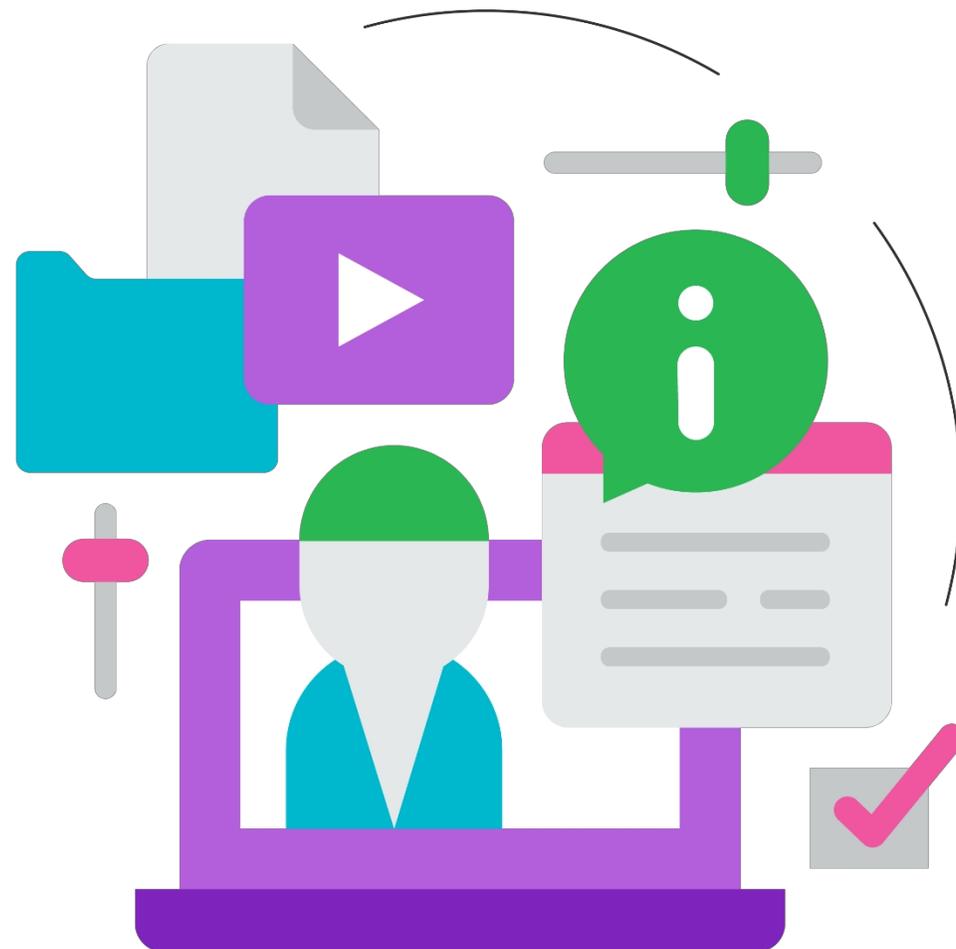


DIGITAL
4ALL

BUILDING A DIGITAL
WORLD FOR ALL



Módulo 1. Competências e estratégias digitais actuais dos jovens migrantes



Co-funded by the
European Union

Este projeto financiado com o apoio da Comissão Europeia. Esta publicação reflecte apenas as opiniões do autor e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida. Número do Projeto: 2022-2-DE04-KA220-YOU-000097932

Competências e estratégias digitais actuais dos jovens migrantes

Bem-vindo ao Módulo 1!

Neste módulo, compreenderá quais os desafios que os jovens migrantes enfrentam quando utilizam ferramentas digitais, nomeadamente para procurar informação, e quais as estratégias que pode utilizar para encontrar informações fiáveis em linha.

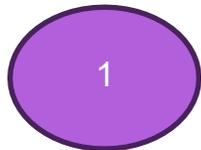
Vamos começar!

Competências e estratégias digitais actuais dos jovens migrantes

Quais são os principais desafios e necessidades digitais dos jovens migrantes? Conclusões de um debate de grupo com jovens migrantes

29 jovens migrantes participaram em debates realizados em cinco países: Chipre, Ucrânia, Áustria, Suécia, Alemanha e Portugal.

Os debates permitiram identificar 2 temas principais: Os Desafios e as Estratégias para enfrentar. Vejamos ambos em mais .



Desafios que os jovens migrantes enfrentam no acesso a informação fiável

Dificuldades e falta de motivação: Dificuldade em compreender a informação em linha e falta de motivação e interesse em avaliar a informação em linha.

"Por vezes, tanto faz se é verdadeiro ou falso..."

Infra-estruturas inacessíveis, ineficazes e demoradamente fiáveis: Desactualizadas, desorganizadas e informações não estruturadas, inclusive de fontes formais

"Era assustador, não saber do que é que eu ia viver"

Fraudes, influenciadores digitais e a ideologia do sonho: Fraudes por correio eletrónico, telefone e redes sociais. Expectativas irrealistas e a ideologia do sonho difundida pelos influenciadores digitais.

"Eu, pelo menos, concordo que a ideia dos influenciadores é ganhar dinheiro mostrando que Portugal é fantástico, que tudo é barato, que as casas são de graça, que há lugar para todos, que as pessoas não têm de se preocupar em procurar um quarto porque é fácil, não é?"

Competências e estratégias digitais actuais dos jovens migrantes

Quais são os principais desafios e necessidades digitais dos jovens migrantes? Conclusões de um debate de grupo com jovens migrantes

29 jovens migrantes participaram em debates realizados em cinco países: Chipre, Ucrânia, Áustria, Suécia, Alemanha e Portugal. Os debates permitiram identificar 2 temas principais: Os desafios e as Estratégias para os enfrentar. Vejamos ambos em mais pormenor.

2

Estratégias para evitar inverdades em linha

Literacia digital e segurança: Verificar duas vezes as informações que encontramos em linha, tentar identificar elementos fiáveis nos sítios Web e qualquer informação em falta; bloquear e denunciar; refletir sobre o que lemos de forma crítica.

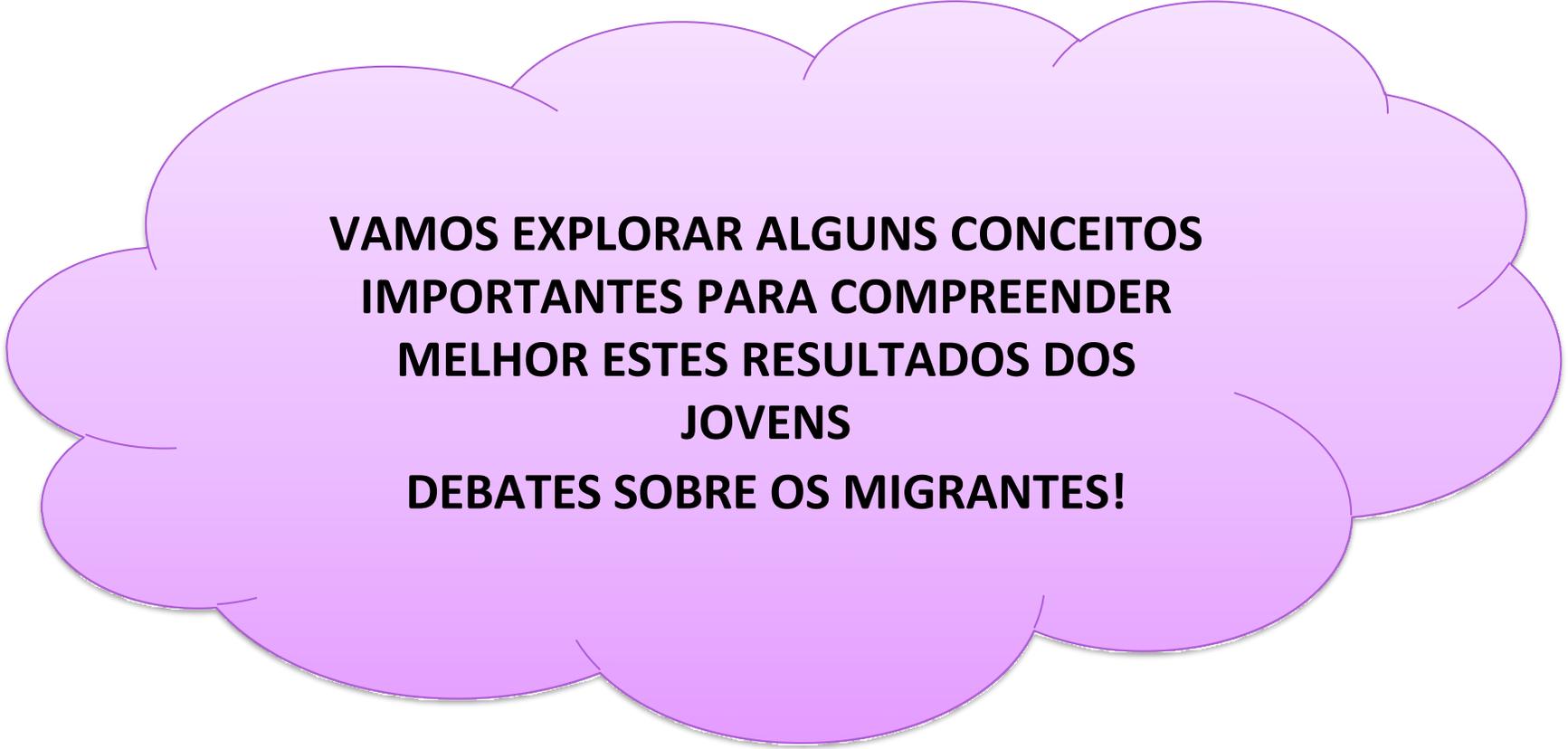
"O pensamento crítico pode salvar-nos de sermos cegos".

Confie no seu bom senso, mas também no seu pensamento crítico: "Demasiado bom para ser verdade; "eles têm tudo o que se quer", "eles querem dinheiro, isso mostra que podem ser uma fraude"...

"A inscrição na faculdade e o apoio recebido pelas instituições podem funcionar como factores de proteção contra as inverdades em linha"

Confie nos seus sistemas de apoio: Estes incluem a família, a comunidade e as instituições. Eles podem ajudá-lo a compreender o conteúdo que vê em linha.

"(...) portanto, o que é preciso fazer é garantir que a informação não fique apenas na Web espalha (...). Talvez falar com influenciadores e dizer-lhes para partilharem, fazerem um vídeo, (...).



**VAMOS EXPLORAR ALGUNS CONCEITOS
IMPORTANTES PARA COMPREENDER
MELHOR ESTES RESULTADOS DOS
JOVENS
DEBATES SOBRE OS MIGRANTES!**

Competências e estratégias digitais actuais dos jovens migrantes

O que é a literacia digital?

A literacia digital é a capacidade de utilizar ferramentas, plataformas e tecnologias digitais de forma eficaz e responsável. Inclui competências como:

- Navegar na Internet em segurança.
- Compreender e avaliar a informação em linha.
- Utilizar software e ferramentas digitais para fins de comunicação, trabalho ou educação.
- Gerir a privacidade em linha e a segurança dos dados.

Porque é que é importante?

- 1. Colmatar o fosso digital:** A literacia digital reduz as desigualdades causadas pela falta de acesso à tecnologia, capacitando os marginalizados grupos para participarem plenamente no mundo digital.
- 2. Carreira e educação:** Muitos empregos modernos e recursos educativos exigem competências digitais.
- 3. Inclusão social:** As ferramentas digitais ajudam a ligar as pessoas a nível mundial, promovendo a inclusão e a participação na vida social e cívica.
- 4. Segurança e proteção:** Equipa os utilizadores para identificar burlas, proteger informações pessoais e manter uma presença em linha segura.

Competências e estratégias digitais actuais dos jovens migrantes

O que é a clivagem digital?

A **fratura digital** refere-se ao fosso entre indivíduos, comunidades ou países que têm acesso às modernas tecnologias da informação e da comunicação (TIC), como a Internet, os smartphones e os computadores, e aqueles que não têm.

Esta clivagem engloba disparidades em:

- 1. Acesso à tecnologia:** Algumas pessoas ou regiões não dispõem das infra-estruturas necessárias, como a ligação à Internet ou dispositivos.
- 2. Acessibilidade:** Os custos elevados dos dispositivos, serviços ou planos de dados podem impedir o acesso à tecnologia.
- 3. Literacia digital:** Mesmo com acesso, algumas pessoas não têm as competências ou os conhecimentos necessários para utilizar eficazmente a tecnologia.
- 4. Qualidade do acesso:** As variações na velocidade, fiabilidade e largura de banda da Internet também contribuem para o fosso.
- 5. Factores socioeconómicos:** A riqueza, a educação, a localização geográfica e a idade influenciam frequentemente quem beneficia dos recursos digitais.

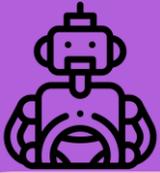
A clivagem digital pode influenciar a educação, as oportunidades de emprego, o acesso aos cuidados de saúde e a mobilidade social, o que a torna uma questão fundamental para alcançar a equidade

crescimento num mundo que dá prioridade ao digital.

Competências e estratégias digitais actuais dos jovens migrantes

Como é que ? Senso comum e pensamento crítico

O senso comum e o pensamento crítico são competências essenciais para identificarmos informações fiáveis em linha, mas diferem na forma como são aplicados e nos seus processos subjacentes.



Raciocínio prático e quotidiano baseado na experiência de vida e na compreensão intuitiva.

Baseia-se em instintos e normas sociais, muitas vezes imediatos e ajuda a navegar em situações de rotina.

Por exemplo: Saber que não se deve tocar num fogão quente ou vestir-se adequadamente para o clima.

2

Ferramenta de decisão necessária devido ao seu baixo consumo recursos cognitivos. No entanto, falta-lhe otimização.

COMMON SENSE = AUTOPILOT SYSTEM

Meta
Cognition

Common
Sense

CRITICAL THINKING

Compreende tanto processos cognitivos como comportamentais. Envolve a consciência dos próprios processos de pensamento ("**pensar sobre o pensamento**") e a orientação de um comportamento com base num determinado objetivo (Milla, 2019)

Um processo deliberado de análise, avaliação e síntese de informações para tomar decisões lógicas ou resolver problemas.

Requer um raciocínio baseado em provas, procura compreender o "porquê" das questões.

Exemplo: Avaliar notícias contraditórias para determinar a fonte mais credível.

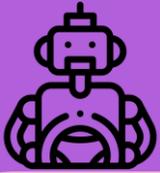
1



Competências e estratégias digitais actuais dos jovens migrantes

Como é que ? Senso comum e pensamento crítico

Questões para reflexão: Refletir sobre as seguintes questões durante alguns minutos.



Considera que o senso comum é universal ou varia consoante as culturas? Dê exemplos que sustentem a sua opinião.

Como é que as pessoas podem cultivar um melhor senso comum? Que práticas ou experiências podem contribuir para esse efeito?

Meta
Cognition

Common
Sense

Refletir sobre uma experiência de aprendizagem recente. Como é que aplicou estratégias de pensamento crítico para melhorar a sua compreensão?

Como é que pode incorporar este tipo de pensamento na sua rotina diária para melhorar os seus resultados de aprendizagem?

CRITICAL THINKING

Compreende tanto processos cognitivos como comportamentais. Envolve a consciência dos próprios processos de pensamento ("**pensar sobre o pensamento**") e a orientação de um comportamento com base num determinado objetivo (Milla, 2019)

1

2

COMMON SENSE - AUTOPILOT SYSTEM

Ferramenta de decisão necessária devido ao seu baixo consumo recursos cognitivos. No entanto, falta-lhe otimização.



Competências e estratégias digitais actuais dos jovens migrantes

No atual mundo digital de ritmo acelerado, a desinformação pode espalhar-se rapidamente, afectando a nossa compreensão de questões críticas. Ao adotar estratégias eficazes para evitar notícias falsas, tornamo-nos consumidores de informação mais informados, responsáveis e críticos.

Principais conclusões:

- ✓ **Pensar de forma crítica:** Questionar o conteúdo que encontra e ter em conta a fonte.
- ✓ **Verificar a informação:** Utilize ferramentas de verificação de factos com boa reputação e cruze as referências das afirmações com os meios de comunicação social de confiança.
- ✓ **Reconhecer preconceitos:** Ter consciência dos seus próprios preconceitos e dos preconceitos dos criadores de conteúdos.
- ✓ **Promover a partilha responsável:** Evite divulgar informações, a menos que tenha a certeza da sua exatidão.

Muito bem! Chegou ao fim do Módulo 1!