία:** Η κατανόηση και ο σεβασμός της πολιτισμικής ποικιλομορφίας είναι ζωτικής σημασίας. Οι εργαζόμενοι στον τομέα της νεολαίας πρέπει να είναι ευαίσθητοι στους πολιτιστικούς κανόνες, τις παραδόσεις και τους τρόπους επικοινωνίας για να κερδίσουν την εμπιστοσύνη και την εμπιστοσύνη των νεαρών μεταναστών (Hofstede, 2001).
- **Αποτελεσματική διαχείριση χρόνου:** Ο συντονισμός διαφόρων υπηρεσιών, όπως η εκπαίδευση, η υγειονομική περίθαλψη και η νομική υποστήριξη, απαιτεί στρατηγικό σχεδιασμό και ιεράρχηση προτεραιοτήτων. Οι λειτουργοί νεολαίας θα πρέπει να δημιουργήσουν μηχανισμούς για την παρακολούθηση των ημερομηνιών λήξης και την έγκαιρη παροχή πόρων (Covey, 1989).
- **Συντονισμός και δικτύωση:** Η συνεργασία με διάφορους ενδιαφερόμενους φορείς - σχολεία, ΜΚΟ, παρόχους υγειονομικής περίθαλψης και κυβερνητικές υπηρεσίες - εξασφαλίζει ολοκληρωμένη φροντίδα για τους νεαρούς μετανάστες. Η δημιουργία ενός κοινού πλαισίου δράσης ενισχύει τα συλλογικά αποτελέσματα (Bronstein, 2003).

Βασικές δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων

- **Κριτική σκέψη:** Οι εργαζόμενοι στον τομέα της νεολαίας πρέπει να εξετάζουν πολύπλοκες καταστάσεις για να προσδιορίσουν τις ρίζες τους και τις πιθανές λύσεις. Για παράδειγμα, τα γλωσσικά εμπόδια μπορούν να αντιμετωπιστούν με ειδικά σχεδιασμένα εκπαιδευτικά προγράμματα (Facione, 2011).
- **Επίλυση συγκρούσεων:** Η διαχείριση των συγκρούσεων που προκύπτουν από παρεξηγήσεις ή πολιτισμικές διαφορές είναι σημαντική. Τεχνικές όπως η ενεργητική ακρόαση και η διαμεσολάβηση βοηθούν στην εποικοδομητική επίλυση των διαφορών (Fisher & Ury, 1991).
- **Δημιουργική επίλυση προβλημάτων:** Η ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων, όπως η εικονική καθοδήγηση ή οι διαδικτυακές ομάδες υποστήριξης, μπορεί να βοηθήσει στην αντιμετώπιση προκλήσεων όπως η κοινωνική απομόνωση ή η περιορισμένη πρόσβαση σε πόρους (Ekvall, 1996).

Προσαρμοστικότητα και δια βίου μάθηση

Η εργασία με νεαρούς μετανάστες απαιτεί από τους λειτουργούς νεολαίας να είναι ανοιχτοί στην αλλαγή και να δεσμεύονται για δια βίου μάθηση. Οι νέοι μετανάστες αντιμετωπίζουν συχνά μοναδικές προκλήσεις, συμπεριλαμβανομένων των γλωσσικών εμποδίων, των πολιτισμικών διαφορών, του τραύματος και του αγώνα προσαρμογής σε νέα εκπαιδευτικά και κοινωνικά συστήματα. Οι εκπαιδευτικοί, οι κοινωνικοί λειτουργοί και άλλοι επαγγελματίες πρέπει να προωθούν την προσαρμοστικότητα και να επιδίδονται σε συνεχή μάθηση για την αποτελεσματική υποστήριξη αυτών των νέων ατόμων.

Προσαρμοστικότητα είναι η ικανότητα προσαρμογής σε νέες συνθήκες και περιβάλλοντα. Στην περίπτωση των επαγγελματιών που ασχολούνται με τη νεολαία, η προσαρμοστικότητα είναι απαραίτητη για την ανταπόκριση στα συνεχώς μεταβαλλόμενα πλαίσια που συναντούν. Οι νέοι αυτοί μπορεί να έχουν διαφορετικό εκπαιδευτικό υπόβαθρο, κοινωνικά πρότυπα και εμπειρίες ζωής, γεγονός που απαιτεί από τους λειτουργούς νεολαίας να προσαρμόζουν τις

προσεγγίσεις τους ανάλογα. Η ευελιξία στην επικοινωνία, τις μεθόδους διδασκαλίας και τα συστήματα υποστήριξης θα συμβάλει στην απόκτηση εμπιστοσύνης και στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς. Για παράδειγμα, η χρήση διαφορετικών στρατηγικών διδασκαλίας για την προσαρμογή σε διάφορα μαθησιακά στυλ ή η ανταπόκριση στις συναισθηματικές ανάγκες των μεταναστών που μπορεί να έχουν βιώσει τραύμα αποτελεί κρίσιμο μέρος της προσαρμοστικότητας. Η έρευνα έχει δείξει ότι η εργασία με ανθρώπους απαιτεί από τους εργαζόμενους να γίνουν πολιτισμικά ευαίσθητοι και ανοιχτοί στη μάθηση για το υπόβαθρο και τις εμπειρίες των μεταναστών νέων, ώστε να παρέχουν έναν ασφαλή και χωρίς αποκλεισμούς χώρο που επιτρέπει στους νεαρούς μετανάστες να ευδοκιμήσουν. Για παράδειγμα, ο ΟΟΣΑ (2018) προτείνει ότι οι εκπαιδευτικοί που επιδεικνύουν προσαρμοστικότητα είναι πιο πιθανό να οικοδομήσουν αποτελεσματικές σχέσεις με τους μετανάστες μαθητές, οδηγώντας σε καλύτερα εκπαιδευτικά αποτελέσματα.

Η δια βίου μάθηση είναι η συνεχής επιδίωξη γνώσεων και δεξιοτήτων καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής ενός ατόμου. Για τους εργαζόμενους στη νεολαία που εργάζονται με νέους μετανάστες, η δια βίου μάθηση περιλαμβάνει την ενημέρωση για τις εκπαιδευτικές τάσεις και πολιτικές και την ενεργό συμμετοχή σε κατάρτιση που ενισχύει την πολιτισμική επάρκεια, τις πρακτικές που βασίζονται στην αντιμετώπιση του τραύματος και την κατανόηση των μεταναστευτικών ζητημάτων. Η δια βίου μάθηση διασφαλίζει ότι οι λειτουργοί νεολαίας μπορούν να συμβαδίζουν με τις εξελισσόμενες ανάγκες των μεταναστών νέων και να παραμένουν εξοπλισμένοι για να παρέχουν επαρκή υποστήριξη (Mullan & Kitching, 2020). Στο πλαίσιο της εργασίας με νέους μετανάστες, η δια βίου μάθηση μπορεί επίσης να αναφέρεται στην ανάπτυξη προσωπικών δεξιοτήτων, όπως η ενσυναίσθηση, η ανθεκτικότητα και η διαπολιτισμική επικοινωνία. Όπως αναφέρθηκε, οι δεξιότητες αυτές είναι θεμελιώδους σημασίας για την οικοδόμηση ουσιαστικών δεσμών με τους νέους μετανάστες και την υποστήριξη της ένταξής τους στις νέες κοινότητες τους.

Ερευνητικές δεξιότητες και καινοτόμος σκέψη

Η αντιμετώπιση των αναγκών των νέων μεταναστών απαιτεί καινοτόμο σκέψη και ισχυρές ερευνητικές δεξιότητες για την κατανόηση των ειδικών εμπειριών, των προκλήσεων και των δυνατοτήτων τους. Οι θεσμικές και διαρθρωτικές προκλήσεις, καθώς και οι καθολικές εμπειρίες του μεταναστευτικού υπόβαθρου, απαιτούν την αναδυόμενη ανάγκη ανάπτυξης αποτελεσματικών προγραμμάτων ψηφιακού γραμματισμού που θα χρησιμοποιηθούν από τους λειτουργούς νεολαίας για να βελτιώσουν περαιτέρω την υποστήριξή τους στις ανάγκες των νέων μεταναστών για πρόσβαση σε αξιόπιστες πληροφορίες στο διαδίκτυο. Ως εκ τούτου, οι επαγγελματίες της κοινωνικής εργασίας, της εκπαίδευσης και των υπηρεσιών για τη νεολαία πρέπει να υιοθετήσουν ερευνητικές προσεγγίσεις για τον σχεδιασμό και την εφαρμογή αποτελεσματικών παρεμβάσεων. Οι εργαζόμενοι στον τομέα της νεολαίας θα πρέπει να είναι σε θέση να χρησιμοποιούν ποσοτικές μεθόδους, όπως έρευνες και ανάλυση δεδομένων, έτσι ώστε το έργο τους να μπορεί να ενημερώνει για την ανάπτυξη πολιτικής και τον σχεδιασμό προγραμμάτων. Ταυτόχρονα, η χρήση ποιοτικών μεθόδων, όπως οι συνεντεύξεις, μπορεί να βοηθήσει στην παροχή μιας πιο πλούσιας προοπτικής για τις βιωμένες εμπειρίες των μεταναστών (Goethe Institute, 2016). Η βαθιά κατανόηση των μοναδικών αναγκών των μεταναστών, σε συνδυασμό με δημιουργικές, χωρίς αποκλεισμούς λύσεις, μπορεί να τους βοηθήσει να ευδοκιμήσουν στο νέο τους περιβάλλον. Εφαρμόζοντας γνώσεις που βασίζονται στην έρευνα και καινοτόμες πρακτικές, οι εργαζόμενοι στον τομέα της νεολαίας μπορούν να

κάνουν σημαντική διαφορά στη ζωή αυτών των νέων ατόμων, διασφαλίζοντας ότι θα έχουν τις ευκαιρίες να επιτύχουν, να ενταχθούν και να συνεισφέρουν στην κοινωνία.

Πραγματικά σενάρια που αποδεικνύουν τις αρχές του μαθήματος

Στο σημερινό ταχέως εξελισσόμενο ψηφιακό τοπίο, οι νέοι και οι εργαζόμενοι στον τομέα της νεολαίας πρέπει να αναπτύξουν ψηφιακές ικανότητες και κρίσιμες δεξιότητες για να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις και να αξιοποιήσουν τις ευκαιρίες. Ενώ οι θεωρητικές γνώσεις είναι πολύτιμες, τα σενάρια της πραγματικής ζωής παρέχουν πρακτικές γνώσεις για το πώς μπορούν να εφαρμοστούν αποτελεσματικά αυτές οι δεξιότητες. Με την εξέταση πραγματικών καταστάσεων, μπορούμε να κατανοήσουμε καλύτερα τον αντίκτυπο των ψηφιακών ικανοτήτων, της κριτικής σκέψης και του γραμματισμού στα μέσα ενημέρωσης, καθώς και τις βασικές δεξιότητες που χρειάζονται οι εργαζόμενοι στους νέους για να ευδοκιμήσουν. Τα σενάρια αυτά αναδεικνύουν όχι μόνο τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν, αλλά και τα απτά οφέλη και αποτελέσματα που επιτυγχάνονται όταν αυτές οι δεξιότητες εφαρμόζονται στην πράξη.

Μελέτες περιπτώσεων και παραδείγματα

Μελέτες περιπτώσεων: για τους εργαζόμενους στον τομέα της νεολαίας

Μελέτη περίπτωσης: για τους εργαζόμενους στον τομέα της νεολαίας

Ιστορικό: Μια ομάδα εργαζομένων σε θέματα νεολαίας στην Ουκρανία ξεκίνησε ένα πρόγραμμα ψηφιακού αλφαριθμητισμού για να εκπαιδεύσει τους νέους σχετικά με την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο και την υπεύθυνη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

Αποτελέσματα: Η πρωτοβουλία βελτίωσε σημαντικά την κατανόηση των συμμετεχόντων για την ασφάλεια στο διαδίκτυο και την ψηφιακή υπευθυνότητα, χρησιμοποιώντας διαδραστικά εργαστήρια και παιχνιδιοποιημένη μάθηση. Πολλοί εργαζόμενοι στον τομέα της νεολαίας ανέφεραν ότι αισθάνονται κατά 70% πιο σίγουροι για την υποστήριξη των νέων με ανησυχίες σχετικά με την ασφάλεια στο διαδίκτυο και το 85% δήλωσε ότι μπορούν πλέον να εντοπίζουν εύκολα τις πιθανές απειλές στον κυβερνοχώρο.

Σενάριο πραγματικής ζωής: Social Media για την κοινοτική δέσμευση

Σενάριο: Η Άννα, εργαζόμενη στον τομέα της νεολαίας, δημιουργεί μια διαδικτυακή πλατφόρμα για να μοιράζεται εκπαιδευτικούς πόρους και να συνδέεται με νέους. Βελτιστοποιώντας το περιεχόμενο για συμμετοχή και αλληλεπίδραση, δημιουργεί έναν χώρο όπου οι νέοι αισθάνονται άνετα να συζητούν σημαντικά κοινωνικά θέματα. Μέσα σε έξι μήνες, η πλατφόρμα της αποκτά σημαντική απήχηση, προσεγγίζοντας 1.500 νέους και αυξάνοντας την ενεργό συμμετοχή σε προγράμματα για νέους κατά 60%.

Μελέτη περίπτωσης: Κριτική Σκέψη

Μελέτη περίπτωσης: Προγράμματα για τη νεολαία

Ιστορικό: Ένας οργανισμός νεολαίας στη Γερμανία εφάρμοσε μια πρωτοβουλία ελέγχου των γεγονότων, όπου οι εργαζόμενοι στη νεολαία έμαθαν να επαληθεύουν τις ειδήσεις πριν τις κοινοποιήσουν.

Αποτελέσματα: Το πρόγραμμα οδήγησε σε αξιοσημείωτη μείωση της παραπληροφόρησης, με μείωση κατά 40% των ψευδών ειδήσεων που διαδίδονται στα δίκτυά τους. Επιπλέον, το 60% των επαγγελματιών νεολαίας απέκτησε μεγαλύτερη εξειδίκευση στον εντοπισμό παραπλανητικών πληροφοριών και το 75% άρχισε να ελέγχει ενεργά τις πηγές πριν μοιραστεί περιεχόμενο με τους νέους.

Σενάριο πραγματικής ζωής: Εργασία Νέων: Αντιμετώπιση ψηφιακών φάρσων

Σενάριο: Ο Ντέιβιντ, εργαζόμενος στη νεολαία, παρατηρεί ότι πολλοί νέοι στο πρόγραμμά του μοιράζονται παραπλανητικό viral περιεχόμενο. Σχεδιάζει ένα εργαστήριο για τον γραμματισμό στα μέσα ενημέρωσης και τις τεχνικές ελέγχου των γεγονότων. Με την πάροδο του χρόνου, το 80% των συμμετεχόντων ανέφεραν ότι αισθάνονται μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση στην αναγνώριση ψευδών ειδήσεων και η κοινοποίηση παραπληροφόρησης στην ομάδα νέων τους μειώθηκε κατά 35%.

Μελέτες περιπτώσεων: Γραμματισμός των Μέσων (Media Literacy)

Η παιδεία στα μέσα ενημέρωσης είναι ζωτικής σημασίας σε μια εποχή υπερφόρτωσης πληροφοριών. Βοηθά τους εργαζόμενους στους νέους να αναλύουν κριτικά τα μηνύματα των μέσων ενημέρωσης και να κατανοούν τον αντίκτυπό τους.

Μελέτη περίπτωσης: Media Analysis Training for Youth Workers

Ιστορικό: Ένας σύλλογος νέων στο Ηνωμένο Βασίλειο ξεκίνησε ένα πρόγραμμα ανάλυσης των μέσων ενημέρωσης, ενθαρρύνοντας τους εργαζόμενους στους νέους να εξετάζουν τις διαφημίσεις και τις καμπάνιες στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για προκαταλήψεις και κρυφά μηνύματα.

Αποτελέσματα: Οι συμμετέχοντες έγιναν πιο απαιτητικοί καταναλωτές των μέσων ενημέρωσης, με το 80% να αναφέρει αυξημένη ευαισθητοποίηση σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο το μάρκετινγκ επηρεάζει την αντίληψη. Επιπλέον, το 65% των εργαζομένων σε θέματα νεολαίας ανέπτυξε ισχυρότερες δεξιότητες στον εντοπισμό μεροληπτικού περιεχομένου των μέσων ενημέρωσης και στη διδασκαλία αυτών των δεξιοτήτων στους νέους.

Σενάριο πραγματικής ζωής: Νεολαία: Αντιμετώπιση των ψευδών ειδήσεων στα προγράμματα για τη νεολαία

Σενάριο: Μια ΜΚΟ διοργανώνει ένα εργαστήριο για λειτουργούς νεολαίας σχετικά με την αναγνώριση ψευδών ειδήσεων. Εφοδιασμένος με νέες στρατηγικές, ένας λειτουργός νεολαίας βοηθά τους εφήβους να διακρίνουν μεταξύ αξιόπιστης δημοσιογραφίας και clickbait τίτλων. Μια εργαζόμενη σε θέματα νεολαίας, η Σάρα, εγκαινιάζει μια σελίδα στο Instagram που αναλύει τις επικρατούσες ειδήσεις. Μέσα σε έξι μήνες, αναπτύσσει γρήγορα 15.000 ακόλουθους, με ποσοστό εμπλοκής 90% στις εκπαιδευτικές αναρτήσεις της.

Μελέτες περιπτώσεων: Εργασίας: Βασικές δεξιότητες για τους λειτουργούς νεολαίας

Οι λειτουργοί νεολαίας χρειάζονται προηγμένες δεξιότητες για να καθοδηγούν και να καθοδηγούν αποτελεσματικά τους νέους. Οι βασικές ικανότητες περιλαμβάνουν:

α) Προηγμένες δεξιότητες επικοινωνίας

Οι επαγγελματίες του τομέα της νεολαίας πρέπει να επικοινωνούν αποτελεσματικά με διαφορετικές ομάδες νέων, ενδιαφερόμενους φορείς και άλλους επαγγελματίες. Αυτό περιλαμβάνει την ενεργητική ακρόαση, τη μη λεκτική επικοινωνία και την ικανότητα να μεταφέρουν σύνθετες ιδέες με σαφήνεια.

Μελέτη περίπτωσης: Αυτό βελτίωσε τη συναισθηματική έκφραση και κατανόηση των συμμετεχόντων. Ως αποτέλεσμα, οι συγκρούσεις στο πλαίσιο του προγράμματος μειώθηκαν κατά 50% και το 85% των συμμετεχόντων ανέφεραν ότι αισθάνονταν πιο άνετα να εκφράζουν συναισθήματα.

Σενάριο πραγματικής ζωής: Ενθάρρυνση ανοικτού διαλόγου. Η Έμμα, εργαζόμενη σε θέματα νεολαίας, παρατηρεί ότι πολλοί έφηβοι στο πρόγραμμά της δυσκολεύονται να εκφράσουν τις ανησυχίες τους. Εισάγει ομαδικές συζητήσεις με δομημένες προτροπές και ενθαρρύνει την ενεργητική ακρόαση. Με την πάροδο του χρόνου, η συμμετοχή στις συζητήσεις αυξάνεται κατά 70% και το 90% των νέων αναφέρει ότι αισθάνεται ότι ακούγεται και εκτιμάται.

β) Δεξιότητες οργάνωσης και επίλυσης προβλημάτων

Είναι ζωτικής σημασίας ο αποτελεσματικός σχεδιασμός, συντονισμός και εκτέλεση των προγραμμάτων. Η επίλυση προβλημάτων παίζει επίσης ρόλο όταν προκύπτουν απροσδόκητες προκλήσεις.

Σενάριο πραγματικής ζωής: Μια οργάνωση νεολαίας αντιμετώπισε προκλήσεις στον συντονισμό μιας μεγάλης κλίμακας κοινοτικής εκδήλωσης. Χρησιμοποιώντας εργαλεία διαχείρισης έργου και στρατηγικές ομαδικής εργασίας, οι εργαζόμενοι στη νεολαία εξασφάλισαν την ομαλή εκτέλεση, αυξάνοντας τη συμμετοχή των νέων κατά 50%. Με τη βελτιωμένη οργάνωση, η συμμετοχή στην εκδήλωση αυξήθηκε κατά 60% και το 95% των ανατεθειμένων εργασιών ολοκληρώθηκε εντός του χρονοδιαγράμματος.

γ) Προσαρμοστικότητα και δια βίου μάθηση

Δεδομένου ότι η εργασία με τους νέους εξελίσσεται συνεχώς, οι επαγγελματίες πρέπει να είναι ανοιχτοί στην εκμάθηση νέων μεθόδων, να αγκαλιάζουν την τεχνολογία και να ανταποκρίνονται με ευελιξία στις αλλαγές.

Μελέτη περίπτωσης: για να παραμείνει ενήμερος σχετικά με τις στρατηγικές ψυχικής υγείας για τους νέους, βελτιώνοντας την υποστήριξη των ατόμων που βρίσκονται σε κίνδυνο. Μεταξύ όσων ολοκλήρωσαν την κατάρτιση, το 100% ανέφερε καλύτερη διατήρηση των γνώσεων και το 85% εφάρμοσε επιτυχώς τις στρατηγικές που έμαθε στην πράξη.

Σενάριο πραγματικής ζωής: Προσαρμογή στην Εικονική Μάθηση

Σενάριο: Η Λάουρα, εργαζόμενη σε θέματα νεολαίας, προσαρμόστηκε γρήγορα χρησιμοποιώντας πλατφόρμες εικονικών συναντήσεων και ψηφιακά εργαλεία συνεργασίας. Οι προσπάθειές της απέδωσαν καρπούς, με 40% αύξηση της εικονικής συμμετοχής και 75% ποσοστό ικανοποίησης των συμμετεχόντων στα διαδικτυακά εργαστήριά της.

δ) Ερευνητικές δεξιότητες και καινοτόμος σκέψη

Οι εργαζόμενοι στον τομέα της νεολαίας πρέπει να ενημερώνονται για τις τάσεις, τις πολιτικές και τις νέες εκπαιδευτικές προσεγγίσεις. Θα πρέπει επίσης να εφαρμόζουν τη δημιουργικότητα για την ανάπτυξη καινοτόμων προγραμμάτων.

Σενάριο πραγματικής ζωής: Μια ομάδα εργαζομένων σε θέματα νεολαίας διερεύνησε τις τάσεις απασχόλησης και ανέπτυξε ένα πρόγραμμα επαγγελματικής ετοιμότητας

προσαρμοσμένο σε αναδυόμενους επαγγελματικούς τομείς. Μέσω συνεργασιών με τοπικές επιχειρήσεις, παρείχαν ευκαιρίες καθοδήγησης και πρακτική κατάρτιση. Το έργο τους είχε ως αποτέλεσμα το 85% των συμμετεχόντων να εξασφαλίσουν θέσεις εργασίας εντός έξι μηνών και το 60% να λάβει προσφορές εργασίας πριν από την ολοκλήρωση του προγράμματος.

Επιπροσθέτως, οι εργαζόμενοι στον τομέα της νεολαίας που πειραματίστηκαν με νέες στρατηγικές δέσμευσης -όπως η ενσωμάτωση της παιχνιδοποίησης στις μαθησιακές δραστηριότητες- ανέφεραν αύξηση 45% στα ποσοστά συμμετοχής και μεγαλύτερη προθυμία των νέων να συμμετάσχουν σε εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες.

Πυραμίδα Δεξιοτήτων Επαγγελματιών Νεολαίας



Συμπέρασμα

Η ανάπτυξη των ψηφιακών ικανοτήτων, της κριτικής σκέψης και της παιδείας στα μέσα ενημέρωσης είναι απαραίτητη για τους εργαζόμενους στον τομέα της νεολαίας. Με την καλλιέργεια αυτών των δεξιοτήτων, μπορούν να περιηγηθούν αποτελεσματικότερα στον ψηφιακό κόσμο, να προωθήσουν την υπεύθυνη κατανάλωση μέσω ενημέρωσης και να προωθήσουν τη θετική κοινωνική αλλαγή. Οι μελέτες περιπτώσεων και τα σενάρια πραγματικής ζωής καταδεικνύουν τον απότομο αντίκτυπο αυτών των δεξιοτήτων στην ενδυνάμωση των εργαζομένων στη νεολαία και στην ενίσχυση των κοινοτήτων.

Περαιτέρω ανάγνωση και πόροι

Άρθρα:

- Δωρεάν ευκαιρίες ψηφιακής μάθησης για μετανάστες και πρόσφυγες
<https://inee.org/sites/default/files/resources/jrc106146.pdf>
- Χρήση των τεχνολογιών της πληροφορίας και των επικοινωνιών για την προώθηση των ευκαιριών εκπαίδευσης και απασχόλησης για τους μετανάστες και τις εθνικές μειονότητες
https://migrant-integration.ec.europa.eu/sites/default/files/2010-08/doc1_15227_926114971.pdf
- Κριτική παιδεία στα μέσα ενημέρωσης μέσω της κατασκευής μέσων ενημέρωσης: Κλειδί για τη συμμετοχή των νέων μεταναστών;
<https://www.degruyter.com/document/doi/10.1515/commun-2018-0017/html>
- Γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος στην εκπαίδευση των μεταναστών: Κριτική Παιδαγωγική και Περιεκτική Εκπαιδευτική προσέγγιση
<https://www.enadonline.com/index.php/enad/article/view/1646/967>
- Φόβος και ψέματα στην ΕΕ: με εναλλακτικές αφηγήσεις
https://repository.uantwerpen.be/docman/irua/b77f92/disinformation_on_migration.pdf
- Αποτελεσματική αντιμετώπιση της παραπληροφόρησης: Ενδείξεις: Ένας οδηγός πολιτικής βασισμένος σε στοιχεία
<https://carnegieendowment.org/research/2024/01/countering-disinformation-effectively-an-evidence-based-policy-guide?lang=en>
- Αντιμετώπιση της παραπληροφόρησης
<https://www.prsa.org/docs/default-source/publications-and-news/prsatacklingmisinformation240401809374570178597846y87165984795610901480-8534027610571.pdf>
- Γεγονότα και όχι ψεύτικα: ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ
https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2024/03/facts-not-fakes-tackling-disinformation-strengthening-information-integrity_ff96d19f/d909ff7a-en.pdf

Βίντεο:

- Εισαγωγή στον γραμματισμό στα μέσα ενημέρωσης: Αλφαριθμητισμός στα ΜΜΕ #1
<https://www.youtube.com/watch?v=AD7N-1Mj-DU>
- MEDIA LITERACY (Μέρος 1) Ορισμός, σημασία, θεμελιώδη στοιχεία και κριτική σκέψη
<https://www.youtube.com/watch?v=K9PSXpyQXBm>
- Διδασκαλία του γραμματισμού στα μέσα ενημέρωσης: Media Media: Τι λειτούργει

<https://www.youtube.com/watch?v=K0nZHo4dVGo>

- **TED Talk: Πώς να επιλέγετε τις ειδήσεις σας από τον Damon Brown.**
https://www.ted.com/talks/damon_brown_how_to_choose_your_news?subtitle=en
- **Συνεδρίαση ολομέλειας: Κινδυνεύει ο πυρήνας;**
<https://www.youtube.com/watch?v=djfmuc87anc>
- **Ψηφιακός αλφαριθμητισμός: Ιστορίες από το πεδίο**
<https://www.youtube.com/watch?v=erc24Qogluc>
- **Επίλυση προβλημάτων σε οργανισμούς**
<https://study.com/academy/lesson/video/problem-solving-in-organizations-skills-steps-strategies.html>
- **Οργανωτική επίλυση προβλημάτων**
<https://www.youtube.com/watch?v=ForFZzs5Zw0>
- **Η καλή επίλυση προβλημάτων έχει να κάνει με τη διευκόλυνση μιας ομάδας στην κριτική σκέψη**
<https://www.youtube.com/watch?v=LS3WPT6sWBw>
- **Γιατί η επίλυση προβλημάτων είναι σημαντική στον εργασιακό χώρο;**
<https://www.youtube.com/watch?v=u1s3SNmXiHU>
- **Τεχνικές επίλυσης προβλημάτων - πώς να λύνετε προβλήματα στον εργασιακό χώρο σε 6 εύκολα βήματα**
<https://www.youtube.com/watch?v=cQPNVFZId68>

Ιστοσελίδες:

- **Παιδεία στα μέσα ενημέρωσης**
<https://medialiteracynow.org/challenge/what-is-media-literacy/>
- **Βασικές ιδέες από τον ψηφιακό γραμματισμό και τον γραμματισμό των μέσων ενημέρωσης: Τάξη**
<https://mediaeducationlab.com/key-ideas-digital-and-media-literacy-connecting-culture-and-classroom>
- **Βασικές έννοιες για τον ψηφιακό γραμματισμό στα μέσα ενημέρωσης**
<https://mediasmarts.ca/digital-media-literacy/general-information/digital-media-literacy-fundamentals/key-concepts-digital-media%20literacy>
- **Παιδεία στα μέσα ενημέρωσης και ασφαλής χρήση των νέων μέσων ενημέρωσης**

<https://national-policies.eacea.ec.europa.eu/youthwiki/chapters/sweden/68-media-literacy-and-safe-use-of-new-media>

- **Κριτική σκέψη και γραμματισμός στα μέσα ενημέρωσης στην εργασία με τους νέους**

<https://participationpool.eu/2021/07/13/critical-thinking-and-media-literacy-in-youth-work/>

- **Βασικές δεξιότητες για τους εργαζόμενους στον τομέα της νεολαίας**

<https://euneighbourseast.eu/young-european-ambassadors/blog/key-skills-for-youth-workers/>

- **Υστέρηση του ψηφιακού αλφαριθμητισμού μεταξύ των 14χρονων σε όλη την ΕΕ, σύμφωνα με μελέτη**

<https://education.ec.europa.eu/sv/news/lagging-digital-literacy-among-14-year-olds-across-the-eu-study-finds>

- **ΨΗΦΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΝΕΟΛΑΙΑΣ**

https://www.salto-youth.net/downloads/toolbox_tool_download-file-3551/DIGITAL%20TOOLS%20FOR%20YOUTH%20WORKERS%20-%20HANDBOOK.pdf

- **Η σημασία των δεξιοτήτων επίλυσης προβλημάτων στον εργασιακό χώρο**

<https://www.thomas.co/resources/type/hr-blog/importance-problem-solving-skills-workplace>

Πρότυπα & Εργαλεία:

- **Αυτοαξιολόγηση μαθητών για δεξιότητες γραμματισμού στα μέσα ενημέρωσης.**

https://uploads.mwp.mprod.getusinfo.com/uploads/sites/30/2021/08/YLAI-Verifies-Media-Literacy-Self-Assessment_English.pdf

- **Οδηγός ανατροφοδότησης και αναστοχασμού για εκπαιδευτικούς (Προσαρμοσμένο από το πλαίσιο DigComp).**

https://education.ec.europa.eu/sites/default/files/2022-12/selfie-for-teachers-toolkit-dec22_en.pdf

- **Πλαίσιο ψηφιακής επάρκειας για εκπαιδευτικούς (DigCompEdu)**

https://joint-research-centre.ec.europa.eu/digcompedu_en

- **Πλαίσια ψηφιακών ικανοτήτων για εκπαιδευτικούς, μαθητές και πολίτες**

<https://unevoc.unesco.org/home/Digital+Competence+Frameworks/lang=en/id=4>

- **Εργαλεία αξιολόγησης για εκπαιδευτικούς.**

- **Δοκιμή MyDigiSkills.**

Αξιολόγηση της προόδου του μαθητή

Εισαγωγή

Η αξιολόγηση της προόδου των εκπαιδευομένων είναι ζωτικής σημασίας για να διασφαλιστεί ότι οι εργαζόμενοι στους νέους αποκτούν και εφαρμόζουν αποτελεσματικά βασικές δεξιότητες. Μια ολοκληρωμένη στρατηγική αξιολόγησης μπορεί να αξιολογήσει τον τρόπο με τον οποίο γίνεται αντιληπτή και αποκτάται η γνώση και παρέχει συνεχή βελτίωση στη διαδικασία της δια βίου μάθησης.

Στην ενότητα αυτή παρατίθενται μέθοδοι αξιολόγησης της προόδου των εκπαιδευομένων, συμπεριλαμβανομένων διαμορφωτικών και συνοπτικών αξιολογήσεων, εργαλείων αυτοαξιολόγησης και μεθόδων συλλογής ανατροφοδότησης προσαρμοσμένων για τους εργαζόμενους στον τομέα της νεολαίας.

Μέθοδοι διαμορφωτικής αξιολόγησης

Οι διαμορφωτικές αξιολογήσεις είναι συνεχείς αξιολογήσεις που παρέχουν ανατροφοδότηση σε πραγματικό χρόνο στους εκπαιδευόμενους και τους εκπαιδευτικούς. Αυτές οι αξιολογήσεις βοηθούν στον εντοπισμό των δυνατών σημείων και των τομέων που χρήζουν βελτίωσης, διασφαλίζοντας ότι οι εκπαιδευόμενοι παραμένουν αφοσιωμένοι και αναπτύσσουν συνεχώς τις δεξιότητές τους.

1. Αναστοχαστικά ημερολόγια:

Οι εκπαιδευόμενοι ενθαρρύνονται να κρατούν ημερολόγια που καταγράφουν τις μαθησιακές τους εμπειρίες, τις προκλήσεις και την ανάπτυξή τους. Αυτά τα ημερολόγια βοηθούν στην παρακολούθηση της προόδου και στη δημιουργία αυτογνωσίας που μπορεί να εξελιχθεί με την πάροδο του χρόνου.

2. Αξιολογήσεις από ομότιμους:

Οι εκπαιδευόμενοι παρέχουν επικοινωνιακή ανατροφοδότηση στους συμμαθητές τους μέσω δομημένων εντύπων αξιολόγησης, προωθώντας τη συνεργασία και την κριτική σκέψη.

3. Συζητήσεις μελετών περίπτωσης:

Η ανάλυση πραγματικών σεναρίων μέσω συζητήσεων για μελέτες περιπτώσεων επιτρέπει στους εκπαιδευόμενους να εφαρμόσουν τις γνώσεις τους σε πρακτικά περιβάλλοντα, βελτιώνοντας τις δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων και λήψης αποφάσεων. Η διαδικασία αυτή αναπτύσσει επίσης καλύτερη χρήση της γλώσσας και δεξιότητες επικοινωνίας.

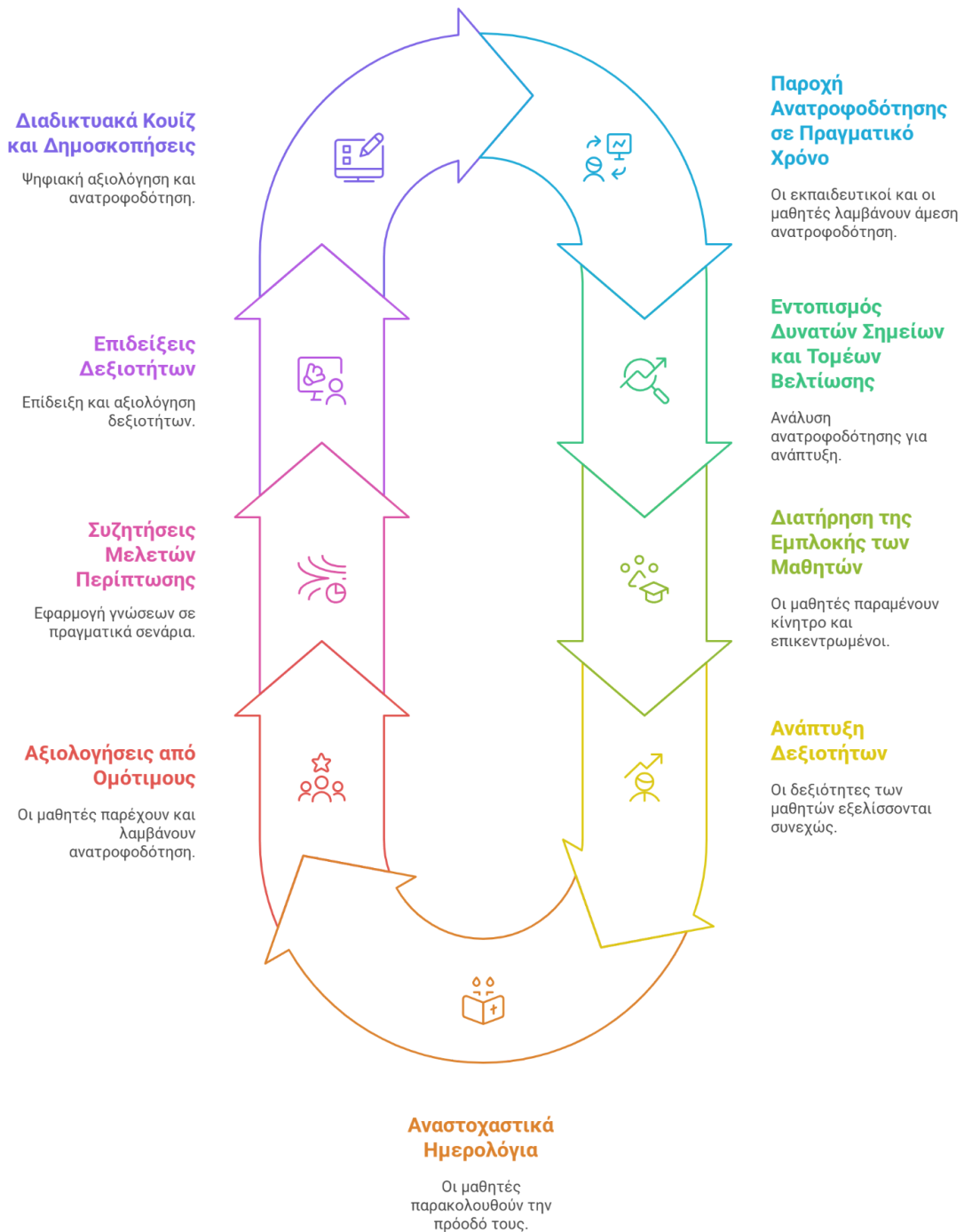
4. Επιδείξεις δεξιοτήτων:

Οι εκπαιδευόμενοι αναδεικνύουν τις δεξιότητές τους μέσω ασκήσεων ρόλων και πρακτικών δραστηριοτήτων, επιτρέποντας στους εκπαιδευτές να επισημάνουν τις ικανότητές τους, στον εαυτό τους και στους συναδέλφους τους.

5. Διαδικτυακά κουίζ και δημοσκοπήσεις:

Οι διαδραστικές ψηφιακές αξιολογήσεις μετρούν τις γνώσεις και προσφέρουν άμεση ανατροφοδότηση, διατηρώντας τους εκπαιδευόμενους απασχολημένους, ενώ εξοικειώνονται με την ψηφιακή χρήση και αναπτύσσουν τις ικανότητες και τις δεξιότητές τους σχετικά με το θέμα και τη δραστηριότητα.

Κύκλος Διαμορφωτικής Αξιολόγησης



Μέθοδοι αθροιστικής αξιολόγησης

Οι συνοπτικές αξιολογήσεις αξιολογούν τη συνολική απόδοση του εκπαιδευόμενου στο τέλος μιας ενότητας ή ενός προγράμματος κατάρτισης. Αυτές οι αξιολογήσεις καθορίζουν την αποτελεσματικότητα της κατάρτισης και την ετοιμότητα του εκπαιδευόμενου να εφαρμόσει τις δεξιότητες που απέκτησε σε πραγματικές καταστάσεις.

1. Τελικές γραπτές αξιολογήσεις:

Δομημένα τεστ ή αξιολογήσεις με βάση δοκίμια καθορίζουν την κατανόηση των βασικών εννοιών που καλύπτονται στην κατάρτιση. Τα τεστ μπορούν να έχουν οποιαδήποτε μορφή, με ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, ανοικτού τύπου ή ερωτήσεις με διαφορετικές μορφές, όπως η συμπλήρωση προτάσεων ή σταυρόλεξα.

2. Ανάπτυξη χαρτοφυλακίου:

Οι εκπαιδευόμενοι συγκεντρώνουν αποδεικτικά στοιχεία της εργασίας τους, συμπεριλαμβανομένων ολοκληρωμένων έργων, εκθέσεων και αναστοχασμών, παρουσιάζοντας την ανάπτυξή τους με την πάροδο του χρόνου. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στους εκπαιδευόμενους να εκφράσουν τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους ανεξάρτητα χωρίς μια δεδομένη και δομημένη μορφή εξέτασης. Είναι επίσης ένας τρόπος για τον εκπαιδευτή να παρατηρεί τους εκπαιδευόμενους και τις ταυτότητές τους.

3. Αξιολογήσεις βάσει έργου:

Οι εκπαιδευόμενοι ολοκληρώνουν μια τελική εργασία που ενσωματώνει διάφορες δεξιότητες που έχουν διδαχθεί κατά τη διάρκεια της κατάρτισης, αποδεικνύοντας την ικανότητά τους να εφαρμόζουν αποτελεσματικά τις γνώσεις. Η μάθηση μέσω έργων είναι μια αποτελεσματική μέθοδος αξιολόγησης. Επιτρέπει στους εκπαιδευόμενους να εφαρμόζουν τις γνώσεις τους σε πραγματικά προβλήματα, ενισχύοντας την κριτική σκέψη και την εμπλοκή τους.

4. Συνεντεύξεις και προφορικές αξιολογήσεις:

Δομημένες συζητήσεις με εκπαιδευτές ή μέντορες βοηθούν στην αξιολόγηση της κατανόησης και της πρακτικής εφαρμογής των εννοιών από τους εκπαιδευόμενους. Αυτή η διαδικασία είναι πιο εξατομικευμένη και δίνει τη δυνατότητα στους μαθητές να επικοινωνούν προφορικά με τρόπους που είναι αδύνατο να γίνουν γραπτώς.

5. Εξετάσεις πιστοποίησης:

Ένα επίσημο τεστ στο τέλος του προγράμματος πιστοποιεί τις ικανότητες των εκπαιδευομένων, εξασφαλίζοντας ότι πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα. Τα πιστοποιητικά προσφέρουν επαγγελματική αξιοπιστία και αναγνώριση, επαγγελματική ανέλιξη και υψηλότερες μισθολογικές δυνατότητες, συμμόρφωση με τους κανονισμούς του κλάδου, βελτίωση των δεξιοτήτων και επικαιροποίηση των γνώσεων, καθώς και παγκόσμιες ευκαιρίες (ορισμένα αναγνωρίζονται διεθνώς).

Μέθοδοι Αθροιστικής Αξιολόγησης



Εργαλεία αυτοαξιολόγησης

Η αυτοαξιολόγηση δίνει στους εκπαιδευόμενους τη δυνατότητα να αναλάβουν την ευθύνη της μαθησιακής τους πορείας. Αξιολογώντας την πρόδο τους, οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να εντοπίσουν τους τομείς προσωπικής ανάπτυξης και να θέσουν στόχους βελτίωσης. Αυτή η ανεξάρτητη μέθοδος επιτρέπει στους εκπαιδευόμενους να διερευνήσουν τα όρια της αξιολόγησης και των δεξιοτήτων τους, δημιουργώντας μια διαφορετική προσέγγιση στη μάθηση.

1. Ερωτηματολόγια αυτοαναστοχασμού:

Τα εργαλεία αυτά καθοδηγούν τους εκπαιδευόμενους στην αξιολόγηση της αυτοπεποίθησης, της κατανόησης και των δεξιοτήτων τους σε διάφορα στάδια κατάρτισης. Παρέχουν μια δομή και μια μορφή αξιολόγησης που δίνεται, κάτι που εμποδίζει την ανεξαρτησία τους, αλλά δημιουργεί μονοπάτια προς μια μορφή σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο γίνονται οι διαδικασίες αξιολόγησης.

2. Λίστες ελέγχου προόδου δεξιοτήτων:

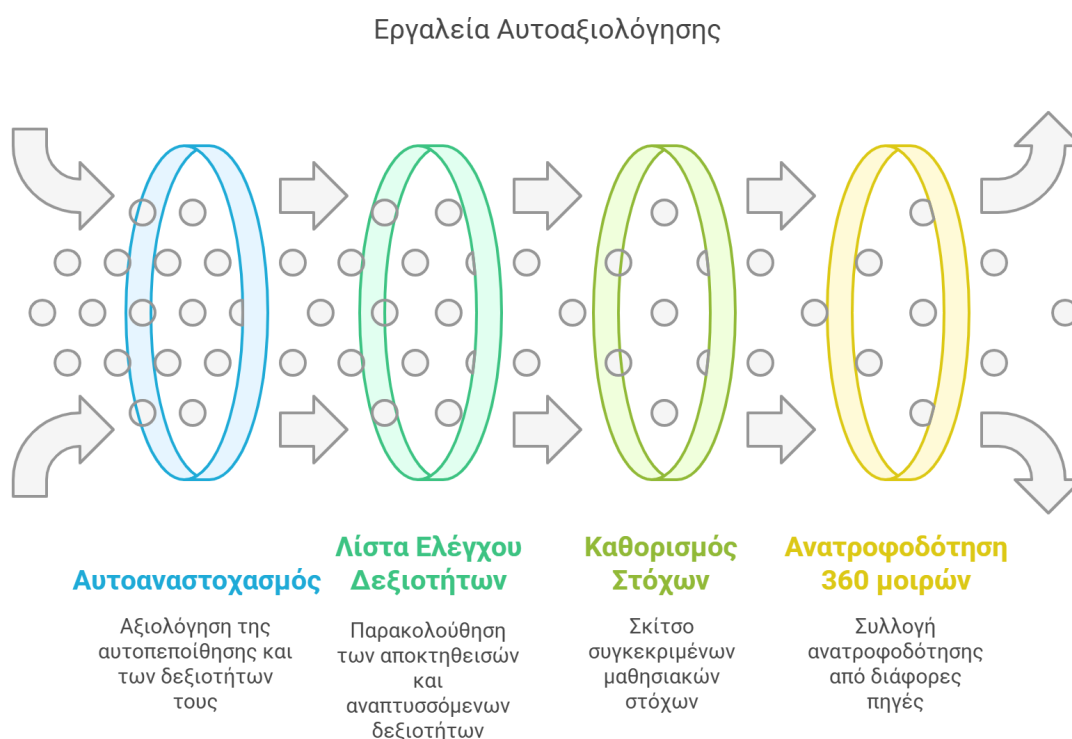
Ένας δομημένος κατάλογος ικανοτήτων επιτρέπει στους εκπαιδευόμενους να παρακολουθούν ποιες δεξιότητες έχουν κατακτήσει και ποιες απαιτούν περαιτέρω ανάπτυξη. Οι λίστες ελέγχου θα μπορούσαν να βοηθήσουν στην παροχή ενός σαφούς συνόλου στόχων για το μέλλον της εκπαίδευσής τους, δεδομένου ότι ο έλεγχος του τι έχει ολοκληρωθεί και τι όχι παρέχει ένα περίγραμμα του τι λείπει για μελλοντική αναφορά.

3. Ασκήσεις καθορισμού στόχων:

Οι εκπαιδευόμενοι σκιαγραφούν συγκεκριμένους μαθησιακούς στόχους και αναστοχάζονται σχετικά με τα επιτεύγματά τους με την πάροδο του χρόνου. Αυτή η δραστηριότητα/αξιολόγηση μπορεί να συνδεθεί άμεσα με τις λίστες ελέγχου προόδου δεξιοτήτων, οι οποίες αποτελούν τη βάση για τον καθορισμό μελλοντικών εκπαιδευτικών στόχων.

4. Ανατροφοδότηση 360 μοιρών:

Οι εκπαιδευόμενοι λαμβάνουν πληροφορίες από εκπαιδευτές, συναδέλφους και μέντορες, προσφέροντας μια ολιστική άποψη των δυνατών σημείων και των τομέων ανάπτυξής τους. Αυτή η προσέγγιση μπορεί να είναι πολύ διορατική, εάν προωθει συζητήσεις, ώστε οι εκπαιδευόμενοι να διασφαλίσουν ότι δεν υπάρχουν παρεξηγήσεις και λανθασμένες κατατάξεις καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας αξιολόγησης.



Μέθοδοι συλλογής ανατροφοδότησης

Η συλλογή ανατροφοδότησης από τους εκπαιδευόμενους βοηθά τους εκπαιδευτές να βελτιώσουν το εκπαιδευτικό περιεχόμενο και τις μεθόδους παροχής, διασφαλίζοντας τη συνεχή βελτίωση των προγραμμάτων κατάρτισης.

1. Ανώνυμες έρευνες:

Οι ψηφιακές ή έντυπες έρευνες επιτρέπουν στους εκπαιδευόμενους να παρέχουν ειλικρινή ανατροφοδότηση σχετικά με την αποτελεσματικότητα της κατάρτισης. Η ανωνυμία δημιουργεί έναν ασφαλή χώρο όπου πραγματοποιούνται οι αξιολογήσεις. είναι ζωτικής σημασίας ο εκπαιδευτής να μπορεί να παρέχει κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τον τρόπο διεξαγωγής

της αξιολόγησης, τη διατύπωση και τους βασικούς κανόνες για να συμπεριληφθούν ακριβή σχόλια εντός του ομαδικού χώρου. Για παράδειγμα, η ειλικρινής ανατροφοδότηση δεν είναι μια σκληρή ή αόριστη φράση- η ανατροφοδότηση πρέπει να έχει μια θετική πρόταση που να βασίζεται σε γεγονότα ή/και επιχειρήματα.

2. Συζητήσεις ομάδων εστίασης:

Οι συζητήσεις σε μικρές ομάδες διευκολύνουν τις ανοιχτές συζητήσεις σχετικά με τις εμπειρίες των μαθητών, εντοπίζοντας τομείς για βελτίωση. Αυτό δημιουργεί ένα ομαδικό περιβάλλον όπου οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να θέτουν ερωτήσεις και να λαμβάνουν απαντήσεις από τους συναδέλφους τους ή τον εκπαιδευτή.

3. Συνεδρίες ανατροφοδότησης ένας προς έναν:

Οι εξατομικευμένες συζητήσεις μεταξύ εκπαιδευομένων και εκπαιδευτών προσφέρουν βαθύτερη εικόνα της ατομικής προόδου. Οι εκπαιδευτές πρέπει να έχουν δομημένη ανατροφοδότηση με παραδείγματα και γεγονότα σχετικά με τις δεξιότητες και τις γνώσεις των εκπαιδευομένων.

4. Αξιολογήσεις στο τέλος του μαθήματος:

Τα ολοκληρωμένα έντυπα ανατροφοδότησης αξιολογούν το συνολικό αντίκτυπο και την αποτελεσματικότητα του προγράμματος κατάρτισης.

Μέθοδοι Συλλογής Ανατροφοδότησης



Συμπέρασμα

Οι διαμορφωτικές αξιολογήσεις, όπως τα αναστοχαστικά ημερολόγια και οι αξιολογήσεις από συναδέλφους, επιτρέπουν στους λειτουργούς νεολαίας να παρακολουθούν συνεχώς την ανάπτυξή τους και να κάνουν τις απαραίτητες βελτιώσεις καθ' όλη τη διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Από την άλλη πλευρά, οι συνοπτικές αξιολογήσεις,

συμπεριλαμβανομένων των μελετών περιπτώσεων, των πρακτικών επιδείξεων και των γραπτών εξετάσεων, διασφαλίζουν ότι οι εκπαιδευόμενοι πληρούν τις απαιτούμενες ικανότητες και είναι καλά προετοιμασμένοι να εφαρμόσουν τις δεξιότητές τους σε πραγματικές συνθήκες εργασίας με νέους. Ο συνδυασμός και των δύο μεθόδων αξιολόγησης δίνει μια προοπτική 360 μοιρών για το επίπεδο του κάθε εκπαιδευόμενου και μια σαφή εικόνα για τις μελλοντικές εκπαιδευτικές του δράσεις.

Παραρτήματα

Γλωσσάριο

Ενεργητική ακρόαση

Μια μέθοδος επικοινωνίας κατά την οποία λεκτικά και μη λεκτικά σήματα (π.χ. επαφή με τα μάτια, νεύμα) μεταφέρουν ότι κάποιος ακούει προσεκτικά τον συνομιλητή του και δείχνει κατανόηση.

Προσαρμοστικότητα

Η ικανότητα ευέλικτης αντίδρασης στις αλλαγές και τις νέες συνθήκες είναι ιδιαίτερα σημαντική για τους εργαζόμενους στους νέους, οι οποίοι πρέπει να είναι σε θέση να ανταποκρίνονται στις διαφορετικές πολιτισμικές, γλωσσικές και κοινωνικές προκλήσεις των νεαρών μεταναστών.

Πολιτιστική ευαισθησία

Η ικανότητα αναγνώρισης, σεβασμού και κατάλληλης ανταπόκρισης στις πολιτισμικές διαφορές. Μια θεμελιώδης ικανότητα να κερδίζετε την εμπιστοσύνη των νεαρών μεταναστών και να αποφεύγετε τις διαπολιτισμικές παρεξηγήσεις.

Δημιουργική επίλυση προβλημάτων

Η ικανότητα ανάπτυξης καινοτόμων και αντισυμβατικών λύσεων σε σύνθετες προκλήσεις, π.χ. μέσω ψηφιακών προγραμμάτων καθοδήγησης ή διαδικτυακών ομάδων υποστήριξης.

Ενσυναίσθηση

Η ικανότητα κατανόησης των συναισθημάτων, των σκέψεων και των προοπτικών των άλλων ανθρώπων είναι απαραίτητη για την επικοινωνία με τους νέους μετανάστες ώστε να οικοδομηθεί εμπιστοσύνη και να δημιουργηθεί ένα υποστηρικτικό περιβάλλον.

Ευελιξία

Αυτό είναι ένα ουσιαστικό προσόν για τους εργαζόμενους στον τομέα της νεολαίας, καθώς τους επιτρέπει να προσαρμόζουν τις μεθόδους, την επικοινωνία και τις προσεγγίσεις τους στις μεταβαλλόμενες ανάγκες των νέων.

Εκπαίδευση χωρίς αποκλεισμούς

Μια προσέγγιση που αποσκοπεί στην παροχή ίσων εκπαιδευτικών ευκαιριών και υποστήριξης σε όλους τους νέους - ανεξάρτητα από την καταγωγή, τη γλώσσα ή τα κοινωνικά εμπόδια.

Συνεργασία και δικτύωση

Συνεργασία με διάφορους οργανισμούς (σχολεία, ΜΚΟ, υγειονομικές εγκαταστάσεις, αρχές) για την εξασφάλιση ολοκληρωμένης υποστήριξης των νεαρών μεταναστών.

Δεξιότητες επικοινωνίας

Οι δεξιότητες που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική αλληλεπίδραση με τους νέους περιλαμβάνουν τη λεκτική επικοινωνία, τα μη λεκτικά σήματα (π.χ. γλώσσα του σώματος), την ενεργητική ακρόαση και τη διαπολιτισμική ευαισθησία.

Επίλυση συγκρούσεων

Μέθοδοι και τεχνικές για τη διαχείριση συγκρούσεων, ιδίως πολιτισμικών παρεξηγήσεων. Οι συνήθεις στρατηγικές περιλαμβάνουν τη διαμεσολάβηση και την ενεργητική ακρόαση.

Δια βίου μάθηση

Η συνεχής διαδικασία απόκτησης γνώσεων και ανάπτυξης δεξιοτήτων για να παραμένετε ενημερωμένοι σε θέματα μετανάστευσης, εκπαίδευσης και κοινωνικής εργασίας.

Μαθησιακά στυλ

Υπάρχουν διαφορετικοί τρόποι με τους οποίους οι άνθρωποι απορροφούν και επεξεργάζονται τη γνώση. Σε αυτούς περιλαμβάνονται η οπτική, η ακουστική, η κιναισθητική και η αναγνωστική μάθηση.

Παιδεία στα μέσα ενημέρωσης

Η ικανότητα αποτελεσματικής χρήσης ψηφιακών εργαλείων και πηγών πληροφόρησης για τη διευκόλυνση της πρόσβασης των νέων μεταναστών σε σχετικούς πόρους.

Μη λεκτική επικοινωνία

Οι πληροφορίες μεταδίδονται χωρίς λόγια, π.χ. μέσω των εκφράσεων του προσώπου, των χειρονομιών, της στάσης του σώματος και της οπτικής επαφής. Σύμφωνα με τη μελέτη Mehrabian, αποτελεί μεγάλο μέρος της επικοινωνίας μας.

Οργανωτικές δεξιότητες

Δεξιότητες που απαιτούνται για τον αποτελεσματικό συντονισμό διαφόρων εργασιών, όπως ο προγραμματισμός, η διαχείριση πόρων και η διεπιστημονική συνεργασία.

Ανάπτυξη προσωπικότητας

Μια κεντρική πτυχή της εργασίας για τους νέους που αποσκοπεί στην υποστήριξη των νέων στην κοινωνική, συναισθηματική και επαγγελματική τους ανάπτυξη.

Δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων

Ικανότητα ανάλυσης των προκλήσεων, ανάπτυξης δημιουργικών λύσεων και ανάληψης αποτελεσματικών δράσεων για την αντιμετώπισή τους.

Ανθεκτικότητα

Η ψυχολογική ανθεκτικότητα για να αντιμετωπίζουν δύσκολες καταστάσεις ζωής και να βγαίνουν πιο δυνατοί από αυτές αποτελεί βασικό προσόν τόσο για τους νέους μετανάστες όσο και για τους εργαζόμενους στους νέους.

Δεξιότητες έρευνας

Η ικανότητα συστηματικής συλλογής, ανάλυσης και χρήσης πληροφοριών για την ανάπτυξη προγραμμάτων και στρατηγικών υποστήριξης των νέων μεταναστών.

Κοινωνική ένταξη

Η διαδικασία με την οποία οι νέοι μετανάστες συμμετέχουν ενεργά στα εκπαιδευτικά συστήματα, στην αγορά εργασίας και στις κοινότητες.

Κοινωνική-συναισθηματική επάρκεια

Η ικανότητα κατανόησης των συναισθημάτων, ρύθμισής τους και κατάλληλης συμπεριφοράς σε κοινωνικές καταστάσεις.

Διαχείριση χρόνου

Ικανότητα αποτελεσματικής οργάνωσης εργασιών και καθορισμού προτεραιοτήτων, ιδίως όταν συντονίζει υπηρεσίες υποστήριξης για νέους μετανάστες.

Αναφορές

Bronstein L. R. (2003). Ένα μοντέλο διεπιστημονικής συνεργασίας. *Social Work*, 48(3), 297-306.
<https://doi.org/10.1080/135943329608414845>.

Covey, S. R. (1989). *The 7 Habits of Highly Effective People*. Franklin Covey Co.

Ekvall, G. (1996). Οργανωσιακό κλίμα για τη δημιουργικότητα και την καινοτομία. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 5(1), 105-123.
<https://doi.org/10.1080/135943329608414845>.

Facione, P. A. (2011). *Κριτική σκέψη: (επικαιροποίηση 2011)*. Insight Assessment. Ανακτήθηκε από

Fisher, R., & Ury, W. (1991). *Getting to Yes: Negotiating Agreement Without Giving In*. Penguin Books.

Goethe-Institut e.V. 2016. Culture Works. Χρήση της αξιολόγησης για τη διαμόρφωση βιώσιμων εξωτερικών σχέσεων. Goethe-Institut e.V. Μόναχο:
<https://www.goethe.de/resources/files/pdf94/culture-worksbrochure-september-2016.pdf>.

Gordon, T. (2003). *Εκπαίδευση για την αποτελεσματικότητα των εκπαιδευτικών: Το πρόγραμμα που αποδεδειγμένα βοηθά τους εκπαιδευτικούς να αναδείξουν τον καλύτερο εαυτό τους σε μαθητές όλων των ηλικιών*. Three Rivers Press.

Hofstede, G. (2001). *Οι συνέπειες της κουλτούρας: (2nd Edition)*. Sage

Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης. ΔΟΜ (2007). *Κατευθυντήριες γραμμές για την ανάπτυξη προγραμμάτων καταπολέμησης της εμπορίας ανθρώπων με ευαισθησία ως προς το φύλο*. Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης.
https://publications.iom.int/system/files/pdf/g_06_final.pdf

Mehrabian, A., & Ferris, S. R. (1967). Συμπεράσματα στάσεων από μη λεκτική επικοινωνία σε δύο κανάλια. *Journal of Consulting Psychology*, 31(3), 248-252.

Mullan, J., & Kitching, K. (2020). *Υποτιμημένη ή παρεξηγημένη; Η εργασία των νέων και η συμβολή της στη δια βίου μάθηση*. *Journal of Child and Youth Care Work*, 23, 201-214.
<https://doi.org/10.5195/jcycw.2010.34>

ΟΟΣΑ (2018), *Διδασκαλία για το μέλλον*: OECD Publishing, Παρίσι,
<https://doi.org/10.1787/9789264293243-en>.

Rizzolatti, G., Fogassi, L., & Gallese, V. (2006). Καθρέφτης στο μυαλό. *Scientific American*, 295(5), 54-61.