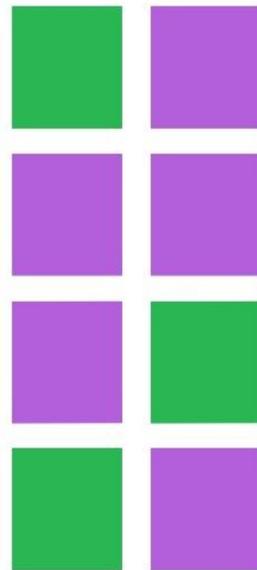


DIGITAL

4 ALL

BUILDING A DIGITAL
WORLD FOR ALL



Co-funded by the
European Union

COMPETÊNCIAS DIGITAIS E COMPETÊNCIAS DE LITERACIA DIGITAL

O que é a competência digital?

A competência digital é uma combinação de conhecimentos, aptidões e atitudes no que respeita à utilização da tecnologia para executar tarefas, resolver problemas, comunicar, gerir informações, colaborar, bem como para criar e partilhar conteúdos de forma eficaz, adequada, segura, crítica, criativa, independente e ética.

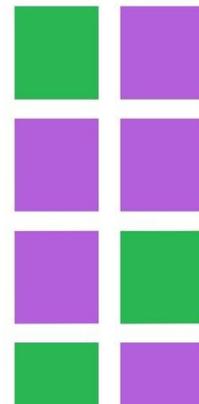
Anders Skov, sociólogo da Internet, Center for Digital Dannelsse.

DIGITAL
4 ALL

BUILDING A DIGITAL
WORLD FOR ALL



Co-funded by the
European Union



Porque é que as competências digitais são importantes?

Competência digital

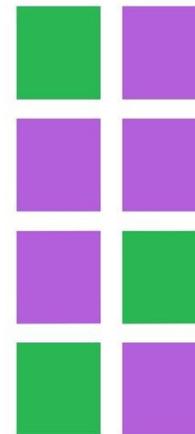
(DigComp 2.02)

é um quadro que identifica os principais componentes da competência digital em **5 áreas**

DIGITAL

4 ALL

BUILDING A DIGITAL
WORLD FOR ALL



Co-funded by the
European Union

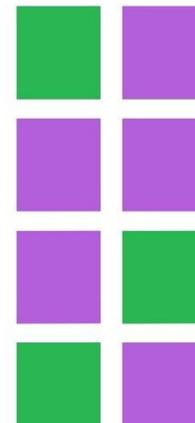
Áreas

1. **Literacia da informação e dos dados:** Articular as necessidades de informação, localizar e recuperar dados, informações e conteúdos digitais.
2. **Comunicação e colaboração:** Interagir, comunicar e colaborar através das tecnologias digitais, tendo em conta a diversidade cultural e geracional.
3. **Criação de conteúdos digitais:** Criar e editar conteúdos digitais.
4. **Segurança:** Para proteger dispositivos, conteúdos, dados pessoais e privacidade em ambientes digitais.
5. **Resolução de problemas:** Identificar necessidades e problemas e resolver problemas conceptuais e situações problemáticas em ambientes digitais.

DIGITAL

4 ALL

BUILDING A DIGITAL
WORLD FOR ALL



Co-funded by the
European Union

O Quadro de Competências Digitais (DigComp 2.0)

VÍDEO

Áreas de competência: Literacia da informação e dos dados, Literacia da comunicação e dos dados, Criação de conteúdos digitais, Segurança, Resolução de problemas

BUILDING A DIGITAL
WORLD FOR ALL



Co-funded by the
European Union

Domínio de competência 1:

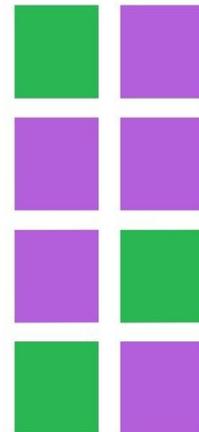
Literacia da informação e dos dados

- Navegação, pesquisa, filtragem de dados, informações e conteúdos digitais
- Avaliação de dados, informações e conteúdos digitais
- Gerir dados, informações e conteúdos digitais

DIGITAL

4 ALL

BUILDING A DIGITAL
WORLD FOR ALL



Co-funded by the
European Union

QUIZ rápido

Navegação, pesquisa e filtragem de dados, cenário: Tem a tarefa de encontrar recursos fiáveis para uma apresentação sobre energia sustentável. Ao pesquisar online, depara-se com várias fontes, algumas de blogues e outras de revistas académicas.

Pergunta:

Qual das seguintes estratégias seria mais eficaz para garantir a qualidade e a relevância das suas fontes?

1. Utilize a primeira ligação na página do motor de busca.
2. Concentre-se nas fontes com muitos anúncios, uma vez que são provavelmente populares.
3. Utilize ferramentas de pesquisa avançada para filtrar os resultados por tipo de publicação, data e credibilidade.
4. Escolha fontes que estejam de acordo com a sua opinião pessoal.

Avaliação de dados e conteúdos digitais, cenário: Um colega partilha um relatório com estatísticas impressionantes sobre o aumento da produtividade no local de trabalho devido a uma nova ferramenta de software. No entanto, a fonte não é imediatamente clara.

Pergunta:

Qual é o primeiro passo mais adequado para avaliar a fiabilidade deste relatório?

1. Envie-o a outras pessoas para recolher opiniões.
2. Verificar a existência de citações e verificar a fonte original dos dados.
3. Assumir que é fiável porque um colega o partilhou.
4. Ignore o relatório, a menos que seja diretamente relevante para a sua tarefa.

Domínio de competência 2:

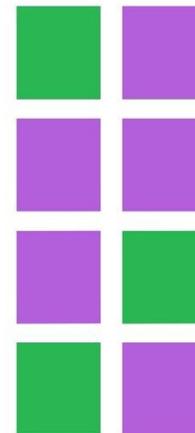
Comunicação e colaboração

- Interagir através das tecnologias digitais
- Partilhar através das tecnologias digitais
- Envolver-se na cidadania através das tecnologias digitais
- Colaboração através das tecnologias digitais
- Netiqueta
- Gerir a identidade digital

DIGITAL

4 ALL

BUILDING A DIGITAL
WORLD FOR ALL



Co-funded by the
European Union

QUIZ rápido

Netiqueta, cenário: Faz parte de um fórum profissional em linha que discute as tendências do sector. Um membro publica uma opinião da qual discorda totalmente.

Pergunta:

Qual é a resposta mais adequada, de acordo com a boa netiqueta?

1. Responda com um comentário educado e construtivo explicando a sua perspetiva.
2. Ignorar o comentário e evitar entrar em mais discussões.
3. Publicar uma resposta sarcástica para realçar publicamente o seu erro.
4. Comunique imediatamente a sua mensagem ao moderador.

Gerir a identidade digital, cenário: Está a candidatar-se a um novo emprego e apercebe-se de que os potenciais empregadores podem analisar a sua presença online.

Pergunta:

Qual é a melhor forma de garantir que a sua identidade digital o representa de forma positiva?

1. Apague todas as suas contas nas redes sociais para evitar o escrutínio.
2. Reveja e actualize as definições de privacidade nas suas contas, remova conteúdos não profissionais e realce as suas realizações em plataformas como o LinkedIn.
3. Crie uma nova conta para a candidatura ao emprego e ignore os seus perfis existentes.
4. Concentre-se apenas no seu currículo e parta do princípio de que os empregadores não vão verificar a sua presença em linha.

Domínio de competência 3:

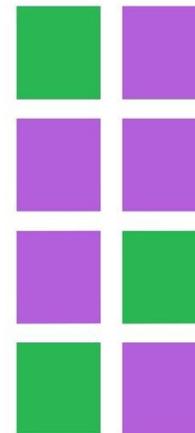
Criação de conteúdos digitais

- Desenvolvimento de conteúdos digitais
- Integração e reelaboração de conteúdos digitais
- Direitos de autor e licenças
- Programação

DIGITAL

4 ALL

BUILDING A DIGITAL
WORLD FOR ALL



Co-funded by the
European Union

QUIZ rápido

Cenário: Está a criar um vídeo promocional para o próximo projeto da sua equipa. Enquanto procura imagens, encontra uma imagem de alta qualidade num sítio Web, mas repara que tem uma licença "Creative Commons BY-SA".

Pergunta:

Qual é a melhor forma de utilizar legalmente esta imagem no seu vídeo?

1. Utilize a imagem livremente sem atribuição, vez que está disponível publicamente.
2. Inclua a imagem, mas faça pequenas alterações para não ter de creditar o autor.
3. Dê crédito ao autor no vídeo e certifique-se de que o seu vídeo é partilhado ao abrigo da mesma licença "BY-SA".
4. Evite utilizar a imagem na totalidade, uma vez que esta tem restrições.

Cenário: Foi-lhe confiada a tarefa de criar uma infografia para apresentar à sua equipa os resultados de um inquérito complexo. Os dados são pormenorizados e o público é diversificado, incluindo membros técnicos e não técnicos.

Pergunta:

Qual é a melhor abordagem para desenvolver um infográfico eficaz?

1. Incluir todos os dados do inquérito em formato bruto para garantir a transparência.
2. Utilize recursos visuais, como gráficos e ícones, para simplificar os pontos-chave e garantir a exatidão.
3. Para tornar a infografia visualmente apelativa, privilegie a estética em detrimento do conteúdo.
4. Evitar a utilização de imagens e apresentar os dados sob a forma de texto para maior clareza.

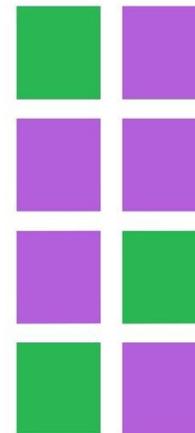
Domínio de competência 4:

Segurança

- Proteção de dispositivos
- Proteção dos dados pessoais e da privacidade
- Proteção da saúde e do bem-estar
- Proteção do ambiente

DIGITAL
4 ALL

BUILDING A DIGITAL
WORLD FOR ALL



Co-funded by the
European Union

QUIZ rápido

Proteção dos dados pessoais e da privacidade, cenário: Recebe uma mensagem de correio eletrónico que diz ser do seu banco e que lhe pede para atualizar os dados da sua conta clicando numa ligação fornecida. A mensagem de correio eletrónico inclui o seu nome completo e tem um aspeto profissional.

Pergunta:

Qual é a ação mais segura a tomar nesta situação?

1. Clique na ligação e actualize imediatamente os dados da sua conta.
2. Reencaminhe a mensagem de correio eletrónico para os seus amigos e pergunte-lhes se também a receberam.
3. Contacte diretamente o seu banco através do sítio Web oficial ou do número de telefone para verificar a autenticidade do correio eletrónico.
4. Ignorar o e-mail e assumir que não é importante.

Proteção da saúde e do bem-estar, cenário: Está a trabalhar no seu computador há horas sem fazer uma pausa e começa a sentir cansaço visual e dores no pescoço.

Pergunta:

Qual das seguintes práticas ajudaria melhor a proteger a sua saúde e bem-estar durante longas sessões de trabalho?

1. Aumentar o brilho do ecrã para facilitar a visualização.
2. Faça pausas regulares para se esticar, ajustar a postura e seguir a regra 20-20-20 (olhar para algo a seis metros de distância durante 20 segundos de 20 em 20 minutos).
3. Continue a trabalhar, mas coloque a sua cadeira numa posição reclinada.
4. Desligue todas as luzes da sala para reduzir o brilho no ecrã

Domínio de competência 5:

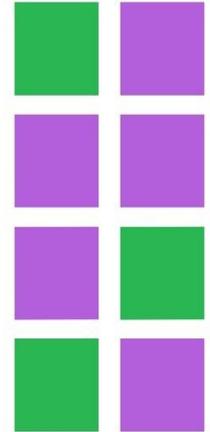
Resolução de problemas

- Resolução de problemas técnicos
- Identificação das necessidades e das respostas tecnológicas
- Utilizar as tecnologias digitais de forma criativa
- Identificar lacunas nas competências digitais

DIGITAL

4 ALL

BUILDING A DIGITAL
WORLD FOR ALL



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



QUIZ rápido

Resolução de problemas técnicos, cenário: Está a utilizar uma ferramenta de videoconferência para uma importante reunião de equipa, mas o seu microfone não está a funcionar. Já verificou se está sem som na aplicação, mas o problema persiste.

Pergunta:

Qual é o melhor passo a seguir para resolver este problema?

1. Reinicie o computador imediatamente sem verificar mais nada.
2. Verifique as definições de áudio do seu dispositivo para garantir que o microfone correto está selecionado e actualize os controladores, se necessário.
3. Peça a outra pessoa para dirigir a reunião enquanto pára a resolução de problemas.
4. Parta do princípio de que a aplicação está avariada e desinstale-a.

Identificação de necessidades e respostas tecnológicas, cenário: A sua equipa tem dificuldade em colaborar eficazmente num documento partilhado, com os membros a substituírem frequentemente o trabalho uns dos outros e a utilizarem versões desactualizadas dos ficheiros.

Pergunta:

Qual a solução digital que melhor resolveria este problema?

1. Utilize uma conversa de grupo para notificar toda a gente antes de editar o documento.
2. Implemente uma ferramenta de colaboração baseada na nuvem, como o Google Docs ou o Microsoft OneDrive, para permitir edições em tempo real e controlo de versões.
3. Crie ficheiros separados para cada membro da equipa e combine-os manualmente mais tarde.
4. Designar apenas uma pessoa para tratar de todas as edições de documentos para evitar conflitos.

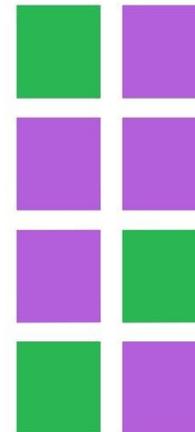
TESTE AS SUAS COMPETÊNCIAS DIGITAIS

- ~~Teste as suas competências digitais~~ para ter uma boa noção das suas actuais competências digitais e identificar o que pode fazer a seguir para as melhorar.
- A ferramenta "As minhas competências Digi" baseia-se no Quadro Europeu de Competências Digitais - DigComp 2.0.
- O MyDigiSkills ajuda-o a compreender melhor o seu nível de competências digitais com base nos conhecimentos, aptidões e atitudes em cada uma das cinco áreas do Quadro Europeu de Competências Digitais para os Cidadãos, conhecido como DigComp.
- No final, receberá um relatório sobre os seus níveis de competências digitais.

DIGITAL

4 ALL

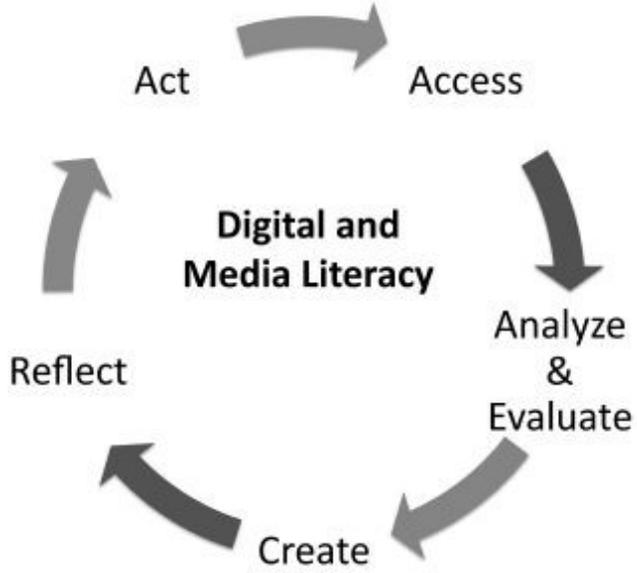
BUILDING A DIGITAL
WORLD FOR ALL



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



LITERACIA MEDIÁTICA, DA INFORMAÇÃO E DIGITAL



LITERACIA MEDIÁTICA, DA INFORMAÇÃO E DIGITAL

Estas cinco competências funcionam em conjunto numa espiral de capacitação, apoiando a participação ativa das pessoas na aprendizagem ao longo da vida através dos processos de **consumo** e **criação de mensagens**. Esta abordagem é coerente com a educação construtivista, que, como descreveu o académico brasileiro **Paolo Freire**, adopta :

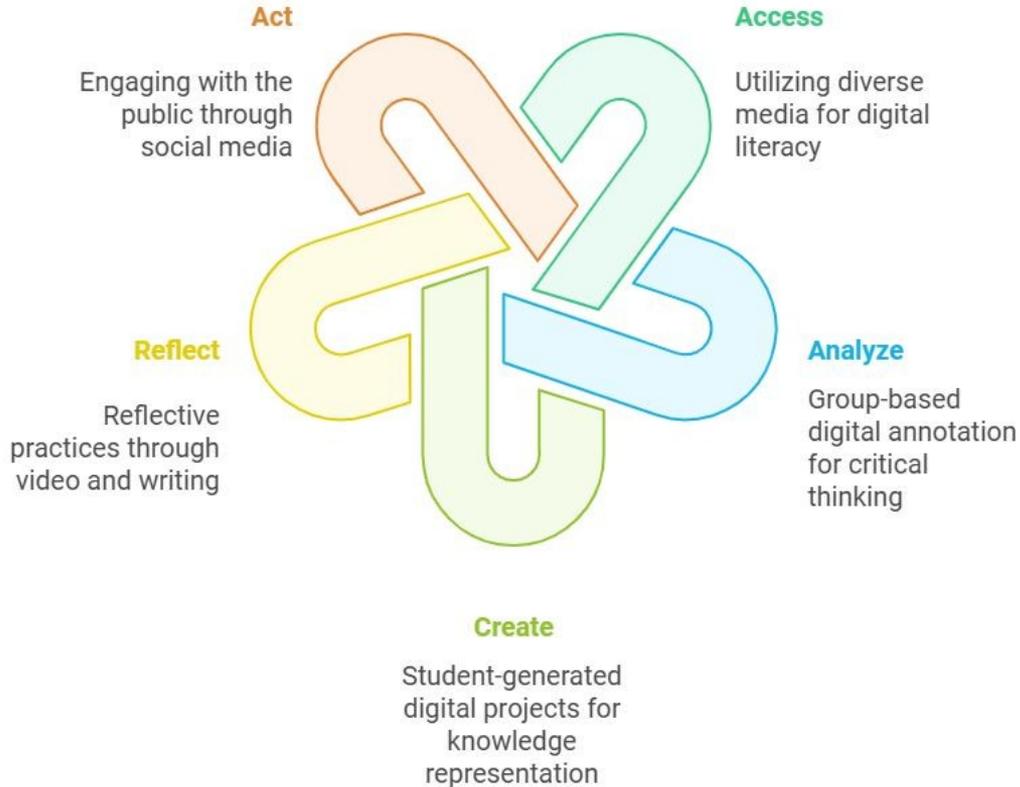
"um conceito de mulher e de homem como seres conscientes... e com colocação dos problemas dos seres humanos nas suas relações com o mundo"

Literacia mediática, da informação e digital

Essential Competencies of Digital and Media Literacy
1. ACCESS Finding and using media and technology tools skillfully and sharing appropriate and relevant information with others
2. ANALYZE & EVALUATE Comprehending messages and using critical thinking to analyze message quality, veracity, credibility, and point of view, while considering potential effects or consequences of messages
3. CREATE Composing or generating content using creativity and confidence in self-expression, with awareness of purpose, audience, and composition techniques
4. REFLECT Applying social responsibility and ethical principles to one's own identity and lived experience, communication behavior and conduct
5. ACT Working individually and collaboratively to share knowledge and solve problems in the family, the workplace and the community, and participating as a member of a community at local, regional, national and international levels

O modelo 6C por Renee Hobs

Innovative Digital Learning Strategies



DIGITAL

4ALL

BUILDING A DIGITAL
WORLD FOR ALL



É tudo para as Aptidões e Competências de Literacia Digital!



Co-funded by the
European Union

Este projeto foi financiado com o apoio da Comissão Europeia. Esta publicação reflecte apenas as opiniões do autor e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida. Número do projeto:

2022-2-DE04-KA220-YOU-000097932

